

# Investigación de Causas de Incidentes y Accidentes (modelo de Reason).

## Investigación de Causas de Incidentes y Accidentes (modelo de Reason).

---

 Seminario

 2 eventos disponibles

 Certificado

 Presencia

 16 Lecciones

---

Número del curso: CL-88

Estado: 21.11.2024. Toda la información actual se encuentra en <https://academia-cl.tuv.com/s/CL-88>

Al finalizar el curso los participantes estarán en condiciones de identificar los factores contribuyentes que originaron el incidente, lo que les permitirá establecer acciones preventivas y correctivas para prevenir la recurrencia u ocurrencia del mismo.

## Beneficio

Al finalizar el curso los participantes estarán en condiciones de identificar los factores contribuyentes que originaron el incidente, lo que les permitirá establecer acciones preventivas y correctivas para prevenir la recurrencia u ocurrencia del mismo.

## Grupo objetivo

Personal operativo y de supervisión.

## Requisitos

Sin requisitos de ingreso.

## Contenido de las formaciones

### Módulo 1:

## Introducción a la Investigación de Incidentes

- Conceptos y Definiciones
- Objetivos y Herramientas de un Proceso de Investigación
- Criterios para la elección del Equipo Investigador
- Cómo recolectar evidencias (PEEPO)
- Reglas de PEEPO (Personas, Entorno, Equipos, Procedimientos, Organización)
- Modelo del queso Suizo / ¿Qué son las defensas?
- Jerarquía en el control de riesgos
- Ejercicios – simulaciones en base a casos prácticos

### **Módulo 2:**

#### Proceso de Investigación

Los siete pasos de la Investigación:

o Acciones Inmediatas / Criterios de Implementación

o Planificación de la Investigación

o Recopilación de Antecedentes

o Ordenamiento de la Información

o Análisis de Causalidad

o Acciones correctivas

o Informe de Hallazgos

Ejercicios – simulaciones en base a casos prácticos Examen

## Consejos

### **Duración:**

16 hrs. Se requiere el 75% de asistencia para considerar que el alumno participó de la actividad.

El horario de clases de Chile será desde las 20:00 a las 00:00 hrs. Debido al cambio de horario de verano.

**Curso cuenta con código SENCE.**

**Material del curso:**

Los participantes recibirán material en digital del curso.

## Examen

Se realizará una evaluación Online al participante que tiene por objetivo verificar si el alumno comprendió los módulos contenidos en el curso. El curso se aprueba con un 60% mínimo, sobre un máximo de 100%.

Los participantes al curso recibirán un certificado en digital de TÜV Rheinland Akademie Chile Ltda.

## Modalidad Aula virtual

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

**La ventaja del aula virtual** es que puede hacerle preguntas al relator o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos In Company con esta modalidad.

## Infraestructura y requisitos técnicos

Pc, Notebook o Tablet con una conexión estable a Internet y auriculares, como alternativa a los auriculares, puede utilizar los altavoces de su PC.

Es de responsabilidad de cada participante conectarse en el horario de realización del curso para cumplir con la entrega de los contenidos establecidos.

**Datos de contacto: Gabriela Díaz Román/ Tel: +56223524219/ Mobile: +56 9 7559 2477  
Katherine Barrera P. /Tel: +56223524233 / Mobile: +56 9 7559 2476**

**Mail:** [capacitación@cl.tuv.com](mailto:capacitación@cl.tuv.com)

## Resumen y reserva del evento

Reserve ahora la fecha deseada directamente en línea en <https://academia-cl.tuv.com/s/CL-88> y benefíciense de estas ventajas:

- Proceso de reserva rápido
- Cuenta personal de cliente

- Reserva simultánea para varios participantes.

Como alternativa, puede utilizar el formulario de pedido para hacer la reserva por fax o por correo electrónico.

# Formulario de pedido Page 1/3

ME COMPROMETO A INSCRIBIRME EN EL SIGUIENTE CURSO:

## Investigación de Causas de Incidentes y Accidentes (modelo de Reason).

Número del curso: CL-88

Selecciona la cita que deseas reservar:

- 26.11.2024 - 27.11.2024**, Providencia | Número de evento: CL-88-Taller de Investigación de Incidentes  
Metodología EVITA  
\$ CLP 300.000,00 (Precio neto, más IVA), exento de iva
- 07.04.2025 - 10.04.2025**, Providencia | Número de evento: CL-88-Taller de Investigación de Incidentes  
Metodología EVITA  
\$ CLP 300.000,00 (Precio neto, más IVA), exento de iva

Toda la información sobre las fechas se encuentra en <https://academia-cl.tuv.com/s/CL-88>

Por favor, envíenos **todas las páginas** del formulario por fax o correo electrónico para solicitar el seminario mencionado.

**Correo electrónico:**  
[capacitacion@cl.tuv.com](mailto:capacitacion@cl.tuv.com)

**Teléfono:** +56 2 352 4200

Por favor, introduzca los datos de su pedido en la siguiente página.

# Formulario de pedido Page 2/3

- Hago el pedido como consumidor (cliente particular)
- Hago el pedido como empresa / autoridad pública (cliente comercial)

## Dirección de facturación

Utilizamos estos datos para la confirmación del pedido y la facturación.

Nombre de la empresa o autoridad:

Departamento (opcional):

---

---

Calle y número de casa:

Código Postal:

Ciudad:

---

---

---

Su número de pedido interno:

Su IVA (opcional):

---

---

Aquí puede introducir un número de pedido interno (número SAP, etc.) determinado por su empresa. Incluiremos este número en la factura.

## Sus datos de contacto

Utilizamos estos datos para la confirmación del pedido y la facturación.

Saludo:

Nombre:

Apellidos:

---

---

---

Dirección de email:

Número de teléfono (Opcional):

---

---

# Formulario de pedido Page 3/3

## Información del participante

Yo mismo participaré en el curso (datos de contacto indicados anteriormente)

La siguiente persona participará en el curso:

Rellene sólo si no va a asistir usted mismo, sino que lo hará otra persona.

Saludo:

Nombre:

Apellidos:

\_\_\_\_\_

Dirección de email:

Número de teléfono (Opcional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento (Opcional):

Lugar de nacimiento (Opcional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Método de pago: Factura

Para los consumidores, se aplica la política de cancelación, que puede encontrar en los términos y condiciones adjuntos.

Acepto las siguientes condiciones generales del organizador (<https://academia-cl.tuv.com/terms>).

Lugar, Fecha

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Por favor, envíenos **todas las páginas** del formulario por fax o correo electrónico para solicitar el seminario mencionado.

**Correo electrónico:**  
[capacitacion@cl.tuv.com](mailto:capacitacion@cl.tuv.com)

**Teléfono:** +56 2 352 4200