

# AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA ISO 9001:2015

## AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA ISO 9001:2015

 Seminario

 3 eventos disponibles

 Certificado

 Aula virtual

 16 horas

 Disponible en línea

Número del curso: ES-CAL01

Estado: 21.11.2024. Toda la información actual se encuentra en <https://academia-es.tuv.com/s/ES-CAL01>

Adquiera las competencias que debe dominar un Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma ISO 9001:2015 y las directrices de la Norma ISO 19011:2018.

## Beneficios

Conocer los requisitos de las diferentes herramientas de la gestión de calidad que debe dominar un Auditor Interno del Sistema de Gestión de la Calidad según las exigencias de la Norma ISO 9001:2015 y las directrices de la Norma ISO 19011:2018. Al finalizar el curso el asistente será capaz de:

- Realizar la auditoría interna del sistema de gestión de calidad en empresas de cualquier sector, cumpliendo con las directrices de la Norma de auditoría ISO 19011:2018.
- Saber las funciones y competencias que debe tener un auditor tanto en auditorías internas como en auditorías de certificación.
- Conocer el proceso y las etapas de certificación de una organización.

## Grupo objetivo

A Directores, Técnicos y Responsables de Calidad, Consultores y asesores que necesiten formarse y cualificarse como Auditores Internos para poder responsabilizarse de la planificación y ejecución de sus propias Auditorías Internas y Externas a los proveedores.

# Requisitos

Disponer de conocimientos previos de la Norma ISO 9001 y del Sistema de gestión de la Calidad

## Contenidos

### 1. Como auditar los requisitos de la Norma ISO 9001:2015

- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación
- Apoyo
- Operación
- Evaluación del desempeño
- Mejora

### 2. Auditorías Internas de un Sistema de Gestión de la Calidad

- Definición, objetivos y clases de Auditoría
- Preparación, programa, Alcance, revisión documental, requisitos, resolución no conformidades, listas de verificación y Plan de la Auditoría
- Selección del Equipo auditor (Competencia, perfil y evaluación del Auditor)

### 3. Cómo realizar la Auditoría interna de un Sistema de Gestión

- Reunión de apertura
- Entrevistas
- El arte de preguntar y escuchar
- Reuniones de seguimiento
- Cómo obtener Evidencias
- El Informe de auditoría (elaboración y redacción de no conformidades)
- La reunión final
- Seguimiento acciones correctivas

### 4. Ejercicios y Casos Prácticos (más del 25% de la duración del curso)

- Búsqueda de evidencias
- Redacción de un informe de auditoría
- Presentación de un informe de auditoría

## 5. Test de asimilación de conceptos

# Información Importante

DURACIÓN: 16 horas (2 días)

HORARIO: 8.30 a 17.30h

SE INCLUYE:

- Documentación curso en formato digital descargable (pdf)
- Ejercicios y Casos prácticos para analizar y saber aplicar los conocimientos adquiridos (más del 25% de la duración del curso)
- Certificado de Aprovechamiento\* expedido por TÜV Rheinland

\* Si asiste al 80% de la formación y aprueba el Examen tipo test que se realizará a la finalización del curso. En caso contrario, recibirá un Certificado de Asistencia al curso.

PLAZAS LIMITADAS: Máximo 10 alumnos por curso

## Resumen y reserva del evento

Reserve ahora la fecha deseada directamente en línea en <https://academia-es.tuv.com/s/ES-CAL01> y benefíciese de estas ventajas:

- Proceso de reserva rápido
- Cuenta personal de cliente
- Reserva simultánea para varios participantes.

Como alternativa, puede utilizar el formulario de pedido para hacer la reserva por fax o por correo electrónico.

# Formulario de pedido Page 1/3

ME COMPROMETO A INSCRIBIRME EN EL SIGUIENTE CURSO:

## AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SEGÚN LA ISO 9001:2015

Número del curso: ES-CAL01

Selecciona la cita que deseas reservar:

- 17.12.2024 - 18.12.2024**, | Número de evento: ES-CAL01-17-18 Diciembre 2024  
500,00 € (Precio neto, más IVA), exento de iva
- 27.01.2025 - 28.01.2025**, | Número de evento: ES-CAL01-27-28 Enero 2025  
500,00 € (Precio neto, más IVA), exento de iva
- 12.05.2025 - 13.05.2025**, | Número de evento: ES-CAL01-12-13 Mayo 2025  
500,00 € (Precio neto, más IVA), exento de iva

Toda la información sobre las fechas se encuentra en <https://academia-es.tuv.com/s/ES-CAL01>

Por favor, envíenos **todas las páginas** del formulario por fax o correo electrónico para solicitar el seminario mencionado.

**Correo electrónico:**  
[formacion@es.tuv.com](mailto:formacion@es.tuv.com)

**Teléfono:** +34 934 79 59 08

Por favor, introduzca los datos de su pedido en la siguiente página.

# Formulario de pedido Page 2/3

- Hago el pedido como consumidor (cliente particular)
- Hago el pedido como empresa / autoridad pública (cliente comercial)

## Dirección de facturación

Utilizamos estos datos para la confirmación del pedido y la facturación.

Nombre de la empresa:

Departamento (opcional):

---

---

Calle y número:

Código Postal:

Ciudad:

---

---

Su número de pedido interno:

Su IVA (opcional):

---

---

Aquí puede introducir un número de pedido interno (número SAP, etc.) determinado por su empresa. Incluiremos este número en la factura.

## Sus datos de contacto

Utilizamos estos datos para la confirmación del pedido y la facturación.

Saludo:

Nombre:

Apellidos:

---

---

---

Dirección de email:

Número de teléfono:

---

---

# Formulario de pedido Page 3/3

## Información del participante

Yo mismo participaré en el curso (datos de contacto indicados anteriormente)

La siguiente persona participará en el curso:

Rellene sólo si no va a asistir usted mismo, sino que lo hará otra persona.

Saludo:

Nombre:

Apellidos:

\_\_\_\_\_

Dirección de email:

Número de teléfono:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento (Opcional):

Lugar de nacimiento (Opcional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Método de pago: Factura

Para los consumidores, se aplica la política de cancelación, que puede encontrar en los términos y condiciones adjuntos.

Acepto las siguientes condiciones generales del organizador (<https://academia-es.tuv.com/terms>).

Lugar, Fecha

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Por favor, envíenos **todas las páginas** del formulario por fax o correo electrónico para solicitar el seminario mencionado.

**Correo electrónico:**  
[formacion@es.tuv.com](mailto:formacion@es.tuv.com)

**Teléfono:** +34 934 79 59 08