



Incidensmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon)


Incidensmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon)

 Képzés

 2 időpont elérhető

 Tanúsítvány

 Tantermi képzés, Virtuális tantermi képzés

 24 tanóra

 Online elérhető

Képzés száma: HU-HU-90



Állapot: 27.07.2024. Minden aktuális információ megtalálható a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-90> oldalon.

Incidensmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon) képzés célja:

- A koncepciók, módszerek, eszközök és technikák megismerése, melyekkel hatékonyan lehet kezelni az incidenseket nemcsak IT security területen
- Az incidensmenedzsment és a többi terület, szervezeti egység közötti kapcsolat megértése
- Az incidensmenedzsment és a szabványok, módszerek kapcsolatának elsajátítása
 - ITIL, ISO/IEC 20000-1
 - ISO/IEC 27001
 - ISO 9001
- Az incidenskezelés tervezésének megvalósítása
- Az incidenskezelési eljárások, folyamatok fontosságának megértése
- Az incidenskezelési szervezet (Incident Response Team – IRT) kialakítása

A tréning képzési formája hibrid, azaz a résztvevő eldöntheti, hogy online vagy személyesen, tanteremben kíván-e csatlakozni hozzá. Tantermi oktatást abban az esetben tudunk biztosítani, ha legalább két fő ezt választja.

Képzés időtartama: 3 nap

 [Jelentkezési lapunkat](#) és a hozzátartozó  [adatkezelési tájékoztatót](#) itt tudja letölteni. A gyakran ismételt kérdéseket [ide kattintva](#) találja.

A tanfolyam az EUZERT Kft. és a TÜV Rheinland Akadémia együttműködésével kerül megrendezésre.

Előnyök

- Nagymúltú, megbízható képzőközpont
- Minőségközpontú, gyakorlatorientált oktatás
- Tapasztalt, gyakorlatban jártas oktató
- Ügyfélközpontú, rugalmas ügyintézés

Célcsoport

Incidentsmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon) képzésünket kinek ajánljuk?

- CIO/CISO
- Információvédelmi incidentsmenedzsmentek
- IT üzemeltetési incidentsmenedzsmentek
- IT menedzsmentek
- IT auditorok
- IRT tagok
- IT kockázatmenedzsmentek
- Senior rendszeradminisztrátorok és hálózati szakemberek
- Problémamenedzsmentek

Előképzettség

Incidentsmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon) képzésen való részvételhez nem szükséges előképzettség.

A képzések tartalma

Incidentsmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon) képzés tematikája:

1. nap

- Az incidentsmenedzsmentről általában
- Az incidentsmenedzsment alapjai – az ISO/IEC 27035-1:2016
- Az incidentsmenedzsment fázisai
- Az incidentsmenedzsment tervezése – ISO/IEC 27035-2:2016 szabvány
- Az információvédelmi incidentskezelés tervezése

- Incidensmenedzsment és a szervezeti kapcsolatok
- Technikai és egyéb támogatás
- Információvédelmi incidensek kezelésének tudatosság-növelése és tréningek

2. nap

- Az információvédelmi incidensek kezelési tervének tesztelése
- Okulás az incidensekből
- Az incidensmenedzsment megvalósítása – az ISO/IEC 27035-3 (tervezet szabvány előzetes információi alapján)
- Az incidensmenedzsment kapcsolatrendszere
- Gyakorlatok (igény szerint, előre egyeztetve kiegészíthető további témákkal)

3. nap (gyakorlati nap)

A gyakorlati nap során az ISO/IEC 27035-3-as szabvány szerinti tevékenységeket gyakorolják be a hallgatóink egy képzeletbeli vállalat esettanulmányán keresztül. A feladatok között az alábbi témakörök szerepelnek:

- Incidensmenedzsment folyamat kialakítása
- Point of Contact (ügyfélszolgálat) kialakítása
- Az incidensmenedzsment és a kockázatmenedzsment kapcsolatának kialakítása
- Incidens „triage”
- Képzeletbeli incidens kezelése
- Okulás az incidensből, oktatás, tudatosítás

Hasznos információk

TÜV Rheinland InterCert Kft. – képzések

1143 Budapest, Gizella út 51-57. / Nyilvántartási szám: B/2020/001012

Jelentkezési határidő: a tréning kezdete előtt 7 naptári nappal.

Ha jelentkezni szeretne vagy bármilyen kérdése felmerülne, írjon [központi email címünkre](#), vagy forduljon bizalommal munkatársainkhoz:

Kiss Eszter - szakmai vezető; e-mail: eszter.kiss@hu.tuv.com; telefon: +36 30 332 2638

Csordás Vanda - képzési koordinátor; e-mail: vanda.csordas@tuv.com; telefon: +36 30 538 5564

Baráth Katalin - Akadémia vezető; e-mail: katalin.barath@hu.tuv.com

A képzési program előzetes emailben való egyeztetést követően ügyfélszolgálati időben megtekinthető.

Rendezvény áttekintése és foglalás

Foglalja le a kívánt időpontot most közvetlenül online a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-90> oldalon, és élvezze az alábbi előnyöket:

- Gyors foglalási folyamat
- Személyes ügyfélszámla
- Egyidejű foglalás több résztvevő számára.

Alternatívaként a megrendelőlap segítségével faxon vagy e-mailben is rendelhet.

Megrendelőlap Page 1/3

Ezúton vállalom regisztrációm a következő képzésre:

Incidensmenedzsment (ISO/IEC 27035 alapokon)

Képzés száma: HU-HU-90

Kérjük válassza ki az Önnek megfelelő időpontot:

2024.11.25. - 2024.11.27., | Képzés száma: HU-HU-90-Incidensmenedzsment (Incidentek kezelése ISO/IEC 27035 alapokon)
230 000,00 Ft (Nettó ár, plusz ÁFA) 292 100,00 Ft (Bruttó ár, ÁFÁ-val együtt)

2024.11.25. - 2024.11.27., Budapest | Képzés száma: HU-HU-90-Incidensmenedzsment (Incidentek kezelése ISO/IEC 27035 alapokon)
230 000,00 Ft (Nettó ár, plusz ÁFA) 292 100,00 Ft (Bruttó ár, ÁFÁ-val együtt)

Minden további információ az időpontokról a <https://akademia-hu.tuv.com/s/HU-HU-90> oldalon található.

Kérjük, hogy a fenti szeminárium megrendeléséhez faxon vagy e-mailben küldje el nekünk az űrlap **minden oldalát**.

E-mail:
akademia@hu.tuv.com

Telefon.: +36 30 332 2638

Kérjük, a következő oldalon adja meg a megrendelés adatait.

Megrendelőlap Page 2/3

- Fogyasztóként (magnügyfélként) rendelek.
- Vállalkozásként / hatóságként rendelek (üzleti vásárló)

Számlázási cím

Ezeket az adatokat a megrendelés visszaigazolásához és a számlázáshoz használjuk.

Cég neve:

Részleg (opcionális):

Utca és házszám:

Irányítószám:

Város:

Az Ön belső rendelési száma:

Az Ön adója (opcionális):

Itt adhatja meg a cége által meghatározott belső rendelési számot (SAP-szám stb.). Ezt a számot fogjuk feltüntetni a számlán.

Az Ön elérhetőségi adatai

Ezeket az adatokat a megrendelés visszaigazolásához és a számlázáshoz használjuk.

Megszólítás:

Keresztnév:

Vezetéknév:

Email cím:

Telefonszám (opcionális):

Résztevői információk

Magam veszek részt a szemináriumon (elérhetőségek a fentiek szerint).

A szemináriumon a következő személy vesz részt:

Csak akkor töltse ki, ha nem ön, hanem egy másik személy vesz részt a szemináriumon.

Megszólítás:

Keresztnév:

Vezetéknév:

Email cím:

Telefonszám (opcionális):

Születési dátum (opcionális):

Születési hely (opcionális):

Fizetési mód: Számla

A fogyasztókra a lemondási feltételek vonatkoznak, amelyeket a mellékelt általános szerződési feltételek között talál.

Ezennel elfogadom a szervező alábbi általános szerződési feltételeit (<https://akademia-hu.tuv.com/terms>).

Helyszín, dátum

Aláírás

Kérjük, hogy a fenti szeminárium megrendeléséhez faxon vagy e-mailben küldje el nekünk az űrlap **minden oldalát**.

E-mail:

akademia@hu.tuv.com

Telefon.: +36 30 332 2638