


# Techniki doskonalenia jakości. Live online

## Techniki doskonalenia jakości. Live online

---

 Kurs modułowy

 1 ilość dostępnych terminów

 Certyfikat uczestnictwa

 Szkolenie live online

 16 h

 Dostępna wersja online

---

Numer wydarzenia: PL-PL-70003W

Status: 01.09.2024. Wszystkie aktualne informacje można znaleźć na stronie <https://akademia-pl.tuv.com/s/PL-PL-70003W>

Szkolenie prowadzone przez wykwalifikowaną kadrę posiadającą wieloletnie doświadczenie branżowe.

## Korzyści

- Nabycie praktycznej wiedzy i umiejętności zastosowania metod i narzędzi jakościowych
- Zapoznanie się z "dobrą praktyką" doskonalenia systemów

Szkolenie realizowane jest w formie szkolenia webinarowego (Live Online Training). Jest to szkolenie prowadzone „na żywo” za pośrednictwem łącza internetowego, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi.

Zajęcia trwają 2 dni po 8 h\* (1 h = 45 min.).

### Zalety szkolenia w formie Live Online Training (LOT)

- Oszczędność czasu – brak konieczności przemieszczania się
- Elastyczność – możliwość łączenia różnorodnej formy przekazu (prezentacja/wideo/czat itp.)
- Efektywność – brak odgłosów i przerw w sali na miejscu
- Komunikacja – obustronna komunikacja między prowadzącym spotkanie a uczestnikami, jak i między samymi uczestnikami
- Możliwość rejestracji szkolenia – wirtualne sesje mogą być łatwo i dokładnie udokumentowane (funkcja nagrywania)

# Grupa docelowa

Szkolenie zostało zaprojektowane dla kadry kierowniczej wyższego i średniego szczebla, menedżerów firm, menedżerów produkcji, planistów, a także pracowników operacyjnych oraz pracowników działów jakości.

## Wymagania wstępne

Z uwagi na wstępny charakter szkolenia mogą w nim uczestniczyć wszyscy chętni – niezależnie od poziomu posiadanej wiedzy.

Aby wziąć udział w szkoleniu, niezbędne jest posiadanie komputera z dostępem do Internetu oraz zestawu słuchawkowego (głośnik + mikrofon).

## Program

### Wprowadzenie

- Różnica pomiędzy metodami a technikami doskonalenia jakości (klasyczny podział technik 7&7, metody i techniki w kolejnych etapach powstawania wyrobu, zasady tworzenia zespołów i pracy grupowej)

### Klasyczne techniki doskonalenia jakości

- Stratyfikacja
- Arkusz zbierania danych
- Histogram (ćwiczenia)
- Analiza Pareto (ćwiczenia)
- Diagram Ishikawy (ćwiczenia)
- Karta kontrolna (ćwiczenia)
- Diagram rozrzutu (ćwiczenia)

### Nowoczesne techniki doskonalenia jakości

- Diagram pokrewieństwa
- Diagram PDPC
- Diagram zależności
- Tablicowa analiza danych (ćwiczenia)
- Diagram strzałkowy (ćwiczenia)
- Diagram drzewa

- Diagram matrycowy (ćwiczenia)

Pozostałe techniki

- Analiza 5WHY
- Analiza pola siły

QFD

## Ważne wskazówki

### **Cena obejmuje:**

- udział w szkoleniu
- przerwy kawowe, lunch
- profesjonalne materiały szkoleniowe
- zaświadczenie o udziale w szkoleniu

## Zamówienia

Już teraz zamów wybrany termin bezpośrednio na stronie <https://akademia-pl.tuv.com/s/PL-PL-70003W> i korzystaj z funkcjonalności:

- Szybkiego procesu zamówienia
- Osobistego konta klienta
- Możliwości jednoczesnego zakupu dla kilku uczestników

Możesz również wypełnić tradycyjną kartę zgłoszenia i złożyć zamówienie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [akademia@pl.tuv.com](mailto:akademia@pl.tuv.com).

# Formularz zamówienia Strona 1/3

NINIEJSZYM ZAPISUJĘ SIĘ NA NASTĘPUJĄCE SZKOLENIE/EGZAMIN:

## Techniki doskonalenia jakości. Live online

Numer wydarzenia: PL-PL-70003W

Wybierz termin, na który chcesz się zapisać:

**22.10.2024 - 23.10.2024**, | Numer wydarzenia: PL-PL-70003W-Live online  
1 250,00 zł Cena netto (plus VAT) 1 537,50 zł Cena brutto (z VAT)

Wszelkie dalsze informacje na temat terminów można znaleźć na stronie <https://akademia-pl.tuv.com/s/PL-PL-70003W>.

Aby zamówić wyżej wymienione wydarzenie, prosimy o przesłanie formularza zamówienia pocztą elektroniczną.

**Adres e-mail:**

[akademia@pl.tuv.com](mailto:akademia@pl.tuv.com)

Na następnej stronie wpisz szczegóły zamówienia.

# Formularz zamówienia Strona 2/3

- Zamawiam jako konsument (klient prywatny)
- Składam zamówienie jako firma / instytucja (klient biznesowy)

## Adres do faktury

Dane te są wykorzystywane do potwierdzania zamówień i wystawiania faktur.

Nazwa firmy lub instytucji:

Dział (opcjonalnie):

---

---

Ulica i numer domu:

Kod pocztowy:

Miasto:

---

---

Numer Twojego zamówienia:

Numer identyfikacji podatkowej (VAT):

---

---

W tym miejscu można wprowadzić wewnętrzny numer zamówienia (numer SAP itp.) ustalony przez firmę. Numer ten zostanie umieszczony na fakturze.

## Twoje dane kontaktowe

Dane te są wykorzystywane do potwierdzania zamówień i wystawiania faktur.

Forma zwrotu:

Imię:

Nazwisko:

---

---

---

Adres e-mail:

Telefon:

---

---

# Formularz zamówienia Strona 3/3

## Informacje o uczestnikach

Wezmę udział w wydarzeniu osobiście (dane kontaktowe jak wyżej)

W wydarzeniu ma wziąć udział następująca osoba:

Wypełnij formularz tylko wtedy, gdy nie bierzesz udziału w wydarzeniu, ale bierze w nim udział inna osoba.

Forma zwrotu:

Imię:

Nazwisko:

---

Adres e-mail:

Telefon:

---

Data urodzenia (opcjonalnie):

Miejsce urodzenia (opcjonalnie):

---

## Metoda płatności: Faktura

W przypadku konsumentów i klientów biznesowych obowiązują zasady anulowania rezerwacji, które można znaleźć w załączonych Warunkach ogólnych.

Niniejszym akceptuję następujące ogólne warunki organizatora (<https://akademia-pl.tuv.com/regulaminy>).

Miejsce, data, pieczęć

Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania firmy

---

---

Aby zamówić wyżej wymienione wydarzenie, prosimy o przesłanie formularza zamówienia pocztą elektroniczną.

**Adres e-mail:**

[akademia@pl.tuv.com](mailto:akademia@pl.tuv.com)