

Angebot vom 04.09.2025

Person Responsible for Regulatory Compliance IVDR (TÜV). Gesamtlehrgang.

**Ihr Weg zur verantwortlichen Person für Regulierungsvorschriften nach Art. 15 IVDR mit
abschließender Zertifikatsprüfung.**

 Lehrgang

 6 Module

 Zertifikat

 Präsenz / Virtual Classroom

 Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 09529

Stand: 04.09.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09529>

Die EU-Verordnung über In-vitro-Diagnostika (IVDR) 2017/746, Artikel 15, verpflichtet Hersteller von In-vitro-Diagnostika eine oder mehrere für die Einhaltung der Regulierungsvorschriften verantwortliche Person(en) (PRRC - Person Responsible for Regulatory Compliance) zu bestellen. Unser modularer Lehrgang vermittelt Ihnen die erforderlichen Kenntnisse zu den Verantwortlichkeiten, Aufgaben und der organisatorischen Einbindung, um die Funktion einer PRRC wahrzunehmen.

Aufbau:

Diese Bestandteile erwarten Sie auf Ihrem Lernpfad zum TÜV-Abschluss während des gesamten Lehrgangs:

 Gezeichneter Prozess als Infografik: Livetraining, dann Prüfung, dann der TÜV Abschluss

 Gezeichneter Prozess als Infografik: Livetraining, dann Prüfung, dann der TÜV Abschluss

Modul 1: Verantwortliche Person für Regulierungsvorschriften nach Art. 15 IVDR ➔

Inhalte

- Regulatorische Anforderungen an die für die Einhaltung der Regulierungsvorschriften verantwortliche Person (PRRC) gemäß Art. 15 IVDR
 - Erforderliche Qualifikation und Kenntnisse

- Verfügbarkeit, Haftung, Registrierung
- Sonderregelungen für Kleinunternehmen
- Schnittstelle zu weiteren Wirtschaftsakteuren
- Verantwortungsbereiche der für die Einhaltung der Regulierungsvorschriften verantwortliche Person (PRRC)
 - Produktkonformität
 - Technische Dokumentation und EU-Konformitätserklärung
 - Überwachung nach dem Inverkehrbringen (Post Market Surveillance (PMS))
 - Berichtspflichten (PMS-Berichte, Trending)
- Einbindung in das Qualitätsmanagement und die betriebliche Organisation

Ablauf:

Live-Training

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 8 Unterrichtseinheiten

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

Modul 2: Der Weg zur CE-Kennzeichnung: Strategien und Best Practices für In-vitro-Diagnostika in Europa ➤

Inhalte

- Relevante regulatorische und normative Anforderungen für die CE-Kennzeichnung
- Grundlegende Sicherheits- und Leistungsanforderungen
- Produktklassen und Klassifizierung nach IVDR (EU) 2017/746
- CE-Kennzeichnung und Konformitätsbewertungsverfahren
- Anforderungen und Umfang der Technischen Dokumentation
- Risikomanagement
- Klinischer Nachweis durch Literatur und Leistungsbewertung
- Forderungen an Organisation und Qualitätsmanagement
- Vigilanz- und Marktüberwachung (PMS)

Live-Training

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 8 Unterrichtseinheiten

Ablauf:

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

Modul 3: In-vitro-Diagnostika - Technische Dokumentation gemäß IVDR ➤

Inhalte

- Regulatorische und normative Anforderungen an die Technische Dokumentation für IVD
- Aufbau und wesentliche Inhalte der Technischen Dokumentation
- Entwicklungsdokumentation (Lastenheft, Designtransfer, Risikomanagement, Usability und Leistungsbewertung)
- Marketingunterlagen (Gebrauchsanweisung, Homepage)
- Fertigung und Vertrieb (fortlaufende Dokumentation, z.B. Auslegung, Validierung)
- Marktbeobachtung (Diagnostische Bewertung, Leistungsbewertung, Nachbeobachtung und Berichte)
- Übersicht der Inhalte, inhaltliche Tiefe und Zuordnung zu den Produktlebensphasen
- Anforderungen an die Verfügbarkeit der vollständigen Technischen Dokumentation
- Sprachen und Verständlichkeit der Technischen Dokumentation
- Verantwortlichkeiten zur Erstellung und Pflege der Technischen Dokumentation inkl. Entwicklungs- und Fertigungspartnerschaften

Ablauf:

Live-Training

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 8 Unterrichtseinheiten

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

Modul 4: In-vitro-Diagnostika – Post Market Surveillance & Vigilanz



Inhalte

- Regulatorische Grundlagen für Post Market Surveillance (PMS) und Vigilanz von IVD
- Marktbeobachtung:
 - Marktanalyse als Grundlage für Risikomanagement und Usability
 - Leistungsbewertung mit Hilfe von Marktdaten zur klinischen Sicherheit
 - Leistungsfähigkeit und Nutzen-Risiko-Verhältnis für den bestimmungsgemäßen Gebrauch
 - Post Market Performance Follow-up (PMPF)
 - Diagnostische Bewertung / Leistungsbewertung, Nachbeobachtung und Berichte
 - Übersicht der zu beobachtenden Produkte und Inhalte, inhaltliche Tiefe und Zuordnung zu den Produktlebensphasen
- Anforderungen an die Verfügbarkeit und zeitliche Erstellung von Berichten, statistische Relevanz und Trends
- Verantwortlichkeiten zur Datenerhebung, Erstellung und Pflege der Dokumentation, inkl. Entwicklungs- und Fertigungspartnerschaften

Ablauf:

Live-Training

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 8 Unterrichtseinheiten

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

Modul 5: Risikomanagement und Gebrauchstauglichkeit von IVD >

Inhalte

- Anwendungsbereich des Risikomanagements für IVD und Zusammenhang zwischen Überwachung nach dem Inverkehrbringen, Risikomanagement und Usability
- Prozessrisikomanagement als Forderung der DIN EN ISO 13485:2016
- Übersicht der für IVD relevanten Normen, Richtlinien und Guidelines zu Risikomanagement und Gebrauchstauglichkeit

- Anforderungen an die Anwenderschnittstelle (User Interface), Gebrauchsanweisung von IVD
- Risikomanagement und Gebrauchstauglichkeit als systematische Entwicklungstools für IVD
- Usability Engineering als Verknüpfung des Risikomanagements und des Usabilityprozesses – das Risikomanagement für IVD in der Praxis

Ablauf:

Live-Training

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 8 Unterrichtseinheiten

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

Modul 6: Prüfung >

Inhalte

- PersCert-Prüfung "Person Responsible for Regulatory Compliance IVDR (TÜV)", wenn alle Zulassungsvoraussetzungen erfüllt sind.
- Für eine Terminvereinbarung der Prüfung in Präsenz steht Ihnen Ihre Ansprechperson vor Ort gerne zur Verfügung.

Ablauf:

Prüfung

- Virtual Classroom
- Umfasst 60 Minuten

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

Termine

Bei Anmeldung bitte mindestens einen Termin ankreuzen:

09528 - Verantwortliche Person nach Art. 15 IVDR (PRRC).

- ☐ **19.09.2025 (Fr) - 19.09.2025 (Fr)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09528N2534891
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **27.11.2025 (Do) - 27.11.2025 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09528N2532247
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **05.02.2026 (Do) - 05.02.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09528N2627883
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **25.03.2026 (Mi) - 25.03.2026 (Mi)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S09528N2610015
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **09.06.2026 (Di) - 09.06.2026 (Di)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09528N2617173
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **29.07.2026 (Mi) - 29.07.2026 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K278S09528N2613459
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **23.09.2026 (Mi) - 23.09.2026 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09528N2617174
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **03.12.2026 (Do) - 03.12.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09528N2627884
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

09343 - Der Weg zur CE-Kennzeichnung: Strategien und Best Practices für In-vitro-Diagnostika in Europa.

- ☐ **15.09.2025 (Mo) - 15.09.2025 (Mo)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09343N2531033
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **04.11.2025 (Di) - 04.11.2025 (Di)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09343N2533722
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

- ☐ **28.01.2026 (Mi) - 28.01.2026 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09343N2627607
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **26.03.2026 (Do) - 26.03.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K278S09343N2613317
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **19.05.2026 (Di) - 19.05.2026 (Di)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S09343N2609996
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **15.09.2026 (Di) - 15.09.2026 (Di)**, München | Veranstaltungsnummer: K799S09343N2627608
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **24.09.2026 (Do) - 24.09.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09343N2627609
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **23.10.2026 (Fr) - 23.10.2026 (Fr)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09343N2617045
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

09526 - In-vitro-Diagnostika - Technische Dokumentation gemäß IVDR (EU) 2017/746.

- ☐ **30.09.2025 (Di) - 30.09.2025 (Di)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09526N2532217
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **22.10.2025 (Mi) - 22.10.2025 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09526N2534876
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **03.12.2025 (Mi) - 03.12.2025 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K170S09526N2543092
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **30.03.2026 (Mo) - 30.03.2026 (Mo)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K278S09526N2613457
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **03.06.2026 (Mi) - 03.06.2026 (Mi)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S09526N2610013
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

- ☐ **22.07.2026 (Mi) - 22.07.2026 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09526N2627844
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **16.09.2026 (Mi) - 16.09.2026 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09526N2617169
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **29.10.2026 (Do) - 29.10.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09526N2617170
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

09527 - In-vitro-Diagnostika (IVD) - Post Market Surveillance (PMS) & Vigilanz

- ☐ **01.10.2025 (Mi) - 01.10.2025 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09527N2532245
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **23.10.2025 (Do) - 23.10.2025 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09527N2534875
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **29.01.2026 (Do) - 29.01.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09527N2627881
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **31.03.2026 (Di) - 31.03.2026 (Di)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K278S09527N2613458
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **04.06.2026 (Do) - 04.06.2026 (Do)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S09527N2610014
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **23.07.2026 (Do) - 23.07.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09527N2627882
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **17.09.2026 (Do) - 17.09.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09527N2617171
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **30.10.2026 (Fr) - 30.10.2026 (Fr)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09527N2617172
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

09504 - Risikomanagement und Gebrauchstauglichkeit von IVD.

- ☐ **30.09.2025 (Di) - 30.09.2025 (Di)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09504N2534888
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **25.11.2025 (Di) - 25.11.2025 (Di)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09504N2532206
745,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 886,55 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **06.02.2026 (Fr) - 06.02.2026 (Fr)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09504N2627823
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **20.05.2026 (Mi) - 20.05.2026 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09504N2617154
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **23.07.2026 (Do) - 23.07.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K278S09504N2613430
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **23.09.2026 (Mi) - 23.09.2026 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09504N2617155
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **25.11.2026 (Mi) - 25.11.2026 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09504N2627824
770,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 916,30 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

09530 - Person Responsible for Regulatory Compliance IVDR (TÜV) - Prüfung.

- ☐ **18.11.2025 (Di) - 18.11.2025 (Di)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K278S09530N2520956
295,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 351,05 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **10.02.2026 (Di) - 10.02.2026 (Di)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09530N2674078
295,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 351,05 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **05.05.2026 (Di) - 05.05.2026 (Di)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09530N2617175
310,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 368,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐

17.09.2026 (Do) - 17.09.2026 (Do), Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer:

K170S09530N2610310

310,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 368,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐

18.11.2026 (Mi) - 18.11.2026 (Mi), Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer:

K278S09530N2613460

310,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 368,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Das Angebot der TÜV Rheinland Akademie GmbH ist freibleibend und unverbindlich, sofern es nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet ist. Allein maßgeblich für diese Rechtsbeziehung zwischen der TÜV Rheinland Akademie GmbH und dem Auftraggeber ist das Auftragsdokument einschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TÜV Rheinland Akademie GmbH (<https://akademie.tuv.com/agb>).

Stand: 04.09.2025

Dieses Angebot ist bis zum 18.09.2025 gültig.

Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09529> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie dieses Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen. Für organisatorische Fragen steht Ihnen unser Service Center gern zur Verfügung unter E-Mail: servicecenter@de.tuv.com, Tel.: 0800 135 355 77 oder Fax: 0800 8484044.

Anmeldedaten

☐

Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)

☐

Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

Rechnungsanschrift

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung
(bei Buchung als Firmenkunde):

Abteilung (optional):

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Ihre interne Bestellnummer (optional):

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

Sie können hier eine von Ihrem Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

Ihre Kontaktdaten

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

Teilnehmerinformationen

- ☐ Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontaktdaten wie oben angegeben)
- ☐ Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Anrede: _____ Vorname: _____ Nachname: _____

E-Mail-Adresse: _____ Telefonnummer (optional): _____

Geburtsdatum (optional): _____ Geburtsort (optional): _____

Zahlungsart: Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

- ☐ Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (<https://akademie.tuv.com/agb>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

E-Mail:
servicecenter@de.tuv.com

Tel.:
0800 135 355 77

Fax:
0800 8484044