

Angebot vom 12.03.2026

Operatives Prozessmanagement. Gesamtlehrgang.

Prozesse analysieren, optimieren und in die Praxis umsetzen.

 Lehrgang

 3 Module

 Zertifikat

 Blended Learning

Seminarnummer: 09610

Stand: 12.03.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09610>

Operatives Prozessmanagement beinhaltet die konkrete Gestaltung, Kontrolle und Steuerung von Prozessen. Dies ist ein wesentlicher Aufgabeninhalt der für die Leistungserstellung zuständigen Führungskräfte und Prozessmitarbeiter. In diesem Gesamtlehrgang gewinnen Sie das notwendige Fachwissen, um Prozesse erfolgreich in Ihrem Unternehmen umzusetzen.

Aufbau:

Diese Bestandteile erwarten Sie auf Ihrem Lernpfad zum TÜV-Abschluss während des gesamten Lehrgangs:

Modul 1: Prozessmanagement Grundlagen >

Inhalte

- Verständnis und Begriffe im Prozessmanagement
- Bestandteile von Prozessen
- Prozesslandkarte und Prozessmodell
- Rollen im Prozessmanagement
- Prozessmanagement, Organisationsumfeld und Vorgehensmodelle
- Prozessworkshops vorbereiten, durchführen und leiten

Ablauf:

E-Learning

- Selbstlernphase
- Umfasst 1 Unterrichtseinheiten

Live-Training

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 16 Unterrichtseinheiten innerhalb von 2 Tagen

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

Modul 2: Operatives Prozessmanagement >

Inhalte

- Operativer Prozessmanagement-Kreislauf
- Operative Prozessziele ableiten
- Prozessorientierte Organisationsentwicklung
- Systemische Auftragsklärung
- SOLL-Prozesse entwickeln
- Prozesse einführen, ausführen, messen und analysieren
- Change Management beim Prozessrollout
- Umgang mit Widerstand und Konflikten
- Vorgehensmodell „Einführung BPM“
- Einführung OPM (Praxisbeispiele)
- Praxisfälle der Teilnehmenden bearbeiten

Ablauf:

Live-Training

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 40 Unterrichtseinheiten innerhalb von 5 Tagen

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

ODER

E-Learning

- Selbstlernphase
- Umfasst 8 Unterrichtseinheiten

Live-Training

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 24 Unterrichtseinheiten innerhalb von 3 Tagen

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

Modul 3: Prüfung ➤

Inhalte

- Zertifikatsprüfung "Operativer Prozessmanager mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation"
- Schriftliche Prüfung: 50 Multiple-Choice-Fragen

Ablauf:

Prüfung

- Präsenz oder Virtual Classroom

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es [hier](#).

Termine

Bei Anmeldung bitte mindestens einen Termin ankreuzen:

09163 - Prozessmanagement Grundlagen.

- ☐ **13.04.2026 (Mo) - 14.04.2026 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K278S09163N2682291
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **13.04.2026 (Mo) - 14.04.2026 (Di)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2655383
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **04.05.2026 (Mo) - 05.05.2026 (Di)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2682261
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **08.06.2026 (Mo) - 09.06.2026 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2682292
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **06.07.2026 (Mo) - 07.07.2026 (Di)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2682262
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **10.08.2026 (Mo) - 11.08.2026 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K170S09163N2682293
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **07.09.2026 (Mo) - 08.09.2026 (Di)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2682263
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **05.10.2026 (Mo) - 06.10.2026 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2682294
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **05.10.2026 (Mo) - 06.10.2026 (Di)**, Stuttgart | Veranstaltungsnummer: K799S09163N2655386
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **02.11.2026 (Mo) - 03.11.2026 (Di)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2682264
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **03.12.2026 (Do) - 04.12.2026 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K799S09163N2682295
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

09164 - Operatives Prozessmanagement. ODER 09605 - Operatives Prozessmanagement. Blended Learning

- ☐ **16.03.2026 (Mo) - 20.03.2026 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09164N2682265
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

- ☐ **27.04.2026 (Mo) - 29.04.2026 (Mi)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2682280
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **18.05.2026 (Mo) - 20.05.2026 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K170S09605N2682312
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **29.06.2026 (Mo) - 03.07.2026 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09164N2682266
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **25.08.2026 (Di) - 27.08.2026 (Do)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K799S09605N2682313
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **25.08.2026 (Di) - 27.08.2026 (Do)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K950S09164N2655384
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **23.09.2026 (Mi) - 25.09.2026 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2682314
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **12.10.2026 (Mo) - 14.10.2026 (Mi)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2682281
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **12.10.2026 (Mo) - 14.10.2026 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K278S09605N2682315
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **16.11.2026 (Mo) - 20.11.2026 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09164N2682267
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **14.12.2026 (Mo) - 16.12.2026 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09605N2682316
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **14.12.2026 (Mo) - 16.12.2026 (Mi)**, Stuttgart | Veranstaltungsnummer: K799S09164N2655387
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

09602 - Operativer Prozessmanager mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation.

- ☐ **20.03.2026 (Fr) - 20.03.2026 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682275
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**
- ☐ **29.04.2026 (Mi) - 29.04.2026 (Mi)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682276
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

- ☐ **20.05.2026 (Mi) - 20.05.2026 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682303
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **03.07.2026 (Fr) - 03.07.2026 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682277
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **27.08.2026 (Do) - 27.08.2026 (Do)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682304
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **27.08.2026 (Do) - 27.08.2026 (Do)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2655385
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **25.09.2026 (Fr) - 25.09.2026 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682305
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **14.10.2026 (Mi) - 14.10.2026 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682306
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **14.10.2026 (Mi) - 14.10.2026 (Mi)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682278
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **20.11.2026 (Fr) - 20.11.2026 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682279
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **16.12.2026 (Mi) - 16.12.2026 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682307
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **16.12.2026 (Mi) - 16.12.2026 (Mi)**, Stuttgart | Veranstaltungsnummer: K799S09602N2655388
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Das Angebot der TÜV Rheinland Akademie GmbH ist freibleibend und unverbindlich, sofern es nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet ist. Allein maßgeblich für diese Rechtsbeziehung zwischen der TÜV Rheinland Akademie GmbH und dem Auftraggeber ist das Auftragsdokument einschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([AGB](https://akademie.tuv.com/agb)) der TÜV Rheinland Akademie GmbH (<https://akademie.tuv.com/agb>).

Stand: 12.03.2026

Dieses Angebot ist bis zum 26.03.2026 gültig.

Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09610> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie dieses Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen. Für organisatorische Fragen steht Ihnen unser Service Center gern zur Verfügung unter E-Mail: servicecenter@de.tuv.com, Tel.: 0800 135 355 77 oder Fax: 0800 8484044.

Anmeldedaten

- ☐ Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)
- ☐ Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

© TÜV, TÜEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Rechnungsanschrift

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung
(bei Buchung als Firmenkunde):

Abteilung (optional):

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Ihre interne Bestellnummer (optional):

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

Sie können hier eine von Ihrem Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

Ihre Kontaktdaten

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

Teilnehmerinformationen

- ☐ Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontaktdaten wie oben angegeben)
- ☐ Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Anrede:	Vorname:	Nachname:
_____	_____	_____
E-Mail-Adresse:	Telefonnummer (optional):	
_____	_____	
Geburtsdatum (optional):	Geburtsort (optional):	
_____	_____	

Zahlungsart: Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

- ☐ Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (<https://akademie.tuv.com/agb>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum	Unterschrift
_____	_____

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

E-Mail:
servicecenter@de.tuv.com

Tel.:
0800 135 355 77

Fax:
0800 8484044