# Angebot vom 24.11.2026

# Operatives Prozessmanagement - Gesamtlehrgang.

**Prozesse analysieren, optimieren und in die Praxis umsetzen.**

| | | |
|---|---|---|
| Lehrgang | 3 Module | Zertifikat |
| Präsenz | 56 Unterrichtseinheiten | Garantietermine vorhanden |

Seminarnummer: 09610

Stand: 24.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09610

Operatives Prozessmanagement beinhaltet die konkrete Gestaltung, Kontrolle und Steuerung von Prozessen. Dies ist ein wesentlicher Aufgabeninhalt der für die Leistungserstellung zuständigen Führungskräfte und Prozessmitarbeiter. In diesem Gesamtlehrgang gewinnen Sie das notwendige Fachwissen, um Prozesse erfolgreich in Ihrem Unternehmen umzusetzen.

## Aufbau:

Diese Bestandteile erwarten Sie auf Ihrem Lernpfad zum TÜV-Abschluss während des gesamten Lehrgangs:

### Modul 1: Prozessmanagement Grundlagen ›

#### Inhalte

- Verständnis und Begriffe im Prozessmanagement
- Bestandteile von Prozessen
- Prozesslandkarte und Prozessmodell
- Rollen im Prozessmanagement
- Prozessmanagement, Organisationsumfeld und Vorgehensmodelle
- Prozessworkshops vorbereiten, durchführen und leiten

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

## Ablauf:

**E-Learning**

- Selbstlernphase
- Umfasst 1 Unterrichtseinheiten

**Live-Training**

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 16 Unterrichtseinheiten innerhalb von 2 Tagen

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es hier.

## Modul 2: Operatives Prozessmanagement

### Inhalte

- Operativer Prozessmanagement-Kreislauf
- Operative Prozessziele ableiten
- Prozessorientierte Organisationsentwicklung
- Systemische Auftragsklärung
- SOLL-Prozesse entwickeln
- Prozesse einführen, ausführen, messen und analysieren
- Change Management beim Prozessrollout
- Umgang mit Widerstand und Konflikten
- Vorgehensmodell „Einführung BPM“
- Einführung OPM (Praxisbeispiele)
- Praxisfälle der Teilnehmenden bearbeiten

## Ablauf:

**Live-Training**

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 40 Unterrichtseinheiten innerhalb von 5 Tagen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es hier.

ODER

**E-Learning**

- Selbstlernphase
- Umfasst 8 Unterrichtseinheiten

**Live-Training**

- Präsenz oder Virtual Classroom
- Umfasst 24 Unterrichtseinheiten innerhalb von 3 Tagen

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es hier.

## Modul 3: Prüfung

### Inhalte

- Zertifikatsprüfung "Operativer Prozessmanager mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation"
- Schriftliche Prüfung: 50 Multiple-Choice-Fragen

### Ablauf:

**Prüfung**

- Präsenz oder Virtual Classroom

Dieses Modul ist auch einzeln erhältlich und kann unabhängig vom Gesamtlehrgang erworben werden. Buchen Sie es hier.

## Termine

Bei Anmeldung bitte mindestens einen Termin ankreuzen:

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

# 09163 - Prozessmanagement Grundlagen.

☐ **03.12.2026 (Do) - 04.12.2026 (Fr)**, Virtual Classroom extern (Blended Lear.) | Veranstaltungsnummer: K799S09163N2682295
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

☐ **01.02.2027 (Mo) - 02.02.2027 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2723038
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **08.03.2027 (Mo) - 09.03.2027 (Di)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K278S09163N2723032
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **05.04.2027 (Mo) - 06.04.2027 (Di)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2723035
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **26.04.2027 (Mo) - 27.04.2027 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K170S09163N2723030
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **07.06.2027 (Mo) - 08.06.2027 (Di)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2723036
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **30.06.2027 (Mi) - 01.07.2027 (Do)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K799S09163N2723034
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **08.09.2027 (Mi) - 09.09.2027 (Do)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2723037
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **22.09.2027 (Mi) - 23.09.2027 (Do)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2723039
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **18.10.2027 (Mo) - 19.10.2027 (Di)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K278S09163N2723033
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **08.11.2027 (Mo) - 09.11.2027 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09163N2723040
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **16.12.2027 (Do) - 17.12.2027 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K170S09163N2723031
1.340,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 1.594,60 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

## 09164 - Operatives Prozessmanagement. ODER 09605 - Operatives Prozessmanagement. Blended Learning

☐ **16.11.2026 (Mo) - 20.11.2026 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09164N2682267
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

☐ **19.04.2027 (Mo) - 23.04.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09164N2723044
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **21.06.2027 (Mo) - 25.06.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K799S09164N2723043
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **22.11.2027 (Mo) - 26.11.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09164N2723045
2.990,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 3.558,10 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

## 09602 - Operativer Prozessmanager mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation.

☐ **20.11.2026 (Fr) - 20.11.2026 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682279
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | **Garantietermin**

☐ **16.12.2026 (Mi) - 16.12.2026 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2682307
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **16.12.2026 (Mi) - 16.12.2026 (Mi)**, Stuttgart | Veranstaltungsnummer: K799S09602N2655388
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **17.02.2027 (Mi) - 17.02.2027 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K170S09602N2723056
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **23.04.2027 (Fr) - 23.04.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2723058
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **12.05.2027 (Mi) - 12.05.2027 (Mi)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2723064
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **25.06.2027 (Fr) - 25.06.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2723059
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **14.07.2027 (Mi) - 14.07.2027 (Mi)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2723060
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

☐ **17.09.2027 (Fr) - 17.09.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2723061
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **08.10.2027 (Fr) - 08.10.2027 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K799S09602N2723057
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **26.11.2027 (Fr) - 26.11.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2723062
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **08.12.2027 (Mi) - 08.12.2027 (Mi)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09602N2723063
399,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 474,81 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Das Angebot der TÜV Rheinland Akademie GmbH ist freibleibend und unverbindlich, sofern es nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet ist. Allein maßgeblich für diese Rechtsbeziehung zwischen der TÜV Rheinland Akademie GmbH und dem Auftraggeber ist das Auftragsdokument einschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TÜV Rheinland Akademie GmbH (https://akademie.tuv.com/agb).

Stand: 24.11.2026
Dieses Angebot ist bis zum 08.12.2026 gültig.

## Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09610 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie dieses Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.
Für organisatorische Fragen steht Ihnen unser Service Center gern zur Verfügung unter E-Mail: servicecenter@de.tuv.com, Tel.: 0800 135 355 77 oder Fax: 0800 8484044.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

# Anmeldedaten

☐ Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)

☐ Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

**Rechnungsanschrift**

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung
(bei Buchung als Firmenkunde):

Abteilung (optional):

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Ihre interne Bestellnummer (optional):

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

Sie können hier eine von Ihrem Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

**Ihre Kontaktdaten**

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede: Vorname: Nachname:

E-Mail-Adresse: Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional): Geburtsort (optional):

**Teilnehmerinformationen**

☐ Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontaktdaten wie oben angegeben)

☐ Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Anrede: Vorname: Nachname:

E-Mail-Adresse: Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional): Geburtsort (optional):

**Zahlungsart:** Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

☐ Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (https://akademie.tuv.com/agb) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.


**E-Mail:** servicecenter@de.tuv.com

**Tel.:** 0800 135 355 77

**Fax:** 0800 8484044


® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.