







Angebot vom 12.12.2025

## Reklamationsmanagement nach DIN ISO 10002:2019.

### Anleitung zur Gestaltung eines wirksamen Prozesses zur Reklamationsbearbeitung.

---

 Seminar	 8 Termine verfügbar	 Teilnahmebescheinigung
 Präsenz	 8 Unterrichtseinheiten	 Online durchführbar

---

Seminarnummer: 09126

Stand: 12.12.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09126>

Reklamationen bzw. Kundenbeschwerden beinhalten ein großes Potenzial für die Verbesserung der Kundenzufriedenheit, der Kundenbindung und damit auch für die Sicherung von Umsatz und Wirtschaftlichkeit. Die Norm DIN ISO 10002:2019 ist ein Standard für die Gestaltung eines wirksamen und effizienten Prozesses zur Reklamationsbearbeitung. Im Juli 2019 erfuhr die DIN ISO 10002 eine Revision. Lernen Sie in unserem Seminar die überarbeitete Anleitung kennen und erfahren Sie, wie Sie diese für Ihr Unternehmen nutzen können.

## Termine

Bei Anmeldung bitte mindestens einen Termin ankreuzen:

- ☐ **13.02.2026 (Fr) - 13.02.2026 (Fr)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09126N2610647  
710,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 844,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **16.03.2026 (Mo) - 16.03.2026 (Mo)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S09126N2610641  
710,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 844,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **23.03.2026 (Mo) - 23.03.2026 (Mo)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09126N2610643  
710,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 844,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **11.05.2026 (Mo) - 11.05.2026 (Mo)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K278S09126N2610642  
710,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 844,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

- ☐ **11.05.2026 (Mo) - 11.05.2026 (Mo)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K278S09126N2676217  
710,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 844,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **28.09.2026 (Mo) - 28.09.2026 (Mo)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09126N2610645  
710,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 844,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **20.11.2026 (Fr) - 20.11.2026 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09126N2610646  
710,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 844,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)
- ☐ **26.11.2026 (Do) - 26.11.2026 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09126N2610644  
710,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 844,90 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Das Angebot der TÜV Rheinland Akademie GmbH ist freibleibend und unverbindlich, sofern es nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet ist. Allein maßgeblich für diese Rechtsbeziehung zwischen der TÜV Rheinland Akademie GmbH und dem Auftraggeber ist das Auftragsdokument einschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([AGB](https://akademie.tuv.com/agb)) der TÜV Rheinland Akademie GmbH (<https://akademie.tuv.com/agb>).

Stand: 12.12.2025

Dieses Angebot ist bis zum 26.12.2025 gültig.

## Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09126> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie dieses Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen. Für organisatorische Fragen steht Ihnen unser Service Center gern zur Verfügung unter E-Mail: [servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com), Tel.: [0800 135 355 77](tel:080013535577) oder Fax: [0800 8484044](tel:08008484044).

# Anmeldedaten

- ☐ Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)
- ☐ Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

## Rechnungsanschrift

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung  
(bei Buchung als Firmenkunde):

Abteilung (optional):

---

---

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

---

---

Ihre interne Bestellnummer (optional):

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

---

---

Sie können hier eine von Ihrem Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

© TÜV, TÜEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

### Ihre Kontaktdaten

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Teilnehmerinformationen

☐

Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontaktdaten wie oben angegeben)

☐

Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Anrede:

Vorname:

Nachname:

\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Zahlungsart:** Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

☐

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (<https://akademie.tuv.com/agb>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum

Unterschrift

---

---

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**

[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:**

0800 135 355 77

**Fax:**

0800 8484044