Angebot vom 28.11.2026

Reklamationsmanagement nach DIN ISO 10002:2019.

Anleitung zur Gestaltung eines wirksamen
Prozesses zur Reklamationsbearbeitung.

Seminar Präsenz 8 Termine verfügbar 8 Unterrichtseinheiten

Teilnahmebescheinigung Online durchführbar

Seminarnummer: 09126

Stand: 28.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter
https://akademie.tuv.com/s/09126

Reklamationen bzw. Kundenbeschwerden beinhalten ein großes Potenzial für die Verbesserung der Kundenzufriedenheit, der Kundenbindung und damit auch für die Sicherung von Umsatz und Wirtschaftlichkeit. Die Norm DIN ISO 10002:2019 ist ein Standard für die Gestaltung eines wirksamen und effizienten Prozesses zur Reklamationsbearbeitung. Im Juli 2019 erfuhr die DIN ISO 10002 eine Revision. Lernen Sie in unserem Seminar die überarbeitete Anleitung kennen und erfahren Sie, wie Sie diese für Ihr Unternehmen nutzen können.

Termine

Bei Anmeldung bitte mindestens einen Termin ankreuzen:

☐ **16.03.2027 (Di) - 16.03.2027 (Di)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S09126N2799543
755,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 898,45 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **17.03.2027 (Mi) - 17.03.2027 (Mi)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09126N2799546
755,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 898,45 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

☐ **08.04.2027 (Do) - 08.04.2027 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K799S09126N2799547
755,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 898,45 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **22.04.2027 (Do) - 22.04.2027 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09126N2799549
755,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 898,45 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **24.05.2027 (Mo) - 24.05.2027 (Mo)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K278S09126N2799544
755,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 898,45 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **21.06.2027 (Mo) - 21.06.2027 (Mo)**, Hannover | Veranstaltungsnummer: K278S09126N2799545
755,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 898,45 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **26.08.2027 (Do) - 26.08.2027 (Do)**, Live Virtual Classroom | Veranstaltungsnummer: K950S09126N2799550
755,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 898,45 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **21.10.2027 (Do) - 21.10.2027 (Do)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S09126N2799548
755,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 898,45 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Das Angebot der TÜV Rheinland Akademie GmbH ist freibleibend und unverbindlich, sofern es nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet ist. Allein maßgeblich für diese Rechtsbeziehung zwischen der TÜV Rheinland Akademie GmbH und dem Auftraggeber ist das Auftragsdokument einschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TÜV Rheinland Akademie GmbH (https://akademie.tuv.com/agb).

Stand: 28.11.2026
Dieses Angebot ist bis zum 12.12.2026 gültig.

Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09126 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie dieses Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.
Für organisatorische Fragen steht Ihnen unser Service Center gern zur Verfügung unter E-Mail: servicecenter@de.tuv.com, Tel.: 0800 135 355 77 oder Fax: 0800 8484044.

Anmeldedaten

☐ Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)

☐ Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

Rechnungsanschrift

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung (bei Buchung als Firmenkunde):

Abteilung (optional):

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Ihre interne Bestellnummer (optional):

Sie können hier eine von Ihrem Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Ihre Kontaktdaten

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede: Vorname: Nachname:

E-Mail-Adresse: Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional): Geburtsort (optional):

Teilnehmerinformationen

☐ Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontaktdaten wie oben angegeben)

☐ Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Anrede: Vorname: Nachname:

E-Mail-Adresse: Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional): Geburtsort (optional):

Zahlungsart: Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

☐ Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (https://akademie.tuv.com/agb) erkenne ich hiermit an.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

E-Mail:
servicecenter@de.tuv.com

Tel.:
0800 135 355 77

Fax:
0800 8484044

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.