

Angebot vom 16.04.2026

## Kundenbeziehungen aktiv gestalten - Klarheit schaffen und Grenzen setzen.

### Klare Absprachen statt teurer Missverständnisse.

---

Seminar	2 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Blended Learning	6 Unterrichtseinheiten	

---

Seminarnummer: 40439

Stand: 16.04.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/40439>

Kundenbeziehungen aktiv zu gestalten ist eine der Schlüsselkompetenzen für Projektleitende im technischen Bereich. Dieses Seminar zeigt Ihnen praxisnahe Strategien, um Leistungserwartungen transparent und präzise zu definieren, frühzeitig Grenzen zu setzen und Missverständnisse sowie unbezahlte Zusatzleistungen zu vermeiden.

## Termine

Bei Anmeldung bitte mindestens einen Termin ankreuzen:

- 15.09.2026 (Di) - 15.09.2026 (Di)**, Live Virtual Classroom (Blended) | Veranstaltungsnummer: K278S40439N2609438  
450,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 535,50 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | Blended Learning
- 15.12.2026 (Di) - 15.12.2026 (Di)**, Live Virtual Classroom (Blended) | Veranstaltungsnummer: K950S40439N2609444  
450,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 535,50 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.) | Blended Learning

Das Angebot der TÜV Rheinland Akademie GmbH ist freibleibend und unverbindlich, sofern es nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet ist. Allein maßgeblich für diese Rechtsbeziehung zwischen der TÜV Rheinland Akademie GmbH und dem Auftraggeber ist das Auftragsdokument einschließlich den

Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TÜV Rheinland Akademie GmbH (<https://akademie.tuv.com/agb>).

Stand: 16.04.2026

Dieses Angebot ist bis zum 30.04.2026 gültig.

## Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/40439> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie dieses Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen. Für organisatorische Fragen steht Ihnen unser Service Center gern zur Verfügung unter E-Mail: [servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com), Tel.: [0800 135 355 77](tel:080013535577) oder Fax: [0800 8484044](tel:08008484044).

## Anmeldedaten

- Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)
- Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

## Rechnungsanschrift

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung  
(bei Buchung als Firmenkunde):

---

Abteilung (optional):

---

Straße und Hausnummer:

---

PLZ:

Ort:

---

Ihre interne Bestellnummer (optional):

---

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

---

Sie können hier eine von Ihrem Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

## Ihre Kontaktdaten

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede:

Vorname:

Nachname:

---

E-Mail-Adresse:

Telefonnummer (optional):

---

---

Geburtsdatum (optional):

Geburtsort (optional):

---

---

## Teilnehmerinformationen

- Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontakt Daten wie oben angegeben)
- Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Anrede: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_ Telefonnummer (optional): \_\_\_\_\_

Geburtsdatum (optional): \_\_\_\_\_ Geburtsort (optional): \_\_\_\_\_

**Zahlungsart:** Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

- Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (<https://akademie.tuv.com/agb>) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum \_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

**E-Mail:**  
[servicecenter@de.tuv.com](mailto:servicecenter@de.tuv.com)

**Tel.:**  
0800 135 355 77

**Fax:**  
0800 8484044