Angebot vom 01.11.2026

ITIL® 5 Managing Professional - Experience (E).

Gestalten Sie digitale Serviceerlebnisse – für maximale Kundenakzeptanz, Vertrauen und messbaren Mehrwert.

Seminar	40 Termine verfügbar	Zertifikat
Präsenz / Virtual Classroom	16 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 24044 | Herstellernummer: ITIL® 5-MP-E

Stand: 01.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/24044

Digitale Produkte und Services entfalten ihren wahren Wert erst, wenn sie für die Anwender verständlich, vertrauenswürdig und intuitiv nutzbar sind. Im Modul ITIL® Experience erfahren Sie, wie sich Nutzererlebnisse gezielt gestalten, evaluieren und kontinuierlich optimieren lassen.
Das Training verdeutlicht die direkten Zusammenhänge zwischen Vertrauen, Wahrnehmung, Akzeptanz und messbarem Mehrwert. Der Fokus liegt dabei nicht allein auf dem Design, sondern auf der ganzheitlichen Frage, wie digitale Angebote über ihren kompletten Lebenszyklus hinweg von den Nutzern erlebt und angenommen werden.
Sie entwickeln ein fundiertes Verständnis dafür, wie Organisationen Erwartungshaltungen präziser einordnen, Feedback strategischer nutzen und ihre digitalen Services konsequent an den tatsächlichen Bedürfnissen der Menschen ausrichten.

Termine

Bei Anmeldung bitte mindestens einen Termin ankreuzen:

☐ **26.11.2026 (Do) - 27.11.2026 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K278S24044N2619953
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **26.11.2026 (Do) - 27.11.2026 (Fr)**, Bad Homburg | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2619916
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **14.01.2027 (Do) - 15.01.2027 (Fr)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S24044N2719901
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

☐ **18.01.2027 (Mo) - 19.01.2027 (Di)**, München | Veranstaltungsnummer: K799S24044N2719910
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **01.02.2027 (Mo) - 02.02.2027 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K799S24044N2719954
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **01.02.2027 (Mo) - 02.02.2027 (Di)**, Bad Homburg | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719917
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **11.02.2027 (Do) - 12.02.2027 (Fr)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K278S24044N2719906
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **22.02.2027 (Mo) - 23.02.2027 (Di)**, Düsseldorf | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719924
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **04.03.2027 (Do) - 05.03.2027 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K170S24044N2719955
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **04.03.2027 (Do) - 05.03.2027 (Fr)**, Bad Homburg | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719918
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **08.03.2027 (Mo) - 09.03.2027 (Di)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719928
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **11.03.2027 (Do) - 12.03.2027 (Fr)**, München | Veranstaltungsnummer: K799S24044N2719911
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **22.03.2027 (Mo) - 23.03.2027 (Di)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S24044N2719902
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **12.04.2027 (Mo) - 13.04.2027 (Di)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K278S24044N2719907
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **03.05.2027 (Mo) - 04.05.2027 (Di)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S24044N2719903
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **24.05.2027 (Mo) - 25.05.2027 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K278S24044N2719957
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **31.05.2027 (Mo) - 01.06.2027 (Di)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K278S24044N2719908
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

☐ **14.06.2027 (Mo) - 15.06.2027 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K799S24044N2719958
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **24.06.2027 (Do) - 25.06.2027 (Fr)**, München | Veranstaltungsnummer: K799S24044N2719912
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **08.07.2027 (Do) - 09.07.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719930
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **19.07.2027 (Mo) - 20.07.2027 (Di)**, München | Veranstaltungsnummer: K799S24044N2719913
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **12.08.2027 (Do) - 13.08.2027 (Fr)**, Bad Homburg | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719922
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **12.08.2027 (Do) - 13.08.2027 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K170S24044N2719959
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **26.08.2027 (Do) - 27.08.2027 (Fr)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S24044N2719904
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **13.09.2027 (Mo) - 14.09.2027 (Di)**, Bad Homburg | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719923
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **13.09.2027 (Mo) - 14.09.2027 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719960
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **16.09.2027 (Do) - 17.09.2027 (Fr)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K278S24044N2719909
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **23.09.2027 (Do) - 24.09.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719931
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **04.10.2027 (Mo) - 05.10.2027 (Di)**, Berlin | Veranstaltungsnummer: K170S24044N2719905
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **11.10.2027 (Mo) - 12.10.2027 (Di)**, Düsseldorf | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719927
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **18.10.2027 (Mo) - 19.10.2027 (Di)**, München | Veranstaltungsnummer: K799S24044N2720013
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **21.10.2027 (Do) - 22.10.2027 (Fr)**, Bad Homburg | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719945
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

☐ **21.10.2027 (Do) - 22.10.2027 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K278S24044N2719961
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **08.11.2027 (Mo) - 09.11.2027 (Di)**, Hamburg | Veranstaltungsnummer: K278S24044N2719946
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **18.11.2027 (Do) - 19.11.2027 (Fr)**, Köln | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719947
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **29.11.2027 (Mo) - 30.11.2027 (Di)**, München | Veranstaltungsnummer: K799S24044N2719948
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **09.12.2027 (Do) - 10.12.2027 (Fr)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K799S24044N2719962
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **09.12.2027 (Do) - 10.12.2027 (Fr)**, Bad Homburg | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719949
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **13.12.2027 (Mo) - 14.12.2027 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K950S24044N2719950
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

☐ **20.12.2027 (Mo) - 21.12.2027 (Di)**, Virtual Classroom extern | Veranstaltungsnummer: K170S24044N2719963
1.789,00 € (Nettopreis, zzgl. MwSt.) 2.128,91 € (Bruttopreis, inkl. MwSt.)

Das Angebot der TÜV Rheinland Akademie GmbH ist freibleibend und unverbindlich, sofern es nicht ausdrücklich als verbindlich gekennzeichnet ist. Allein maßgeblich für diese Rechtsbeziehung zwischen der TÜV Rheinland Akademie GmbH und dem Auftraggeber ist das Auftragsdokument einschließlich den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der TÜV Rheinland Akademie GmbH (https://akademie.tuv.com/agb).

Stand: 01.11.2026
Dieses Angebot ist bis zum 15.11.2026 gültig.

Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/24044 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie dieses Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen. Für organisatorische Fragen steht Ihnen unser Service Center gern zur Verfügung unter E-Mail: servicecenter@de.tuv.com, Tel.: 0800 135 355 77 oder Fax: 0800 8484044.

Anmeldedaten

☐ Ich bestelle als Verbraucher (Privatkunde)

☐ Ich bestelle als Unternehmen / Behörde (Geschäftskunde)

Rechnungsanschrift

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Firma oder Behördenbezeichnung (bei Buchung als Firmenkunde):

Abteilung (optional):

Straße und Hausnummer:

PLZ:

Ort:

Ihre interne Bestellnummer (optional):

Sie können hier eine von Ihrem Unternehmen festgelegte interne Bestellnummer (SAP-Nummer etc.) eintragen. Wir werden diese Nummer auf der Rechnung angeben.

Ihre Umsatzsteuer ID (optional):

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Ihre Kontaktdaten

Wir benutzen diese Daten für die Bestellbestätigung und Rechnungsstellung.

Anrede: Vorname: Nachname:

E-Mail-Adresse: Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional): Geburtsort (optional):

Teilnehmerinformationen

☐ Ich werde selbst am Seminar teilnehmen (Kontaktdaten wie oben angegeben)

☐ Es soll folgende Person am Seminar teilnehmen:

Anrede: Vorname: Nachname:

E-Mail-Adresse: Telefonnummer (optional):

Geburtsdatum (optional): Geburtsort (optional):

Zahlungsart: Rechnung

Für Verbraucher gilt die Widerrufsbelehrung, die Sie unter den anhängenden AGB finden.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

☐ Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters (https://akademie.tuv.com/agb) erkenne ich hiermit an.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte senden Sie uns **alle Seiten** des Formulars via Fax oder E-Mail zu, um das oben genannte Seminar zu bestellen.

E-Mail:
servicecenter@de.tuv.com

Tel.:
0800 135 355 77

Fax:
0800 8484044

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.