# ® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

# Geprüfter Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK).

Fit für Aufgaben im Projekt-/Qualitätsmanagement, Finanz-/Personalwesen, Marketing und in der Prozessoptimierung.

7 Virtual Classram (1) 610 Unterrighteeinheiten	111	Seminar	Zurzeit keine Termine	T IHK-HWK
Virtual Classroom	尸	Virtual Classroom	(1) 610 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 54020

Stand: 18.10.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/54020

Einrichtungen aus dem Gesundheits-/ Sozialwesen stellen sich viele Herausforderungen. Die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, Fachkräftemangel und der wirtschaftliche Umgang mit knappen Ressourcen sind nur ein paar Punkte, die hier zu nennen sind. Von Führungskräften werden neben allgemeinem wirtschaftlichen Wissen, auch Kompetenzen im QM, Projektmanagement, Netzwerkarbeit und Marketing gefordert.

## Nutzen

- Sie können u. a. Arbeitsabläufe sowie Aus- und Weiterbildung koordinieren, Finanzierungs-, Personalpläne, Zielgruppenanalysen und Marketingkonzepte erstellen, multiprofessionelle Teamarbeit gestalten, Unternehmensrisiken bewerten, mit betrieblichen Kennzahlen und Controlling-Instrumenten fachgerecht umgehen.
- Sie sind in der Lage, die Geschäftsführung bei wichtigen Führungsaufgaben zu unterstützen und verantwortungsvolle Tätigkeiten im mittleren Management zu übernehmen.
- Sie haben die Möglichkeit, im Anschluss an den Themenbereich Qualitätsmanagement die Prüfung zur/zum Qualitätsbeauftragten (TÜV) abzulegen und einen zusätzlichen hochwertigen Abschluss zu erlangen.

# Zielgruppe

Personen mit anerkanntem Berufsabschluss im kaufmännischen, verwaltenden, medizinischen oder handwerklichen Bereich oder einem gleichwertigen Berufsabschluss im Gesundheits- und Sozialwesen (Prüfungszulassungsvoraussetzungen siehe unten).



# Voraussetzungen

 Für die Teilnahme an unserem 100% Live-Unterricht wird ein internetfähiger Computer, ein aktueller Browser wie Google Chrome, Microsoft Edge oder Mozilla Firefox und idealerweise ein Headset oder Laptop mit Mikrofon und Lautsprecher benötigt.

Zur Prüfung ist zuzulassen, wer

- eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten nach dem Berufsbildungsgesetz oder der Handwerksordnung geregelten kaufmännischen, verwaltenden, medizinischen oder handwerklichen Ausbildungsberuf des Gesundheits- und Sozialwesens und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis oder
- eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem bundesrechtlich geregelten Beruf im Gesundheitswesen oder einem dreijährigen landesrechtlich geregelten Beruf im Gesundheits- und Sozialwesen und eine mindestens einjährige Berufspraxis oder
- ein mit Erfolg abgeschlossenes einschlägiges Hochschulstudium und eine mindestens zweijährige Berufspraxis oder
- eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem sonstigen anerkannten kaufmännischen, verwaltenden oder hauswirtschaftlichen Ausbildungsberuf und danach eine mindestens zweijährige Berufspraxis nachweist oder
- eine mindestens fünfjährige Berufspraxis

nachweist.

Die Berufspraxis muss inhaltlich wesentliche Bezüge zu den in der Prüfungsverordnung § 1 Absatz 2 genannten Aufgaben haben. Abweichend ist zur Prüfung auch zuzulassen, wer durch Vorlage von Zeugnissen oder auf andere Weise glaubhaft macht, Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten erworben zu haben, die die Zulassung zur Prüfung rechtfertigen.

# **Abschluss**

### **IHK-HWK**

Nach erfolgreichem Abschluss der IHK-Prüfung erhalten Sie ein Zertifikat der Industrie- und Handelskammer als Geprüfter Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK).

# Inhalte des Seminars

### Planung, Steuerung und Organisation betrieblicher Prozesse

- Prinzipien, Strukturen, Aufgaben und ökonomische Prozesse des Gesundheits- und Sozialwesens
- Gesundheits- und Sozialpolitik
- Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen
- Entwicklung, Planung, Umsetzung und Evaluation von betrieblichen Zielen
- Entwicklung und Umsetzung strategischer Handlungsmöglichkeiten



- Gestaltung und Optimierung von Prozessen
- Organisationstechniken
- Steuerung betrieblicher Veränderungsprozesse

### Steuerung von Qualitätsmanagementprozessen

- Qualitätsziele
- Qualitätsmanagementmethoden und -techniken
- Prozessdaten und Qualitätsindikatoren
- Risikomanagement
- Methoden des Zeit- und Selbstmanagements

### Schnittstellen und Projektgestaltung

- Interdisziplinäre Kooperationsbeziehungen und vernetzte Versorgungsformen
- Multiprofessionelle Teamarbeit
- Projektmanagement

### Steuerung und Überwachung betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen

- Jahresabschluss
- Finanzierungssysteme im Gesundheits- und Sozialwesen
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Controlling-Instrumente
- Betriebliche Kennzahlen
- Finanz- und Investitionsplanung

### Personalführung und Personalentwicklung

- Personalplanung, Personalbeschaffung, Personalauswahl und Personaleinsatz
- Personalbeurteilung, Personalfreisetzung und Personalcontrolling
- Ausbildung
- Anleitung, Förderung und Motivation
- Personalentwicklung
- Konfliktmanagement

### Marketing

- Marktanalyse
- Marketingziele
- Marketingkonzepte
- Marketing, Sponsoring und Fundraising-Maßnahmen
- Methoden des Sozialmarketings
- Gesundheitsmarketing

# Wichtige Hinweise

Wie läuft der Unterricht ab?

Dieser Lehrgang ist berufsbegleitend, was Ihnen ein nahezu uneingeschränktes berufliches Engagement ermöglicht. Nutzen Sie das digitale Angebot der TÜV Rheinland Akademie und starten Sie Ihre



Weiterbildung in unseren virtuellen Klassenräumen. In unserem 100% Live-Unterricht stehen Ihnen ausgewählte Fachausbilder:innen zweimal wöchentlich zur Seite. Unser Live-Unterricht bietet Ihnen die Möglichkeit im direkten Erfahrungsaustausch mit Mitschüler:innen und Dozent:innen zu stehen. Hierdurch können Sie Ihre gemeinsame Zeit aktiv mitgestalten und optimal nutzen.

 Im Rahmen der Registrierung beruflich Pflegender können für diese Veranstaltung 40 Fortbildungspunkte angerechnet werden.

# Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/54020 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.