

# Ersatzteilmanager (TÜV). Kompaktlehrgang.

**Über praktisches Know-how für Ersatzteilmanagement und Übungsprojekt zum anerkannten Zertifikatsabschluss.**

 Seminar

 Zurzeit keine Termine

 Zertifikat

 Präsenz

 40 Unterrichtseinheiten

---

Seminarnummer: 37150

Stand: 04.12.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/37150>

Ersatzteilmanagement verlangt den Teilebestand systematisch zu beschaffen, zu erfassen und zu optimieren. Wir unterstützen Sie dabei mit unserem Lehrgang zum Ersatzteilmanager (TÜV). Sie erhalten von uns die notwendigen Kenntnisse um die Gratwanderung zwischen hoher Anlagenverfügbarkeit, optimaler Bestandsstruktur und niedrigen Kosten zu meistern.

## Nutzen

- Sie lernen die Strategien und Instrumente eines modernen Ersatzteilmanagements kennen.
- Sie wissen aktuelle Methoden, Kennzahlen und Technologien für eine schlanke Ersatzteilloistik im operativen Tagesgeschäft anzuwenden.
- Sie kennen die relevanten Schnittstellen zu anderen inner- und außerbetrieblichen Funktionsbereichen sowie Prozessbeteiligten und wissen, die typischen Schnittstellenprobleme zu analysieren und künftig zu vermeiden.
- Sie vermögen das Spannungsfeld zwischen hoher Anlagenverfügbarkeit, optimaler Bestandsstruktur und niedrigen Kosten zu meistern.
- Mit der (freiwilligen) Haus-/Projektarbeit dokumentieren Sie nachweisbar Ihre Projektkompetenz in der Ersatzteilloistik bzw. im Ersatzteilmanagement

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte aus Instandhaltung, Ersatzteillager, (Ersatzteil-)Einkauf, Materialwirtschaft und Ersatzteilloistik. Auch geeignet für After-Sales-Verantwortliche und Leiter von Instandhaltungswerkstätten, Meister etc.

# Abschluss

## Zertifikat

Zur Feststellung Ihrer erworbenen Kompetenz wird eine Prüfung von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfungs- und Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat mit dem Abschlusstitel „Ersatzteilmanager:in (TÜV)“ als persönlichen Kompetenznachweis. Dokumente und Informationen (u.a. Zulassungsvoraussetzungen, Prüfungsinhalte und Ablauf, Gültigkeit, Rezertifizierung, etc.) zum Zertifizierungsprogramm finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com)  unter der Programm ID 85803.

Nutzen Sie zusätzlich nach erfolgter Zertifizierung die zahlreichen Möglichkeiten eines persönlichen TÜV Rheinland Prüfzeichens mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert)  dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrem Zertifikat und dem damit verknüpften Prüfzeichen das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

## Inhalte des Seminars

### Modul 1 Anforderungen an das moderne Ersatzteilmanagement

- Grundlagen
- Bedeutung des „After-Sales-Service“. Kundenloyalität durch professionelles Ersatzteilmanagement
- Industrie 4.0

### Erfolgsfaktor Instandhaltung

- Anforderungen an professionelles Instandhaltungsmanagement
- Auslegung einer Ersatzteilstrategie
- Wartungs- und Prognosesysteme
- Innovative Methoden und Konzepte im Ersatzteilgeschäft
- Auswirkungen auf die Ersatzteil-Logistik
- Neue Handlungsfelder (Industrie 4.0)

### Erfolgsfaktoren der Ersatzteillogistik

- Prozess und Organisation
- Verfügbarkeit und Bestand
- Standort und Technik (I&K)
- Kooperation und Outsourcing – oder Insourcing?
- Maßnahmen zur verbesserten Planbarkeit der Ersatzteil-Bedarfe
- Maßnahmen zur Verbesserung der Ersatzteil-Fähigkeit

### Bestandsmanagement und Logistik-Controlling im Ersatzteilmanagement

- Inventur

- Alternativen zur Lagerhaltung
- Controlling und Kennzahlen in der Ersatzteillogistik

**Abstimmung und Vergabe Projektarbeit (freiwillig). Praktische Anwendung (Modul 2, Veranst.-Nr. 37152)** Modul 2 **Haus-/Projektarbeit (freiwillig) z. B. mit einem Thema aus Ihrem eigenen Arbeitsumfeld als Transferübung mit Mentorbegleitung** Modul 3 **Risiken bei der Ersatzteilversorgung**

- Risikoanalyse
- Risikobewertung
- Risikomanagement

### **Bevorratungsvereinbarung**

- Ersatzteilbevorratungspflicht
- Praktisches Beispiel einer "Bevorratungsvereinbarung"

### **Anforderungen an das moderne Ersatzteillager**

- Komponenten des Lagersystems im Versorgungszentrum
- Industrie 4.0: Identifikationssysteme (RFID)
- Lagerorganisation / -strukturierung

### **Lagerhaltungspolitik in der Instandhaltung / im Ersatzteilwesen**

- SWOT-Analyse
- Lieferservicepolitik (intern/extern)
- Datenanalyse (Historie)

### **Werkzeuge und Methoden zur Bestandsreduzierung**

- Organisatorische Maßnahmen
- Dekomposition der Bestände
- Gängigkeitsanalyse
- Reichweitenmonitoring
- Sicherheitsbestand
- Konsignationsanalyse
- Durchlaufzeitenanalyse

### **Zertifikatsprüfung**

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/37150> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.