

# ITIL® 4 Strategic Leader Digital & IT Strategy (DITS).

## ITIL4 Leadertraining für Entscheider.

 Seminar

 14 Termine verfügbar

 Zertifikat

 Präsenz / Virtual Classroom

 24 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 24037 | Herstellernummer: ITIL4-StratLead

Stand: 19.12.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24037>

Dieses dreitägige Training ITIL Strategic Leader "Digital & IT-Strategie" fügt der ITIL-Qualifizierung eine neue Perspektive hinzu und hebt die Diskussion um ITIL-Konzepte auf eine strategische Ebene unter Geschäftsführern und aufstrebenden Führungskräften.

**Bitte unten die Hinweise zu den PeopleCert Prüfungen beachten.**

## Nutzen

Durch dieses Training gelangen Sie zum Status "ITIL 4 Strategic Leader".

Das Training Leader Digital and IT Strategy konzentriert sich auf die Ausrichtung der digitalen Geschäftsstrategie in Bezug auf die IT-Strategie. Es zeigt Ihnen die negativen und positiven Einflüsse dieser neuen Strategien auf Organisationen aus jeder Branche. Des Weiteren wird aufgezeigt, wie die Unternehmensführung und wichtige Entscheidungsträger auf diese Auswirkungen reagieren sollten. ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy unterstützt derzeitige und angehende IT-Führungskräfte bei der Entwicklung und Umsetzung digitaler Strategien, die diesen Herausforderungen begegnen und den Erfolg vorantreiben können.

In dieser Schulung erlernen Sie, wie ITIL 4 Organisationen auf ihrem Weg der digitalen Transformation bei der Bewältigung von Herausforderungen im Service-Management und beim Einsatz neuer Technologien unterstützt werden können. Zusätzlich wird aufgezeigt, wie Sie auf digitale Disruption angemessen reagieren.

# Zielgruppe

IT- und Business-Direktoren, Abteilungsleiter, angehende C-Level und andere Führungskräfte aus der gesamten Organisation, die sich um die Entwicklung und Optimierung von digitalen Visionen, Abgleich von Business- und IT-Strategien kümmern, sowie den organisatorischen Wandel vorantreiben.

## Voraussetzungen

ITIL 4 Foundation Kenntnisse sowie der Besitz des ITIL 4 Foundation Zertifikates.

## Abschluss

### Zertifikat

Prüfung:

- Dauer: 60 Minuten
- Fragen: 30 Multiple Choice-Fragen mit jeweils 4 Antwortmöglichkeiten, von denen nur eine richtig ist.
- Um die Prüfung zu bestehen, müssen Sie 21 Punkte (70 %) erreichen. Die maximale Punktzahl beträgt 30 (100 %).
- Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.
- Prüfungssprachen: Deutsch oder Englisch
- Prüfungsinstutut: PeopleCert

## Inhalte des Seminars

Das Training richtet sich nach dem offiziellen Syllabus und bereitet optimal auf die offizielle Prüfung vor.

- Entwicklung einer organisationsübergreifenden digitalen Strategie
- Eine digitale Vision entwerfen
- Die Operative Exzellenz vorantreiben
- Umgang mit bzw. Reaktion auf digitale Disruption
- Ermöglichung eines nachhaltigen Business
- Strategisches Risikomanagement
- Entwicklung digitaler Führungskräfte für die Zukunft
- Anwendung der ITIL-Leitprinzipien bei Entscheidungen und Aktivitäten der digitalen und IT-Strategie
- Konzepte der Digital- und IT-Strategie, des Service Value System und der Service Value Chain
- Wie diese Modelle zusammenwirken, um auf Märkten, die durch Digital- und Informationstechnologie verändert werden, Werte zu schaffen.

- Strategische Ansätze, die durch Digital- und Informationstechnologie ermöglicht werden, um Kunden-/Marktrelevanz und operative Exzellenz zu erreichen.
- Risiken und Chancen der Digital-/IT-Strategie
- Schritte und Techniken zur Definition und Unterstützung einer Digital-/IT-Strategie
- Implementierung einer Digital-/IT-Strategie

## Wichtige Hinweise

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.

Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

### **Achtung wichtiger Hinweis zu Prüfungen:**

- Die Online-Prüfung per Web-Browser (Web Based Exam Driver) absolvieren Sie an einem Termin Ihrer Wahl nach dem Training.  
Sie erhalten dazu von uns einen Voucher der 12 Monate gültig ist.  
Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier: <https://www.peoplecert.org/ways-to-get-certified/web-based-exam-driver-guidelines>

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24037> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.