Qualitätsmanagement konkret. Für Mitarbeitende im Vertrieb.

Online-Training: Forderungen der ISO 9001 an Vertriebsprozesse.

Seminar	Jederzeit verfügbar	Teilnahmebescheinigung
E-Learning	5 Unterrichtseinheiten	Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 09664

Stand: 24.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09664

Qualitätsmanagement kann eine Vielzahl von direkten und indirekten Vorteilen für eine Vertriebsorganisation bringen. Der prozessorientierte Ansatz unterstützt Sie dabei, Ihre Prozesse zu integrieren, Verschwendungen zu beseitigen und Ihrem Vertriebsteam die Möglichkeit zu geben, gemeinsame Methoden zu teilen. Die Werkzeuge des Qualitätsmanagements können Ihnen helfen, eine engere und nachhaltigere Beziehung mit Ihren Kunden aufzubauen. Darüber hinaus lernen Sie, wie Sie anwendungsbezogen an die vertriebsbezogenen Abläufe in ihrer Organisation herangehen und diese wirkungsvoll und nachhaltig in ein QM-System einbeziehen.

Nutzen

- Sie kennen die für Vertriebsprozesse relevanten Anforderungen der ISO 9001 und wissen, wie Sie diese in Ihrem Unternehmen umsetzen.
- Sie können anwendungsbezogen an die Abläufe des Vertriebs in Ihrer Organisation herangehen und diese wirkungsvoll und nachhaltig in ein QM-System einbeziehen.
- Unsere individuell und modular gestaltete Lernumgebung unterstützt Sie dabei, Ihren Lernprozess selbst zu steuern.
- Sie bearbeiten effizient die Lernbausteine, die Sie für Ihre berufliche Tätigkeit benötigen.
- Das Online-Training ermöglicht Ihnen zeitliche und räumliche Flexibilität.

Zielgruppe

Mitarbeitende, die in qualitätsrelevanten Vertriebsprozessen tätig sind und die relevanten Anforderungen der ISO 9001 kennen und umsetzen müssen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Inhalte des Seminars

- Grundlagen und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Der prozessorientierte Ansatz
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an Vertriebsprozesse

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09664 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.