

# Operative Prozessziele ableiten. E-Learning.

## Kompaktes Wissen zur Zielformulierung.

---

Seminar	Jederzeit verfügbar	Teilnahmebescheinigung
E-Learning	1 Unterrichtseinheiten	Garantietermine vorhanden

---

Seminarnummer: 09653

Stand: 28.06.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09653>

Prozessziele sollen den Ausführenden des Prozesses Orientierung geben und die Führungskräfte in der Steuerung und bei der Verbesserung von Prozessen unterstützen.

## Nutzen

Sie lernen, wie die operativen Prozessziele sich aus den strategischen Unternehmenszielen ableiten lassen. Damit legen Sie die Basis für die Umsetzung von Kundenanforderungen und der Unternehmensstrategie.

## Zielgruppe

Leitende und Mitarbeitende aus den Bereichen

- Prozessmanagement,
- Organisation,
- Unternehmens- und Personalentwicklung,
- Qualitätsmanagement,
- Informationstechnologie,
- Prozessmanager, Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung.

## Inhalte des Seminars

- Operative Prozessziele aus strategischen Vorgaben ableiten
- Prozessziele „smart“ definieren

- Erkannte Verbesserungspotenziale bei der Zielfestlegung berücksichtigen
- Ziele über die Ebenen des Prozessmodells konkretisieren
- Prozessziele dokumentieren
- Ziele über messbare Kennzahlen steuerbar machen

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09653> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.