Operative Prozessziele ableiten. E-Learning.

Kompaktes Wissen zur Zielformulierung.

Seminar	Jederzeit verfügbar	Teilnahmebescheinigung
E-Learning	1 Unterrichtseinheiten	Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 09653

Stand: 11.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09653

Prozessziele sollen den Ausführenden des Prozesses Orientierung geben und die Führungskräfte in der Steuerung und bei der Verbesserung von Prozessen unterstützen.

Nutzen

Sie lernen, wie die operativen Prozessziele sich aus den strategischen Unternehmenszielen ableiten lassen. Damit legen Sie die Basis für die Umsetzung von Kundenanforderungen und der Unternehmensstrategie.

Zielgruppe

Leitende und Mitarbeitende aus den Bereichen

- Prozessmanagement,
- Organisation,
- Unternehmens- und Personalentwicklung,
- Qualitätsmanagement,
- Informationstechnologie,
- Prozessmanager, Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung.

Inhalte des Seminars

- Operative Prozessziele aus strategischen Vorgaben ableiten
- Prozessziele „smart“ definieren

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Erkannte Verbesserungspotenziale bei der Zielfestlegung berücksichtigen
- Ziele über die Ebenen des Prozessmodells konkretisieren
- Prozessziele dokumentieren
- Ziele über messbare Kennzahlen steuerbar machen

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09653 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.