# Pflegedienstleiter.

**Weiterkommen mit Führungskompetenz. Optionale Zusatzqualifikation Qualitätsbeauftragter (TÜV).**

| | | |
|---|---|---|
| Seminar | Zurzeit keine Termine | Zertifikat |
| Virtual Classroom | 790 Unterrichtseinheiten | |

Seminarnummer: 54011

Stand: 02.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/54011

Die Anforderungen an Leitungskräfte in Pflegeeinrichtungen wachsen unaufhaltsam an. Diese sind nur mit hochqualifizierten Beschäftigten zu bewältigen, die über aktuelles Know-how verfügen. Diese Weiterbildung vermittelt unentbehrliche Kenntnisse in den Bereichen Personalführung, Pflegeorganisation, Qualitäts- und Projektmanagement, Betriebswirtschaft sowie Marketing.

## Nutzen

Sie erlangen die fachliche, persönliche und soziale Kompetenz zur Wahrnehmung der Pflegedienstleitung und können

- die Abläufe des Pflegebereichs koordinieren,
- zur Einrichtung passende Pflegekonzepte entwickeln,
- die Einhaltung von Qualitätsnormen und Pflegestandards sicherstellen,
- Einrichtungen der stationären oder ambulanten Kranken- und Altenpflege betriebswirtschaftlich steuern,
- Teams führen und motivieren sowie Konflikte zwischen Mitarbeitern oder mit Kunden lösen,
- vertrags- und arbeitsrechtliche Aufgaben sicher wahrnehmen,
- Pflegedienstleistungen erfolgreich vermarkten.
- Sie haben die Möglichkeit, im Anschluss an den Themenbereich Qualitätsmanagement die Prüfung zur/zum Qualitätsbeauftragten (TÜV) abzulegen und einen zusätzlichen hochwertigen Abschluss zu erlangen.

## Zielgruppe

Pflegepersonal aus Einrichtungen und ambulanten Diensten in der Alten- und Krankenpflege, das Leitungsaufgaben wahrnimmt oder anstrebt und bereits über betriebswirtschaftliche Kenntnisse sowie

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Führungs-Know-how verfügt.

## Voraussetzungen

- Abschluss in einem pflegerischen Beruf mit staatlicher Anerkennung (examinierte Gesundheits- und Krankenpfleger, Gesundheits- und Kinderkrankenpfleger und Altenpfleger) und
- eine mindestens 2-jährige Berufspraxis im pflegerischen Bereich sowie Erfahrung in leitender Tätigkeit (z. B. Stationsleitung).
- Für die Teilnahme an unserem 100% Live-Unterricht wird ein internetfähiger Computer, ein aktueller Browser wie Google Chrome, Microsoft Edge oder Mozilla Firefox und idealerweise ein Headset oder Laptop mit Mikrofon und Lautsprecher benötigt.

## Abschluss

**Zertifikat**

Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zertifikat der TÜV Rheinland Akademie GmbH.

## Inhalte des Seminars

**Planung, Steuerung und Organisation betrieblicher Prozesse**

- Prinzipien, Strukturen, Aufgaben und ökonomische Prozesse des Gesundheits- und Sozialwesens
- Gesundheits- und Sozialpolitik
- Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen
- Entwicklung, Planung, Umsetzung und Evaluation von betrieblichen Zielen
- Entwicklung und Umsetzung strategischer Handlungsmöglichkeiten
- Gestaltung und Optimierung von Prozessen
- Organisationstechniken
- Steuerung betrieblicher Veränderungsprozesse

**Steuerung von Qualitätsmanagementprozessen**

- Qualitätsziele
- Qualitätsmanagementmethoden und -techniken
- Prozessdaten und Qualitätsindikatoren
- Risikomanagement
- Methoden des Zeit- und Selbstmanagements

**Schnittstellen und Projektgestaltung**

- Interdisziplinäre Kooperationsbeziehungen und vernetzte Versorgungsformen
- Multiprofessionelle Teamarbeit

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Projektmanagement

**Steuerung und Überwachung betriebswirtschaftlicher Prozesse und Ressourcen**

- Jahresabschluss
- Finanzierungssysteme im Gesundheits- und Sozialwesen
- Kosten- und Leistungsrechnung
- Controlling-Instrumente
- Betriebliche Kennzahlen
- Finanz- und Investitionsplanung

**Personalführung und Personalentwicklung**

- Personalplanung, Personalbeschaffung, Personalauswahl und Personaleinsatz
- Personalbeurteilung, Personalfreisetzung und Personalcontrolling
- Ausbildung
- Anleitung, Förderung und Motivation
- Personalentwicklung
- Konfliktmanagement

**Marketing**

- Marktanalyse
- Marketingziele
- Marketingkonzepte
- Marketing, Sponsoring und Fundraising-Maßnahmen
- Methoden des Sozialmarketings
- Gesundheitsmarketing

**Pflegefachliche Kompetenz/Pflegeorganisation**

- Pflegetheoretische Ansätze, Pflegekonzepte
- Ethik
- Pflegeprozess
- Standards/Leitlinien
- Pflegebedarf (inkl. Leistungsrecht SGB XI und V)
- Personaleinsatz
- Pflegecontrolling

**Abschlussarbeit (Hausarbeit)**

## Wichtige Hinweise

- Dieser Lehrgang ist berufsbegleitend, was Ihnen ein nahezu uneingeschränktes berufliches Engagement ermöglicht. Nutzen Sie das digitale Angebot der TÜV Rheinland Akademie und starten Sie Ihre Weiterbildung in unseren virtuellen Klassenräumen. In unserem 100% Live-Unterricht stehen Ihnen ausgewählte Fachausbilder:innen zweimal wöchentlich zur Seite. Unser Live-Unterricht bietet Ihnen die Möglichkeit im direkten Erfahrungsaustausch mit Mitschüler:innen und Dozent:innen zu stehen. Hierdurch können Sie Ihre gemeinsame Zeit aktiv mitgestalten und optimal nutzen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Im Rahmen der Registrierung beruflich Pflegender können für diese Veranstaltung 40 Fortbildungspunkte angerechnet werden.
- Sofern die entsprechenden Zulassungsvoraussetzungen erfüllt sind, können Sie nach zusätzlicher Teilnahme an einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer den Abschluss "Geprüfter Fachwirt im Gesundheits- und Sozialwesen (IHK)" erlangen bzw. das Zertifikat "Leiter ambulante Pflegedienste (TÜV)" erhalten.
- Die Weiterbildungen Pflegedienstleiter ambulante Pflegedienste (TÜV) und Pflegedienstleiter (TÜV) erfüllen die Vorgaben nach § 71 Abs. 3 SGB XI. Neben der gesetzlich geforderten Berufsausbildung und Berufserfahrung ist eine solche Weiterbildung Voraussetzung, um als verantwortliche Pflegefachkraft tätig zu werden.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/54011 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.