Prozesse mit Design Thinking effektiv entwickeln und verbessern.

Einsatz von Design Thinking-Methoden in Prozessentwicklung und -verbesserung.

Seminar | Zurzeit keine Termine | Teilnahmebescheinigung

Präsenz / Virtual Classroom | 16 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 09678

Stand: 13.03.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09678

Design Thinking ist als Methode und als Lösung für vielfältige Probleme derzeit in aller Munde. Aber was ist das überhaupt, wie funktioniert es und wie lässt sich die Methode im Prozessmanagement einsetzen?

Design Thinking setzt agile Prinzipien um, die heute vielfach als Lösungsweg gesehen werden, um Marktdynamik und Unsicherheiten zu begegnen. Ziel ist es, die Kundenanforderungen und Bedarfe herauszufinden, zu verstehen und die eigene Leistung daran auszurichten.

Nutzen

Unser zweitägiges Seminar bringt Ihnen die Methode Design Thinking näher und vermittelt konkrete Vorgehensweisen. Am Beispiel der Entwicklung von Soll-Prozessen üben Sie die Umsetzung in der Praxis. Sie erhalten außerdem Übungen, die Sie für die Einbindung des kreativen Potenzials im eigenen Unternehmen nutzen können.

Zielgruppe

Leitende und Mitarbeitende der Unternehmensentwicklung, und des Prozessmanagements, Prozess- und Teilprozessmanager:innen, Führungskräfte mit Prozessverantwortung sowie interne und externe Berater:innen im Prozessmanagement.

Inhalte des Seminars

- Erfolgsfaktoren und das Vorgehen im Design Thinking
- Einsatzfelder im Prozessmanagement
- Design Thinking Workshop planen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Externe und interne Kunden über das Persona Konzept verstehen
- Soll-Prozesse mit Design Thinking entwickeln und verbessern (Fallstudie)

Wichtige Hinweise

Modul im Rahmen des Zertifikatslehrgangs "Prozessmanager Digitale Transformation mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation", Sem.-Nr. 09659.

Diese Veranstaltung findet in Kooperation mit der BPM&O Akademie GmbH statt. Ihre Adressdaten werden zur weiteren Bearbeitung an den Kooperationspartner zur Durchführung des Seminars weitergeleitet. Während des Seminars gelten ergänzend die Datenschutzhinweise unseres Kooperationspartners BPM&O (BPM&O Datenschutz). Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09678 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.