

# ITIL® Foundation for IT Service Management

**Erhalten Sie eine Einführung in die Konzepte des IT Service Management auf Basis der IT Infrastructure Library V4.**



Seminar



62 Termine verfügbar



Zertifikat



Präsenz / Virtual Classroom



16 Unterrichtseinheiten



Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 24017 | Herstellernummer: ITIL

Stand: 18.09.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24017>

Dieses zweitägige ITIL4 Training bietet Ihnen eine umfassende Einführung in den IT Service Management Lifecycle. Die Konzepte des IT Service Management der IT Infrastructure Library (ITIL®) und beschreiben den ITSM Lifecycle. Sie erfahren somit, wie Sie die Prozess- und Servicequalität Ihres Unternehmens optimieren.

**Bitte unten die Hinweise zu Prüfungen beachten.**

## Nutzen

Sie erlernen die Grundlagen des IT Service Managements nach ITIL4 auf dem Foundation Level. Dies beinhaltet die grundlegenden ITIL4 Prinzipien, Practices und Rollen. Während des Trainings eignen Sie sich den notwendigen Sprachgebrauch an und bereiten sich optimal auf die offizielle ITIL4 Foundation Prüfung vor. Die ITIL Foundation Prüfung überprüft das erlernte theoretische Fachwissen, damit Sie sich sicher in der IT Service Management Praxis bewegen und den weiteren Weg zum Managing Professional oder Leader erfolgreich meistern können.

Diese ITIL4 Foundation ist offiziell akkreditiert und entspricht den Anforderungen des Official Accreditor von ITIL® (AXELOS). Dadurch haben Sie die Garantie, dass Ihnen alle entscheidenden Inhalte von ITIL4 vermittelt werden.

## Zielgruppe

Zu den Hauptzielgruppen gehören:

- **IT-Professionals**
- **ITSM-Praktiker**

- **IT-Führungskräfte**
- **Projektmanager und -koordinatoren**
- **Berater im Bereich IT und Geschäftsprozesse**
- **Stakeholder aus anderen Geschäftsbereichen**
- **Einsteiger in die IT-Branche:**

Zusammengefasst richtet sich die ITIL 4 Foundation Schulung an jeden, der ein fundiertes Verständnis für moderne ITSM-Praktiken erlangen und die Vorteile der Implementierung von ITIL 4 in einer Organisation erkennen möchte. Es ist sowohl für Einzelpersonen als auch für Teams geeignet, die den Wert von IT-Dienstleistungen in ihren Organisationen maximieren möchten.

## Voraussetzungen

Es ist empfehlenswert, dass Sie über Grundwissen, Verständnis und Erfahrungen im IT-Bereich verfügen.

## Abschluss

### **Zertifikat**

Prüfungsdauer: 60 Minuten

40 Multiple-Choice-Fragen

Um die Prüfung zu bestehen, müssen Sie 26 Punkte (65 %) erreichen.

Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100 %).

Es sind keine Hilfsmittel zugelassen und es ist keine szenariobasierte Prüfung.

Deutsch oder Englisch

Prüfungsinstitut: PeopleCert

### **Option 1:** Papier basierte Prüfung (nur beim Live Training)

Die Prüfung legen Sie direkt am Ende des Trainings im Schulungsraum ab.

Die Prüfung erfolgt im herkömmlichen Format schriftlich (Papier/Stift).

### Option 2: Online-Prüfung

Die Online-Prüfung absolvieren Sie an einem Termin Ihrer Wahl nach dem Training.

Sie erhalten dazu von uns einen Voucher der 12 Monate gültig ist.

Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

<https://www.peoplecert.org/ways-to-get-certified/web-based-exam-driver-guidelines> 

**WICHTIG:** Bitte geben Sie bei der Buchung unter Bemerkung an, wenn Sie eine Papier basierte Prüfung wünschen. Wenn Sie nichts angeben, sind Sie automatisch für die Online-Prüfung registriert.

## Inhalte des Seminars

- **Verständnis des ITIL-Rahmens:** Erfahren Sie, was die wichtigsten Elemente von ITIL sind, weshalb dieser Rahmen für Ihr Unternehmen unverzichtbar ist und wie Sie mithilfe von ITIL den Wert Ihrer IT-Dienstleistungen optimieren können.
- **Die vier Dimensionen des Service-Managements:** Erforschen Sie die wesentlichen Komponenten des IT-Service-Managements, die von Organisationen und Menschen über Technologien bis hin zu Partnern reichen.
- **Das ITIL Service Value System (SVS):** Verstehen Sie, wie das SVS dazu beiträgt, echten Geschäftswert zu generieren und wie alle Elemente innerhalb dieses Systems effektiv zusammenarbeiten.
- **Grundlegende Konzepte:** Tauchen Sie intensiv in die wesentlichen Konzepte von ITIL 4 ein und erweitern Sie Ihr Wissen über die Service Value Chain, verschiedene Praktiken und fundamentale Prinzipien.
- **ITIL-Practices:** Entdecken Sie die ITIL-Praktiken, die Ihnen dabei helfen, Ihr IT-Service-Management zu verbessern.
- **Die sieben ITIL-Leitprinzipien:** Lernen Sie die grundlegenden Prinzipien kennen, die Ihnen ermöglichen, ITIL-Praktiken erfolgreich in Ihren Geschäftsabläufen zu implementieren.
- **Anpassungsfähigkeit in einer digitalen Welt:** Erhalten Sie Einblicke in die Chancen und Herausforderungen der digitalen Transformation und wie ITIL 4 Ihnen helfen kann, führend zu bleiben.
- **Praktische Anwendungen:** Unsere Schulung bietet nicht nur theoretisches Wissen – wir demonstrieren Ihnen, wie Sie ITIL in konkreten Geschäftsszenarien anwenden können, um sofort einen Nutzen daraus zu ziehen.
- **Vorbereitung auf die Prüfung:** Unser Ziel ist es, dass Sie am Ende des Kurses optimal vorbereitet sind, um die ITIL 4 Foundation-Prüfung mit Erfolg abzulegen.

## Wichtige Hinweise

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das ITIL4 Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.

Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24017> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.