ITIL® Foundation for IT Service Management.

Erhalten Sie eine Einführung in die Konzepte des IT Service Management Version 5.

Seminar	215 Termine verfügbar	Zertifikat
Präsenz / Virtual Classroom	16 Unterrichtseinheiten	Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 24017 | Herstellernummer: ITIL

Stand: 03.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/24017

Dieses zweitägige ITIL Version 5 Training bietet Ihnen eine umfassende Einführung in den IT Service Management Lifecycle. Sie lernen das anerkannte Konzepte des IT Service Managements kennen und erfahren somit, wie Sie die Prozess- und Servicequalität Ihres Unternehmens optimieren könnne.

Nutzen

- Die **ITIL Version 5 Foundation** ist der offizielle Einstieg in das Qualifizierungsschema von AXELOS und vermittelt ein strukturiertes Verständnis für modernes Digital Product und Service Management.
- Teilnehmende lernen, wie Organisationen durch das Service Value System gezielt **Wertschöpfung, Governance, Zusammenarbeit und kontinuierliche Verbesserung** steuern.
- Die Schulung schafft eine **gemeinsame, international anerkannte Sprache** für IT- und Business-Teams.
- Sie vermittelt ein klares Modell zur **Steuerung digitaler Produkte und Services über den gesamten Lebenszyklus**.
- Der Fokus liegt auf direktem Praxisnutzen: Servicequalität erhöhen, Effizienz steigern und Kundennutzen messbar verbessern.
- Die Foundation ist die Grundlage für die weiterführenden Lernpfade **ITIL Practice Manager**, **ITIL Managing Professional** und **ITIL Strategic Leader**.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Sie eignet sich für Einsteiger:innen sowie Fach- und Führungskräfte, die einen klaren, international anerkannten Entwicklungspfad im IT Service Management verfolgen.

Zielgruppe

- Einsteiger:innen in IT Service Management und Digital Product & Service Management
- Fach- und Führungskräfte mit Weiterentwicklungs- oder Orientierungsbedarf
- Mitarbeitende aus IT, Service Management und Produktmanagement
- Digitale Fachbereiche mit Verantwortung für Planung, Entwicklung, Bereitstellung oder Betrieb
- Rollen an der Schnittstelle zwischen IT und Business
- Verantwortliche für Governance, Organisation und Prozesse
- Teamleitungen und organisatorische Führungskräfte
- Projekt-, Produkt- und Serviceverantwortliche
- Entscheider:innen in digitalen Transformationsvorhaben
- Berater:innen und externe Dienstleister
- Organisationen im Wandel zu produkt- und serviceorientierten Arbeitsweisen
- Personen mit Interesse an strukturierter Weiterentwicklung im ITIL Version 5 Qualifizierungspfad

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Voraussetzungen

Es ist empfehlenswert, dass Sie über Grundwissen, Verständnis und Erfahrungen im IT-Bereich verfügen.

Abschluss

Zertifikat

Prüfungsdauer: 60 Minuten

40 Multiple-Choice-Fragen

Um die Prüfung zu bestehen, müssen Sie 26 Punkte (65 %) erreichen.
Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100 %).
Es sind keine Hilfsmittel zugelassen und es ist keine szenariobasierte Prüfung.

Prüfungssprache: Deutsch und Englisch

Prüfungsinstitut: PeopleCert

Option 1: Papier basierte Prüfung (nur beim Live Training)

Die Prüfung legen Sie direkt am Ende des Trainings im Schulungsraum ab.

Die Prüfung erfolgt im herkömmlichen Format schriftlich (Papier/Stift).

Option 2: Online-Prüfung

Die Online-Prüfung absolvieren Sie an einem Termin Ihrer Wahl nach dem Training.

Sie erhalten dazu von uns einen Voucher der 12 Monate gültig ist.

Alle Details zur Online-Prüfung finden Sie hier:

https://www.peoplecert.org/ways-to-get-certified/web-based-exam-driver-guidelines

WICHTIG: Bitte geben Sie bei der Buchung unter Bemerkung an, ob Sie eine Papier basierte Prüfung oder eine Online Prüfung entweder in Englisch oder in Deutsch wünschen. Wenn Sie nichts angeben, sind Sie automatisch für die deutsche Online-Prüfung registriert.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Inhalte des Seminars

- Einführung in ITIL Version 5: Zielsetzung, Nutzen und Positionierung im Qualifizierungsschema
- Grundprinzipien und Terminologie des modernen Digital Product & Service Management
- Weiterentwicklung klassischer ITIL-Ansätze
- Wertschöpfung, Outcomes, Nutzen, Risiken und Kosten
- Stakeholder-Orientierung und Value Co-Creation
- Das Service Value System als zentrales Steuerungsmodell
- Die Service Value Chain und ihre Aktivitäten
- ITIL Practices im Überblick und deren Zusammenspiel
- Continual Improvement als integraler Bestandteil aller Aktivitäten
- Der integrierte Product & Service Lifecycle
- Steuerung digitaler Produkte von der Idee bis zum Betrieb
- Integration von Produktmanagement und Servicemanagement
- Abbau organisatorischer Silos und Förderung bereichsübergreifender Zusammenarbeit
- Rollen, Verantwortlichkeiten und Ergebnisorientierung
- Governance und strategische Ausrichtung

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Guiding Principles als Entscheidungs- und Priorisierungsrahmen
- Customer Experience und Employee Experience als Erfolgsfaktoren
- Grundlagen zu KI-gestützten und automatisierten Service-Umgebungen
- Praxisorientierte Anwendungsszenarien und Fallbeispiele
- Strukturierte Vorbereitung auf die ITIL Version 5 Foundation Zertifizierungsprüfung

Wichtige Hinweise

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das ITIL5 Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.

Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/24017 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.