

# Ersatzteilmanager (TÜV). Modul 1.

## Teil 1 der modularen Ausbildung zum Ersatzteilmanager (TÜV).

 Seminar

 1 Termin verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz / Virtual Classroom

 16 Unterrichtseinheiten

 Online durchführbar

Seminarnummer: 37151

Stand: 16.07.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/37151>

Ersatzteilmanagement verlangt den Teilebestand systematisch zu beschaffen, zu erfassen und zu optimieren. Wir unterstützen Sie dabei mit unserem Lehrgang zum Ersatzteilmanager (TÜV). Sie erhalten von uns die notwendigen Kenntnisse, um die Gratwanderung zwischen hoher Anlagenverfügbarkeit, optimaler Bestandsstruktur und niedrigen Kosten auch in Zeiten von Versorgungsengpässen zu meistern.

## Nutzen

- Sie lernen die Strategien und Instrumente eines modernen Ersatzteilmanagements in Zeiten von Versorgungsengpässen in Lieferketten kennen.
- Sie wissen aktuelle Methoden, Kennzahlen und Technologien für eine schlanke Ersatzteillogistik im operativen Tagesgeschäft anzuwenden.
- Sie kennen die relevanten Schnittstellen zu anderen inner- und außerbetrieblichen Funktionsbereichen sowie Prozessbeteiligten und wissen, die typischen Schnittstellenprobleme zu analysieren und künftig zu vermeiden.

## Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Verantwortliche für die Ersatzteillagerung, Instandhaltungsleiter, Leiter von Instandhaltungswerkstätten (Meister), Mitarbeiter aus Ersatzteile-Einkauf, Materialwirtschaft und After-Sales.

## Abschluss

### Teilnahmebescheinigung

Zur Feststellung Ihrer erworbenen Kompetenz wird eine Prüfung von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfungs- und Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat mit dem Abschlusstitel „Ersatzteilmanager:in (TÜV)“ als persönlichen Kompetenznachweis. Die Informationen und Dokumente zum Zertifizierungsprogramm finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) unter der Programm ID 85803.

Nutzen Sie zusätzlich nach erfolgter Zertifizierung die zahlreichen Möglichkeiten eines persönlichen TÜV Rheinland Prüfzeichens mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert) dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrem Zertifikat und dem damit verknüpften Prüfzeichen das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

## Inhalte des Seminars

1. Anforderungen an das moderne Ersatzteilmanagement und Einbindung in Lean-Produktion, Lean-Lager und Lean-Services **Grundlagen / Methoden**

- Begriffsklärung
- Aufgaben
- Ziele und Zielkonflikte

### **Bedeutung des „After-Sales-Services“**

- Kundenloyalität durch professionelles Ersatzteilmanagement
- Industrie 4.0: Sind wir bereit für den Wandel?
  - Betreibermodelle und Service-Strategien
  - B2B-Marktplätze und -Handelsportale
  - Zustandsüberwachende Systeme in Echtzeit (Remote-Services, Just-in-time-Services)

2. Arten, Strategien und Einflussfaktoren zur Auslegung einer nachhaltigen und resilienten Ersatzteilstrategie

- Innovative Methoden und Konzepte im Ersatzteilgeschäft
- Strategien, Kostentreiber und Kostenfaktoren der Ersatzteilversorgung
- Anforderungen an professionelles Instandhaltungsmanagement 4.0
  - Strategische Teilbereiche
  - Risiko-Management
  - Materialmanagement
- Möglichkeiten und Auswirkungen des 3D-Drucks auf die Ersatzteillogistik
- Smart-Technologies (Industrie 4.0)
- Versorgungssicherheit durch intelligente Ersatzteilbevorratung
  - Anforderungen an moderne Ersatzteillager
  - Komponenten des Lagersystems im Versorgungszentrum
  - Identifikationssysteme (Barcode, RFID, Bluetooth)
  - Lagerhaltungspolitik in der Instandhaltung / im Ersatzteilwesen

### 3. Lean Management in der Ersatzteillogistik

#### Grundlagen Lean und TheorieTools

- KVP / 5 S / Gemba-Walk
- Verschwendungsarten
- Wertstromanalyse
- C-Teile-Management
- JIT / JIS / KANBAN
- VMI / SMI
- Visualisierung Roadmap / PME

## Wichtige Hinweise

- Dieser 6-tägige Lehrgang besteht aus 3 Modulen und einer abschließenden Zertifikatsprüfung am Ende des 3. Moduls.
- Die erfolgreiche Teilnahme an Modul 1 ([www.tuv.com/seminar-37151](http://www.tuv.com/seminar-37151)) und Modul 2 ([www.tuv.com/seminar-37152](http://www.tuv.com/seminar-37152)) ist Voraussetzung für die Teilnahme an Modul 3 des Lehrgangs „Ersatzteilmanager (TÜV)“.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/37151> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.