ITIL®4 Foundation - Online Training

Lernen Sie wann und wo Sie wollen – mit dem ITIL eLearningkurs inkl. Zertifizierungsprüfung.

Seminar	Zurzeit keine Termine	Zertifikat
E-Learning	10 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 24038 | Herstellernummer: ITIL4-Found-EL

Stand: 15.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/24038

Mit unserer ITIL®4 Foundation Online Schulung legen Sie den Grundstein zur Ausbildung zum ITIL® Managing Professional oder Strategic Leader. Dadurch sind Sie perfekt auf die offizielle PeopleCert® Zertifizierung vorbereitet, die Sie im Anschluss mittels des enthaltenen Prüfungsvouchers ebenfalls online ablegen können.

Nutzen

Unsere Online Schulungen werden nach didaktischen Erkenntnissen unter Mitwirkung von Medienpädagogen und erfahrenen Trainern entwickelt. Dabei achten wir auf einen interaktiven Aufbau, um einen nachhaltigen Lernerfolg zu gewährleisten. Die Teilnehmer sind durch verschiedene Bedienelemente und Zwischenfragen stets aktiv in das Training einbezogen. Um die Lerninhalte spielerisch zu vermitteln und deren Anwendung in der Praxis aufzuzeigen, verwenden wir in den Modulen verschiedene Methoden, wie beispielsweise:

- Die ITIL® Story (Praxisbeispiel): Die Mitarbeiter eines fiktiven Unternehmens beschreiben Ihnen, wie sie ihre Services verbessern und erklären, wie Sie dabei ITIL® Best Practice anwenden.
- Die ITIL® Managing Professional (Erklärvideo): Ein ITIL Managing Professional begleitet Sie während Ihres Trainings und unterstützt Ihren Lernprozess mit vertiefenden Informationen und ihrem Expertenwissen.
- Lernzielzusammenfassung: Eine kurze textliche Zusammenfassung resümiert die wichtigsten Lernziele des jeweiligen Moduls.
- Quiz: Mit dem Quiz am jeweiligen Modulende, überprüfen Sie Ihren aktuellen Wissensstand.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Zielgruppe

Verschiedene Berufsgruppen profitieren von ITIL® Kenntnissen zur Optimierung und Standardisierung von Prozessen in Ihrer Organisation:

- IT-Geschäftsleitung, IT-Management, Service-Manager
- Verantwortliche für den Betrieb von IT-Services, IT-Prozess-Manager, Service-Leiter, Berater, Projektmitarbeiter
- Mitarbeiter in Service-Prozessen, Service-Desk-/Help-Desk-Agenten und Supervisoren
- Projektmitarbeiter in ITIL®-Projekten

Voraussetzungen

Grundlegendes Verständnis für IT Strukturen.

Inhalte des Seminars

Modul 1: Einführung in ITIL®Lerndauer: ~60 Minuten

Lernen Sie ITIL® 4 kennen und erfahren Sie, wie Kunden die IT-Organisation heute als Servicebeziehung wahrnehmen. In dem Modul werden Begriffe definiert und die Schlüsselkonzepte des Service Managements erläutert.

Modul 2: Die vier Dimensionen des Service Managements Lerndauer: ~45 Minuten

Um einen ganzheitlichen Ansatz für das Service Management zu unterstützen, definiert ITIL® vier Dimensionen, die gemeinsam entscheidend für die effektive und effiziente Wertschöpfung für Kunden und andere Stakeholder sind.

Modul 3: Das ITIL® Service Value System (SVS) Lerndauer: ~90 Minuten

Das ITIL® SVS beschreibt, wie alle Komponenten und Aktivitäten des Unternehmens als System zusammenwirken, um Wertschöpfung zu ermöglichen.

Modul 4: Definierende ITIL® Praktiken Lerndauer: ~60 Minuten

In diesem Modul lernen Sie die General Management Praktiken und die definierenden und entscheidenden Service Management Praktiken kennen.

Modul 5: Operative ITIL® Praktiken Lerndauer: ~80 Minuten

Das fünfte Trainingsmodul macht Sie mit den operativen Service Management Praktiken und den Technical Management Praktiken vertraut.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Modul 6: Vorbereitung, Prüfung und Zertifizierung Lerndauer: ~70 Minuten

In diesem Modul gibt es die Möglichkeit, sich ausführlich auf die ITIL®4 Foundation Prüfung vorzubereiten. Hierfür erhalten Sie allgemeine Informationen zum Ablauf der Prüfung und der Zertifizierung. Musterprüfungen inklusive zugehöriger Ergebnisse stehen zum Download bereit.

Wichtige Hinweise

- Die reale Lerndauer ist abhängig von Ihren eigenen Vorkenntnissen sowie dem persönlichen Lerntempo und kann von den bei den Inhalten angegebenen Zeiten abweichen.
- Durchführbar auf Desktop- und Mobile-Devices mit Internetverbindung.
- Mit Online PeopleCert® Zertifizierung.

Die Prüfung muss binnen 12 Monaten nach Erhalt des Prüfungsvouchers abgelegt werden. Die Beantragung und Bereitstellung des Vouchers übernehmen wir für Sie. Die Prüfungsanmeldung wird durch den Akkreditierungspartner AXELOS und das Zertifizierunginstitut PeopleCert® bei der Anmeldung eines Kurses gefordert.

Die Prüfung wird auf deutscher Sprache (optional Englisch) online (24/7) abgenommen. Zertifizierte Prüfer begleiten Ihre Prüfung via Webcam. Die Beantwortung der 40 Multiple-Choice-Fragen erfolgt auf einer Weboberfläche. Zur Beantwortung der Fragen haben Sie 60 Minuten Zeit. Benötigt werden 26 (65%) richtige Antworten zum Bestehen der Prüfung.

Ihr ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management bekommen Sie nach bestandener Prüfung als E-Zertifikat innerhalb von ca. 48 Stunden zur Verfügung gestellt.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/24038 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.