

# Professionelle Teamassistenz.

**Wie Sie Ihren Vorgesetzten spürbar entlasten und Ihre Mittlerrolle zwischen Chef und Team souverän ausüben.**

---

 Seminar

 Zurzeit keine Termine

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 16 Unterrichtseinheiten

---

Seminarnummer: 41131

Stand: 22.08.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/41131>

Die qualifizierte Assistenz in der Führungsetage muss den Vorgesetzten entlasten und den Bereich eigenverantwortlich und effizient managen. Zudem hat sie eine Mittlerrolle zwischen Vorgesetztem und Mitarbeitern, die besonderes Geschick erfordert.

## Nutzen

- Wenn Sie Ihre soziale, persönliche und methodische Kompetenz gezielt weiterentwickeln wollen, sind Sie in diesem Seminar genau richtig.
- Sie erfahren, wie Sie Ihren Chef optimal entlasten, Ihren Arbeitsbereich perfekt organisieren und im Umgang mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten souverän agieren.

## Zielgruppe

Personen aus den Bereichen (Management-) Assistenz und Sekretariat.

## Inhalte des Seminars

### **Zusammenarbeit von Chef und Assistenz**

- Durch klare Absprachen Missverständnisse vermeiden
- Regelmäßiges Feedback für beide Seiten
- Spürbar entlasten: Informationsmanagement für den Chef
- Welche Informationen braucht der Chef?
- Transparente Office-Organisation für Sie und Ihren Vorgesetzten
- E-Mails und Informationen gezielt ablegen - und wiederfinden

### **Kommunikation an der Schnittstelle Vorgesetzter - Mitarbeiter**

- Glaubhaft auftreten: Wie Sie die Belange Ihres Chefs gekonnt durchsetzen
- Strategien der Gesprächsführung
- Nein-Sagen ohne schlechtes Gewissen
- To-Do's wirksam koordinieren und gezielt einfordern
- Souveränes Agieren in der Mittlerrolle zwischen Chef und Team
- Selbstbewusster Umgang mit Kritik und Konflikten

### **Kompetente Besucherbetreuung**

- Der Empfang als Visitenkarte des Unternehmens - Wie vermittle ich den "ersten Eindruck"?
- Korrekte Umgangsformen
- Was, wenn der Besucher warten muss? Gekonnter Smalltalk

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/41131> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.