Die Wirksamkeit von QM-Systemen.

Instrumente und Kennzahlen zur Messung
und Bewertung.

Seminar Präsenz Zurzeit keine Termine 8 Unterrichtseinheiten

Teilnahmebescheinigung

Seminarnummer: 09137

Stand: 29.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter
https://akademie.tuv.com/s/09137

Planung, Steuerung, Messung von Prozessen, Qualitätskosten, Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit sind wesentliche Bestandteile der DIN EN ISO 9001. Zudem bindet die Norm verstärkt die Unternehmensführung in das QM-System ein. Dieses Seminar vermittelt Ihnen einen Überblick über die Verwendung sinnvoller Kennzahlen und Kennzahlensysteme.

Nutzen

Sie erhalten ein Instrumentarium, mit dem Sie die Wirksamkeit von QM-Maßnahmen sachgerecht und objektiv messen und beurteilen können.

Sie lernen Ihre Qualitätsmanagement-relevanten betrieblichen Abläufe systematisch zu erfassen und deren Output in betriebliche Steuerungsgrößen (Kennzahlen) umzuwandeln.

Zielgruppe

Geschäftsführung, Verantwortliche aus dem QM-Bereich.

Inhalte

- Neue Aspekte der Verantwortung der Unternehmensführung im Qualitätsmanagementsystem

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Berücksichtigung gesetzlicher Rahmenbedingungen bei der Umsetzung von QM-Systemen
- Wie formuliere ich die Qualitätspolitik und messbare Qualitätsziele für mein Unternehmen?
- Welche wichtige Rolle spielt die Einbeziehung der Mitarbeiter?
- Ermittlung von Kennzahlen und Frühindikatoren und weitere Kennzahlensysteme
- „Balanced Scorecard“ – Ansatz für ein Kennzahlensystem

Hinweise

Vorbereitende Prozesskenntnisse bietet das Seminar „Prozesse messen und überwachen“ (Sem.-Nr. 09134).

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09137 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

Schneller Buchungsvorgang
Persönliches Kundenkonto
Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.