Basiswissen für Vertrieb und Büro zur Schädlingsbekämpfung nach DIN EN 16636.

Qualifizierungsnachweis für Vertriebs- und Verwaltungsmitarbeiter im Rahmen der Zertifizierung nach DIN EN 16636.

Seminar Präsenz 1 Termin verfügbar 8 Unterrichtseinheiten

Teilnahmebescheinigung

Seminarnummer: 05259

Stand: 25.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/05259

Die DIN 16636 richtet sich an Schädlingsbekämpfungsunternehmen und stellt Qualitätskriterien entsprechend dem aktuellen Stand der Technik für diese Dienstleistung auf. Auch Mitarbeiter in Vertrieb und Verwaltung sollen entsprechend ihrer Teilaufgaben Fachkenntnisse zur Schädlingsbekämpfung besitzen.

Nutzen

- Sie kennen die standardisierte Vorgehensweise für die Schädlingsbekämpfung.
- Sie erlernen die Standards für eine Vertragsgestaltung zur Schädlingsbekämpfung.
- Sie erhalten einen Nachweis entsprechend der DIN EN 16636 über Kenntnisse zur organisatorischen Abwicklung von Dienstleistungen zur Schädlingsbekämpfung.

Zielgruppe

Mitarbeiter von Dienstleistungsunternehmen in der Schädlingsbekämpfung, die mit der organisatorischen Abwicklung (Büromitarbeiter) und dem Vertrieb der Dienstleistung beschäftigt sind.

Inhalte

- Anwendungsbereiche der Schädlingsbekämpfung und rechtliche Grundlagen
- Die wichtigsten Schädlinge und ihr unterschiedliches Schadenspotential

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Organisatorischer Ablauf der Dienstleistung nach DIN EN 16636
- Aufnahme der relevanten Kundendaten bezogen auf den Schädlingsbefall
- Übersicht zu möglichen Bekämpfungsverfahren
- Spezifische Handlungsschwerpunkte (z.B. bei Lebensmittelbetrieben)
- Risikobeurteilung für spezifische Objekte
- Fallenstellen, integrierte Schädlingsbekämpfung (IPM) und Monitoring
- Präventivmaßnahmen zur Vermeidung von Neubefall
- Gefährdungen und Schutzmaßnahmen bei der Schädlingsbekämpfung
- Nachweis der Wirksamkeit von Maßnahmen
- Erstellung eines Angebotes und Vertragsgestaltung
- Dokumentation des Gesamtprozesses von der Befallsaufnahme bis zum Dienstleistungsbericht
- Beschwerdemanagement

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/05259 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

Schneller Buchungsvorgang
Persönliches Kundenkonto
Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.