IT-Controlling - Balanced Scorecard.

Entwicklung und Anwendung von IT-Kennzahlen. IT-Steuerung durch IT-BSC.

Seminar | 2 Termine verfügbar | Teilnahmebescheinigung

Präsenz / Virtual Classroom | 16 Unterrichtseinheiten | Online durchführbar

Seminarnummer: 31311

Stand: 16.07.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/31311

Auch im IT-Management benötigen Führungskräfte, IT-Experten und Anwender Kennzahlen für die Steuerung, Überwachung und Kommunikation der IT-Performance. Komplexe Sachverhalte in der IT werden dabei auf wenige Metriken komprimiert.

Nutzen

- Sie kennen IT-Kennzahlen für ausgewählte Managementbereiche.
- Sie vermögen im Rahmen der IT-BSC-Umsetzung die Design- und Implementierungsphase zu meistern und typische Stolpersteine zu erkennen und zu überwinden.
- Sie profitieren von zahlreichen Praxis- und Erfahrungsberichten und vertiefen Ihr Wissen mit praktischen Übungen.

Zielgruppe

Leitende und verantwortliche Personen aus den Bereichen IT-Management, IT-Controlling, Unternehmenscontrolling, Inhouse Consulting, IT-Consulting, IT-Projektleiter, IT-Teamleiter, IT-Service Manager.

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Nach dem Abschluss als IT-Controlling Expert (TÜV) (Veranst.-Nr. 31310) und der Teilnahme an den Seminaren IT-Controlling - Balanced Scorecard (Veranst.-Nr. 31311), IT-Controlling - Kostenoptimierung (Veranst.-Nr. 31312) können Sie eine Prüfung zum IT-Controlling Professional (TÜV) ablegen. Die Prüfung zum IT-Controlling Professional (TÜV) wird aus organisatorischen Gründen nur am Ende des Moduls 3

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

(Veranst.-Nr. 31312) angeboten. Wenn Sie diese Zertifizierung erreichen möchten, berücksichtigen Sie dies bei der Planung der Kursbesuche.

Die Prüfung wird von der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV von TÜV Rheinland abgenommen. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat, das die Qualifikation als "IT-Controlling Professional (TÜV)" bescheinigt. PersCertTÜV dokumentiert die Anforderungen an Ihren Abschluss auf der weltweit zugänglichen Internetplattform www.certipedia.com unter dem Prüfzeichen mit der ID 0000039485. Nutzen Sie das Prüfzeichen mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter www.tuv.com/perscert dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrer dokumentierten Qualifikation das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

Inhalte des Seminars

- Grundprinzipien und Architektur einer IT-BSC
- Steuerung der IT-Organisation und IT-Prozesse mit einer Balanced Scorecard
- Ausgewählte IT-Kennzahlen für die IT-BSC
- Frameworks für die effektive Entwicklung von IT-Kennzahlen
- Organisation, Phasen und Herausforderungen eines IT-BSC-Projekts
- Softwarelösungen für die IT-BSC
- Organisatorische Einbettung der IT-BSC
- Controlling und Reporting von IT-Kennzahlen
- Einsatz von Benchmarking
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der IT-BSC
- Case Studies und Gruppenarbeiten
- Stärken und Schwächen verschiedener IT-Kennzahlen und konkrete Umsetzungstipps für die Praxis

Wichtige Hinweise

Die Prüfung zum IT-Controlling Professional (TÜV) wird aus organisatorischen Gründen nur am Ende des Moduls 3 (Veranst.-Nr. 31312) angeboten. Wenn Sie diese Zertifizierung erreichen möchten, berücksichtigen Sie dies bei der Planung der Kursbesuche. Wir empfehlen Ihnen dazu, Modul 2 und Modul 3 in einer Woche zu besuchen.

- Als Teilnehmer dieses TÜV-Lehrganges im Bereich IT-Management bzw. IT-Controling erhalten Sie einen achtwöchigen kostenlosen Zugriff auf die Online-Plattform „IT-Servicemanagement digital“ von TÜV Media.

Hierin enthalten sind umfassende Informationen und Arbeitshilfen zum Thema IT-Servicemanagement (Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT).

- Aufbau einer effizienten, kostenoptimalen und regelwerkskonformen IT
- IT-Governance und -Compliance
- IT-Servicemanagement nach ISO 20000

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/31311 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.