# Konfliktsituationen als Führungskraft erfolgreich managen.

**Erfolgreiche Interventionen bei akuten und chronischen Konfliktsituationen.**

| | | |
|---|---|---|
| Seminar | 4 Termine verfügbar | Teilnahmebescheinigung |
| Präsenz / Virtual Classroom | 8 Unterrichtseinheiten | Garantietermine vorhanden |

Seminarnummer: 01742

Stand: 07.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/01742

Viele Führungskräfte kennen das: Mitarbeiter formulieren Probleme mit Kollegen, im Team ist eine seltsame Stimmung, Leistungsträger wollen sich plötzlich in andere Bereiche verändern. Oftmals stecken Konflikte hinter diesen Situationen, die von den Mitarbeitern im Team nicht mehr geklärt und gelöst werden können. Hier braucht es Führungskräfte, die Konflikte lösungsorientiert managen.

## Nutzen

- Sie erhalten Sie das Rüstzeug zum besseren Konfliktverständnis und den souveränen Umgang mit Konflikten.
- Sie reflektieren Ihr eigenes Konfliktverhalten und lernen nützliche Instrumente der Konfliktklärung kennen.
- Durch im Seminar angelegte Coaching-Sequenzen erhalten Sie die Chance Ihre persönliche Anliegen zu bearbeiten.

## Zielgruppe

Führungskräfte, Projekt- und Teamleiter, die Konflikte frühzeitig erkennen und positiv gestalten wollen.

## Inhalte des Seminars

- Konfliktebenen & Konfliktarten
- Konfliktursachen und Konfliktentstehung
- Die neun Schritte der Eskalation
- Wahrnehmung und Diagnose von Konflikten
- Vorbereitung & Durchführung von Konfliktgesprächen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Einsatz von Fragetechniken
- Konfliktprävention

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/01742 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.