

# Operatives Prozessmanagement - Blended Learning.

## Mit Abschlussprüfung und Zertifikat.

---

|                  |                         |                           |
|------------------|-------------------------|---------------------------|
| Seminar          | 7 Termine verfügbar     | Teilnahmebescheinigung    |
| Blended Learning | 24 Unterrichtseinheiten | Garantietermine vorhanden |

---

Seminarnummer: 09605

Stand: 25.04.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09605>

Gewinnen Sie das notwendige Fachwissen, um Prozesse erfolgreich in Ihrem Unternehmen umzusetzen. Im ersten Teil dieser Weiterbildung erlernen Sie die Grundlagen des operativen Prozessmanagements mit Hilfe von Video-Trainings. In der anschließenden 3-tägigen Präsenz-Einheit trainieren Sie die Umsetzung des Gelernten anhand von Übungen und Praxisbeispielen.

## Nutzen

- Sie gewinnen Kenntnisse über praxisorientierte Werkzeuge des operativen Prozessmanagements.
- Sie lernen, wie Prozesse ziel-, kompetenz- und ressourcenorientiert gesteuert und verbessert werden.
- Die Video-Trainings ermöglichen Ihnen, flexibel nach freier Zeiteinteilung und ortsunabhängig zu lernen.
- Im Präsenztraining vertiefen Sie Ihr Wissen durch viele Praxisübungen und intensiven Erfahrungsaustausch.

## Zielgruppe

- Leiter und Mitarbeiter Prozessmanagement
- Leiter und Mitarbeiter Organisation
- Leiter und Mitarbeiter Unternehmens- und Personalentwicklung
- Prozessmanager, Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- Leiter und Mitarbeiter Qualitätsmanagement
- Leiter und Mitarbeiter Informationstechnologie
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

# Inhalte des Seminars

## **Videotrainings (jeweils eine Stunde):**

- Operative Prozessziele ableiten
- Soll-Prozesse entwickeln
- Prozessausführung planen
- Prozesse einführen
- Prozesse ausführen
- Prozesse messen
- Prozesse analysieren

## **3tägiges Präsenztraining:**

- Übungen zum operativem Prozessmanagement
- Change Management
- Transfer und Austausch

## Wichtige Hinweise

Nach Abschluss der Video-Trainings und des Präsenz-Trainings haben Sie die Möglichkeit, an der Prüfung "Operativer Prozessmanager (TÜV)" teilzunehmen. Bitte melden Sie sich dazu unter der Seminarnr. 09602 separat an.

Diese Veranstaltung findet in Kooperation mit der BPM&O Akademie GmbH statt. Ihre Adressdaten werden zur weiteren Bearbeitung an den Kooperationspartner zur Durchführung des Seminars weitergeleitet. Während des Seminars gelten ergänzend die Datenschutzhinweise unseres Kooperationspartners BPM&O (BPM&O Datenschutz). Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09605> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.