Prozessmanagement Grundlagen.

Erfolgsgrundlagen für die Prozessbearbeitung.

Seminar	12 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Präsenz	18 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 09163

Stand: 13.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09163

Prozesse sind zu einem wesentlichen Element der Organisationsgestaltung geworden und stellen den entscheidenden Hebel dar, um kundenorientiert und gleichzeitig effizient zu agieren. Daher bekommt das Prozessmanagement als eigenständige Managementmethode eine immer stärkere Bedeutung.

Aufbau:

Der Ablauf der Weiterbildung auf einen Blick:

E-Learning

- Selbstlernphase
- 1-stündiges Video-Training

Live-Training

- Gruppenphase
- Präsenz oder Virtual Classroom

Nutzen

- Sie erwerben grundlegende Kenntnisse und Basiswerkzeuge des Prozessmanagements.
- Sie gewinnen ein grundlegendes Verständnis zur Handhabung von Prozessen in Unternehmen.
- Sie lernen die systematische Identifikation, Analyse und Dokumentation von Prozessen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Zielgruppe

Leiter und Mitarbeiter aus den Bereichen Prozessmanagement und Organisation, Qualitätsmanagement und Informationstechnologie sowie Unternehmens- und Personalentwicklung; Prozessmanager, Prozessanalysten, -koordinatoren und -modellierer; Führungskräfte mit Prozessverantwortung.

Inhalte des Seminars

- Verständnis und Begriffe im Prozessmanagement
- Bestandteile von Prozessen
- Prozesslandkarte und Prozessmodell
- Rollen im Prozessmanagement
- Prozessmanagement, Organisationsumfeld und Vorgehensmodelle
- Prozessworkshops vorbereiten, durchführen und leiten

Wichtige Hinweise

Dem Seminar ist ein 1stündiges Video-Training vorgeschaltet. Es ist im Seminarpreis enthalten.

Bei gleichzeitiger Buchung dieses Seminars mit „Operatives Prozessmanagement“ (Sem.-Nr. 09164) gilt ein Paketpreis von 3.990,- zzgl. MwSt. Diese Veranstaltung findet in Kooperation mit der BPM&O Akademie GmbH statt. Ihre Adressdaten werden zur weiteren Bearbeitung an den Kooperationspartner zur Durchführung des Seminars weitergeleitet. Während des Seminars gelten ergänzend die Datenschutzhinweise unseres Kooperationspartners BPM&O (BPM&O Datenschutz). Sollte ein von uns beauftragter Partner zur Leistungserbringung Unterauftragnehmer einsetzen, stellen wir sicher, dass diese den erforderlichen Standards entsprechen.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09163 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.