Grundlagen effektiver Gesprächsführung.

Klare und erfolgreiche Kommunikation: In diesem Seminar lernen und trainieren Sie Methoden der Gesprächsführung.

Seminar	Zurzeit keine Termine	Teilnahmebescheinigung
Präsenz	16 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 40412

Stand: 16.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/40412

Dieses Seminar versetzt Sie in die Lage, klarer und erfolgreicher zu kommunizieren. Läuft ein Gespräch in die falsche Richtung, können Sie wieder eine sachliche Gesprächssituation herstellen. Sie bekommen ein feines Gefühl für Körpersprache, lernen aktives Zuhören, Irrtümer und Missverständnisse zu vermeiden und die richtigen Fragen zu stellen.

Nutzen

- Sie lernen, Kontakt zum Gesprächspartner aufzubauen und zu halten.
- Sie lernen, zwischen den Zeilen zu „hören".
- Sie können Ursachen von Missverständnissen erkennen und reduzieren.
- Sie trainieren die Kunst, Feedback zu geben und anzunehmen.
- Sie üben, Körpersprache eindeutig einzusetzen.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an alle, die ihr Kommunikationsverhalten reflektieren und optimieren möchten.

Inhalte des Seminars

- Grundlagen der Kommunikation: Welche Grundregeln menschlicher Kommunikation Sie beachten sollten.
- Fragetechnik: Wie Sie für die jeweilige Situation die richtigen Fragen finden.
- Die vier Seiten einer Nachricht: Welche vier Ebenen Sie unterscheiden können – mit welchen Folgen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Körpersprache: Auf welche Signale Sie besonders achten sollten.
- Verständlichkeit: Wie Sie Ihre Aussagen eindeutig und klar formulieren.
- Aktives Zuhören: Wodurch Sie Ihrem Gesprächspartner Ihr Zuhören zeigen.
- Feedback: Wie Sie Ihrem Gegenüber offen und fair Ihre Eindrücke rückmelden.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/40412 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.