

# Prozesse messen. E-Learning.

## Zielerreichung mit den richtigen Kennzahlen.

 Seminar

 Jederzeit verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 E-Learning

 1 Unterrichtseinheiten

 Online durchführbar

---

Seminarnummer: 09652

Stand: 10.12.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09652>

Während der Ausführung eines Prozesses wird gemessen, welche Leistung erbracht wird und ob damit die gesetzten Ziele erreicht werden. Damit wird die operative Steuerung unterstützt. Auswertungen und Berichte stellen Transparenz her. Abweichungen und Analysebedarfe werden aufgedeckt.

## Nutzen

Sie lernen, wie Sie geeignete Kennzahlen für Prozesse definieren und wie Sie Messung und Reporting etablieren.

## Zielgruppe

Leitende und Mitarbeitende aus den Bereichen

- Prozessmanagement, Organisation, Unternehmens- und Personalentwicklung, Qualitätsmanagement, Informationstechnologie
- Prozessmanager, Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

## Inhalte des Seminars

- Prozesskennzahlen zum Steuern von Prozessen nutzen
- Unterschiedliche Kennzahlentypen kennenlernen
- Kennzahlensteckbrief und Kennzahlenkompass einsetzen
- Steuerungswirkung von Kennzahlen festlegen
- Messverfahren einsetzen

- Wesentliche Abweichungen ermitteln
- Prozess-Reporting aufbauen

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09652> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.