Prozesse messen. E-Learning.

Zielerreichung mit den richtigen Kennzahlen.

Seminar	Jederzeit verfügbar	Teilnahmebescheinigung
E-Learning	1 Unterrichtseinheiten	Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 09652

Stand: 09.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09652

Während der Ausführung eines Prozesses wird gemessen, welche Leistung erbracht wird und ob damit die gesetzten Ziele erreicht werden. Damit wird die operative Steuerung unterstützt. Auswertungen und Berichte stellen Transparenz her. Abweichungen und Analysebedarfe werden aufgedeckt.

Nutzen

Sie lernen, wie Sie geeignete Kennzahlen für Prozesse definieren und wie Sie Messung und Reporting etablieren.

Zielgruppe

Leitende und Mitarbeitende aus den Bereichen

- Prozessmanagement, Organisation, Unternehmens- und Personalentwicklung, Qualitätsmanagement, Informationstechnologie
- Prozessmanager, Prozessanalysten, Prozesskoordinatoren
- Führungskräfte mit Prozessverantwortung

Inhalte des Seminars

- Prozesskennzahlen zum Steuern von Prozessen nutzen
- Unterschiedliche Kennzahlentypen kennenlernen
- Kennzahlensteckbrief und Kennzahlenkompass einsetzen
- Steuerungswirkung von Kennzahlen festlegen
- Messverfahren einsetzen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Wesentliche Abweichungen ermitteln
- Prozess-Reporting aufbauen

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09652 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.