



# Microsoft Copilot für Entscheider.

## Microsoft Copilot für Entscheider.



Seminar



Zurzeit keine Termine



Teilnahmebescheinigung



Präsenz / Virtual Classroom



8 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 29014 | Herstellernummer: EL-CO

Stand: 15.06.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/29014>

In unserem 1-tägigen Training für Geschäftsentscheider, lernen Sie Microsoft Copilot als einen vielseitigen digitalen Begleiter kennen. Sie erfahren wie Sie mit Copilot Ihr Produktivität steigern, Geschäftsprozesse optimieren und Unternehmen schützen können.

## Nutzen

In diesem Kurs lernen Sie wie Microsoft Copilot Geschäftsentscheider auf verschiedene Weisen unterstützen.

### 1. Kundenerlebnis verbessern:

- Copilot kann in Microsoft Dynamics 365 und Microsoft Power Platform eingesetzt werden, um Kundenerlebnisse zu transformieren.
- Geschäftsentscheider können Copilot nutzen, um zielgerichtete Marketingkampagnen zu erstellen, Verkaufschancen effizienter zu verfolgen und Kundenservicefälle schneller zu bearbeiten.

### 2. Effiziente Agenten-Onboarding-Prozesse:

- Copilot kann die Einarbeitung neuer Service-Agenten beschleunigen.
- Durch die Unterstützung bei der Fallbearbeitung können Agenten schneller produktiv werden.

### 3. Verbesserte Produktivität und Effizienz:

- Copilot hilft Geschäftsentscheidern, effizienter zu arbeiten und sich auf wesentliche Aufgaben zu konzentrieren.

- Es kann bei der Generierung von Texten, der Optimierung von Inhalten und der Automatisierung von Aufgaben unterstützen.

#### 4. Verständliche Kommunikation:

- Copilot ermöglicht es Geschäftsentscheidern, klare und verständliche Texte zu erstellen.
- Dies ist besonders nützlich für Berichte, Präsentationen und Kommunikation mit Kunden.

#### 5. Unterstützung bei der Entscheidungsfindung:

- Copilot kann bei der Recherche, Datenanalyse und Formulierung von Empfehlungen helfen.
- Geschäftsentscheider können auf diese Weise fundierte Entscheidungen treffen.

#### 6. Individuelle Anpassung:

- Copilot kann an die spezifischen Anforderungen und Arbeitsabläufe von Geschäftsentscheidern angepasst werden z.B. Preismodelle und Lizenzanforderungen.

## Zielgruppe

Entscheider und IT Leiter

## Voraussetzungen

Grundlegende Erfahrungen mit Microsoft Office 365, Azure, MS Produkte

## Inhalte des Seminars

- Was ist Microsoft Copilot?
- Warum ist Copilot für Geschäftsentscheider, Administratoren und Entwickler relevant?
- Überblick über die Funktionen und Integrationen von Copilot
- Geschäftsvorteile von Copilot
- Einsatzszenarien für Geschäftsentscheider

# Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/29014> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.