Microsoft Copilot für Entscheider.

Nachhaltige Produktivitätssteigerung und Geschäftsprozessoptimierung durch Microsoft Copilot.

Seminar	Zurzeit keine Termine	Teilnahmebescheinigung
Präsenz / Virtual Classroom	8 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 29014 | Herstellernummer: EL-CO

Stand: 05.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/29014

In unserem 1-tägigen Training für Geschäftsentscheider, lernen Sie Microsoft Copilot als einen vielseitigen digitalen Begleiter kennen. Sie erfahren wie Sie mit Copilot Ihr Produktivität steigern, Geschäftsprozesse optimieren und Unternehmen schützen können.

Nutzen

In diesem Kurs lernen Sie wie Microsoft Copilot Geschäftsentscheider auf verschiedene Weisen unterstützen.

1. Kundenerlebnis verbessern:

- Copilot kann in Microsoft Dynamics 365 und Microsoft Power Platform eingesetzt werden, um Kundenerlebnisse zu transformieren.
- Geschäftsentscheider können Copilot nutzen, um zielgerichtete Marketingkampagnen zu erstellen, Verkaufschancen effizienter zu verfolgen und Kundenservicefälle schneller zu bearbeiten.

2. Effiziente Agenten-Onboarding-Prozesse:

- Copilot kann die Einarbeitung neuer Service-Agenten beschleunigen.
- Durch die Unterstützung bei der Fallbearbeitung können Agenten schneller produktiv werden.

3. Verbesserte Produktivität und Effizienz:

- Copilot hilft Geschäftsentscheidern, effizienter zu arbeiten und sich auf wesentliche Aufgaben zu konzentrieren.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Es kann bei der Generierung von Texten, der Optimierung von Inhalten und der Automatisierung von Aufgaben unterstützen.

4. Verständliche Kommunikation:

- Copilot ermöglicht es Geschäftsentscheidern, klare und verständliche Texte zu erstellen.
- Dies ist besonders nützlich für Berichte, Präsentationen und Kommunikation mit Kunden.

5. Unterstützung bei der Entscheidungsfindung:

- Copilot kann bei der Recherche, Datenanalyse und Formulierung von Empfehlungen helfen.
- Geschäftsentscheider können auf diese Weise fundierte Entscheidungen treffen.

6. Individuelle Anpassung:

- Copilot kann an die spezifischen Anforderungen und Arbeitsabläufe von Geschäftsentscheidern angepasst werden z.B. Preismodelle und Lizenzanforderungen.

Zielgruppe

Entscheider und IT Leiter

Voraussetzungen

Grundlegende Erfahrungen mit Microsoft Office 365, Azure, MS Produkte

Inhalte des Seminars

- Was ist Microsoft Copilot?
- Warum ist Copilot für Geschäftsentscheider, Administratoren und Entwickler relevant?
- Überblick über die Funktionen und Integrationen von Copilot
- Geschäftsvorteile von Copilot
- Einsatzszenarien für Geschäftsentscheider

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/29014 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.