

# ITIL Service Design (SD)



Seminar



Zurzeit keine Termine



Teilnahmebescheinigung



Präsenz



20 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 24026 | Herstellernummer: ITIL-SD

Stand: 12.12.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24026>

Sie erarbeiten die Inhalte der Service Design Phase des ITIL Service Lifecycle. Dabei vertiefen Sie Ihr grundlegendes Wissen aus der Foundation und behandeln die Prozesse und Aktivitäten in der notwendigen Tiefe und Praxisnähe. Am Ende des Trainings sind Sie in der Lage die Services Ihrer Organisation gewinnbringend auszurichten.

**Bitte beachten Sie unten den Hinweis zu Prüfungen ab dem 1.2.22.**

## Nutzen

Im Anschluss an das Training möchten Sie neue Fertigkeiten und Kenntnisse besitzen. Das ITIL Service Design Training von SERVIEW ermöglicht Ihnen folgendes:

- Sie besitzen einen umfassenden Einblick in das Service Design und können damit die neuen oder zu ändernden Services Ihrer Organisation optimal gestalten.
- Sie kennen die Erfordernisse eines IT-Service in jeder einzelnen Lifecycle-Phase.
- Sie sind in der Lage, die Risiken und kritischen Erfolgsfaktoren bei der Konzipierung von Services zu beachten und zu managen.
- Sie erlangen ein weltweit gültiges Zertifikat, welches Ihre Kenntnisse offiziell bestätigt.

## Zielgruppe

Sie sind z. B. Führungskraft oder Mitarbeiter einer IT- oder Service-Organisation, Leiter, Geschäftsführer, IT-Professional oder arbeiten im Unternehmen bereits mit ITIL. Sie befassen sich mit Prozessen und Services oder Sie möchten sich in dieser Richtung als Experte ausbilden lassen.

# Voraussetzungen

Sie benötigen das ITIL Foundation Certificate (ITIL 2011, ITIL V3 oder ITIL V3 Foundation Bridge oder V4 Foundation), um an der Prüfung teilnehmen zu können.

## Abschluss

### Teilnahmebescheinigung

Prüfungsinformationen:

- Dauer: 90 Minuten
- Die Prüfung absolvieren Sie direkt im Anschluss an das Training
- Fragen: 8 szenariobasierte Fragen
- Weitere Infos: Um die Prüfung zu bestehen müssen Sie je Prüfung 28 Punkte (70%) erreichen.
- Die maximale Punktzahl beträgt 40 (100%).
- Es sind keine Hilfsmittel zugelassen.
- Credits: Sie erhalten 3 ITIL-Credits für das erfolgreiche Bestehen der ITIL SD Prüfung.
- Prüfungssprachen: Deutsch und Englisch
- Prüfungsinstitut: PEOPLECERT

## Inhalte des Seminars

Sie erlernen die Werkzeuge und Inhalte der Service Design Phase. Damit Sie das Erlernte bestmöglich mit Ihrer eigenen Praxis zu verknüpfen können, werden Ihnen immer wieder praktische Beispiele und Aspekte vermittelt.

- Prinzipien und Einführung in Service Design
- Management der Service Design Prozesse
- Service Level Management, Supplier Management, Capacity Management
- Service Catalogue Management, Availability Management, IT Service Continuity Management
- Management und Gestaltung der Informationssicherheit
- Verschiedene Implementierungsansätze
- Organisation des Service Design
- Technologische Konzepte und Überlegungen
- Kritische Herausforderungen, Erfolgsfaktoren und Risiken

# Wichtige Hinweise

ITIL® ist eine eingetragene Marke von AXELOS Limited, verwendet mit der Genehmigung von AXELOS Limited. Alle Rechte vorbehalten.

Das Training kann nur mit der entsprechenden Prüfung gebucht werden.

Dieses Training wird durch unseren Partner Serview GmbH durchgeführt.

## Achtung wichtiger Hinweis zu Prüfungen ab dem 1.2.22

- Ab Februar 2022 finden alle PeopleCert-Prüfungen ausschließlich als Online Proctored Examinations statt.
- Beim Proctored Exam handelt es sich um eine beaufsichtigte Online-Prüfung. Für Sie bedeutet das: Sie können die Prüfungen ablegen, wann und wo Sie wollen. Jederzeit und an jedem Ort. Dabei werden Sie von der Prüfungsaufsicht via Webcam und Lautsprecher begleitet.
- Sie erhalten von uns im Zuge des Trainings einen Prüfungsvoucher in Form eines Codes. Diesen lösen Sie auf der PeopleCert-Plattform ein, um sich zur Prüfung anzumelden.
- Sie können die Prüfung alternativ in einem offiziellen Testzentrum absolvieren. Wenn Sie dies wünschen, kontaktieren Sie bitte PeopleCert, um das passende Prüfungszentrum zu finden.
- Der Prüfungspreis wurde angehoben. Mit Inkrafttreten der Prüfungsänderungen wird jeder Prüfung durch den Rechteinhaber automatisch die Originalliteratur als E-Book beigelegt. Dies hat für Sie den Vorteil, dass Sie die Fachliteratur, um für die Prüfung zu lernen und später ein Nachschlagewerk zu haben, nicht extra anschaffen müssen.
- Das E-Book steht Ihnen nach Anmeldung auf der PeopleCert-Plattform online zur Verfügung. In Closed-Book-Prüfungen wie bei ITIL® dürfen Sie es leider NICHT hinzuziehen.
- Die ITIL v3 Version wird zum 1.1.23 eingestellt, dieses Seminar wird 2023 nicht mehr angeboten.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24026> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.