Clever agieren - schlagfertig reagieren!

Wie Sie auch in schwierigen Gesprächssituationen souverän und gelassen bleiben.

Seminar	2 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Präsenz	16 Unterrichtseinheiten	

Seminarnummer: 40428

Stand: 14.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/40428

Authentisch bleiben, souverän und gelassen reagieren, Sprachlosigkeit überwinden und schlagfertig, aber respektvoll argumentieren. In diesem Training lernen Sie den kreativen Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen. Allem voran steht dabei der Spaß und die Freude am Umgang mit Worten.

Nutzen

Sie lernen und trainieren

- richtiges Hinhören - der Schlüssel zur Schlagfertigkeit.
- den Umgang mit eigenen Emotionen in Stimme, Sprache und Apell.
- den Umgang mit fremden Emotionen.
- den Umgang mit Konfliktsituationen - wie bewahre ich Haltung und Fassung?

Zielgruppe

Das Training richtet sich an Mitarbeiter und Führungskräfte, die auch in herausfordernden Gesprächssituationen gelassen, souverän und humorvoll reagieren wollen.

Inhalte des Seminars

- Das gesprochene Wort als spielerisches Element
- Authentisch sein und dennoch (m)ein gesetztes Ziel erreichen
- Verbale und nonverbale Kommunikation im Einklang - Blickkontakt, Gestik, Mimik und Körpersprache
- Blockaden erkennen, Hemmnisse überwinden

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Souverän in Diskussionen und vor Publikum

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/40428 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.