8D-Report und Ursachenanalyse.

Systematische und nachhaltige
Lösung von Qualitätsproblemen mit der
8D-Methode.

Seminar Präsenz 13 Termine verfügbar 8 Unterrichtseinheiten

Teilnahmebescheinigung Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 09093

Stand: 25.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter
https://akademie.tuv.com/s/09093

8D als Problemlösungsverfahren (z. B. im Rahmen der Reklamationsbearbeitung) ist eine gleichzeitig einfache und sehr effiziente Methode der Problemlösung die einen wertvollen Beitrag zur kontinuierlichen Verbesserung der Produkte und Abläufe eines Unternehmens leisten kann.

Nutzen

- Sie lernen 8D als effiziente und nachhaltige Version von QS-Methoden zur Problemlösung kennen.
- Praktische Beispiele erleichtern Ihnen die Umsetzung der 8D-Methode im betrieblichen Alltag.

Zielgruppe

Verantwortliche im Bereich QM, Kundenbeauftragte, Reklamationssachbearbeiter.

Inhalte

- 8D-Verfahren und seine Anwendung
- Teamzusammensetzung und Teamarbeit
- Moderationsmethoden
- Problembeschreibung und Problembeurteilung

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Erarbeitung und Einleitung von Sofortmaßnahmen
- Grundlagen der Problemlösung
- Methoden der Ursachenanalyse (5why, Ishikawa, sonstige QS-Methoden)
- Erarbeitung und Einleitung langfristiger Abstellmaßnahmen
- Transfer und Wissenssicherung im Unternehmen
- Maßnahmen-Controlling

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09093 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

Schneller Buchungsvorgang
Persönliches Kundenkonto
Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.