

# Professionelles IT-Projektmanagement.

**Leiten Sie kostenbewusst und zielorientiert Ihre IT-Projekte.**

---

 Seminar

 4 Termine verfügbar

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz / Virtual Classroom

 24 Unterrichtseinheiten

 Online durchführbar

---

Seminarnummer: 31210

Stand: 25.07.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31210>

Effizientes IT-Projektmanagement ist in Zeiten zunehmend IT-gestützter Geschäftsprozesse eine der entscheidenden Voraussetzungen für Ihren Unternehmenserfolg. Die Zahl gescheiterter IT-Projekte ist sehr hoch. Die häufigsten Ursachen dafür sind mangelnde Planung und unzureichende Kenntnisse in effizienter Projektleitung.

## Nutzen

- Erfahren Sie, wie Sie ein Projekt vom Kick-off bis zum Kick-out effizient steuern.
- Identifizieren und verstehen Sie Strukturen und Probleme aller Projektphasen.
- Erlernen Sie wichtige Aspekte in der Kommunikation mit Kunden und Auftraggebern.

## Zielgruppe

Leiter und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen IT, IT-Sicherheit, IT-Controlling, IT-Support / Helpdesk, System- und Netzmanagement, Rechenzentrum und Organisation.

## Inhalte des Seminars

### **Erster Seminartag Die Grundlagen des IT-Projektmanagements – Voraussetzungen für einen gelungenen Projektstart Die Vorbereitung des Projekts**

- Das Modell des Projektmanagements
- Management des IT-Lebenszyklus
- Management des Projektportfolios
- Das Lastenheft
  - Inhalte, Anforderungen

- Spezifikationen, Restriktionen
- Das Pflichtenheft
  - Form und Inhalt
  - Analyse und Akzeptanz
  - Kostenschätzung
- Der Projektauftrag
  - Zieldefinitionen, Termine, Budget

### **Der gelungene Projektstart**

- Das Kick-off-Meeting
- Die Projektübergabe

### **Projektaufbau-Organisation**

- Anforderungen an das Projektteam

### **Anforderungen an den Projektleiter**

- Fachliche Qualifikation
- Verhalten im Konfliktfall – Eskalation und Entschärfung

### **Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem Kunden/Auftraggeber**

- Professionelle Anforderungsanalyse
- Einbindung des Kunden

## **Zweiter Seminartag Die Abwicklung des Projektes – das „Handwerk“ des Projektleiters Projektplanung**

- Professionelle Projektstrukturpläne
- Terminplan
  - Start/Ende, Meilensteine
  - Systemabnahmen
- Ressourcenplan, Budgetplan
- Testplan, Schulungsplan

### **Projektsteuerung und -kontrolle**

- Tätigkeits- und Statusberichte
- Projektmeetings und Protokolle
- Budgetkontrolle, Berichtswesen

**Der Projektabschluss WORKSHOP** Führen Sie gemeinsam mit dem Referenten ein IT-Projekt von den Anfängen bis zum Kick-out-Meeting durch.

## **Dritter Seminartag Präsentationstechniken für den Projektleiter – mit Video-Feedback Vorbereitung der Präsentation**

- Zielgruppenbezogene Vorbereitung
- Aufbau und Dramaturgieplan

### **Durchführung der Präsentation**

- Einsatz von Sprache und Körpersprache
- Wirkungsvolle Visualisierung

- Umgang mit Kritik, Störungen und Zwischenfragen

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/31210> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.