## Professionelles IT-Projektmanagement.

# Leiten Sie kostenbewusst und zielorientiert Ihre IT-Projekte.

<u> </u>	Seminar	9 Termine verfügbar		Teilnahmebescheinigung
P	Präsenz / Virtual Classroom	24 Unterrichtseinheiten	G	Garantietermine vorhanden

Seminarnummer: 31210

Stand: 22.10.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/31210

Effizientes IT-Projektmanagement ist in Zeiten zunehmend IT-gestützter Geschäftsprozesse eine der entscheidenden Voraussetzungen für Ihren Unternehmenserfolg. Die Zahl gescheiterter IT-Projekte ist sehr hoch. Die häufigsten Ursachen dafür sind mangelnde Planung und unzureichende Kenntnisse in effizienter Projektleitung.

### Nutzen

- Erfahren Sie, wie Sie ein Projekt vom Kick-off bis zum Kick-out effizient steuern.
- Identifizieren und verstehen Sie Strukturen und Probleme aller Projektphasen.
- Erlernen Sie wichtige Aspekte in der Kommunikation mit Kunden und Auftraggebern.

## Zielgruppe

Leiter und verantwortliche Mitarbeiter aus den Bereichen IT, IT-Sicherheit, IT-Controlling, IT-Support / Helpdesk, System- und Netzmanagement, Rechenzentrum und Organisation.

### Inhalte des Seminars

Erster SeminartagDie Grundlagen des IT-Projektmanagements – Voraussetzungen für einen gelungenen Projektstart Die Vorbereitung des Projekts

- Das Modell des Projektmanagements
- Management des IT-Lebenszyklus
- Management des Projektportfolios
- Das Lastenheft
  - Inhalte, Anforderungen



- Spezifikationen, Restriktionen
- Das Pflichtenheft
  - Form und Inhalt
  - Analyse und Akzeptanz
  - Kostenschätzung
- Der Projektauftrag
  - Zieldefinitionen, Termine, Budget

#### Der gelungene Projektstart

- Das Kick-off-Meeting
- Die Projektübergabe

#### **Projektaufbau-Organisation**

Anforderungen an das Projektteam

#### Anforderungen an den Projektleiter

- Fachliche Qualifikation
- Verhalten im Konfliktfall Eskalation und Entschärfung

#### Die erfolgreiche Zusammenarbeit mit dem Kunden/Auftraggeber

- Professionelle Anforderungsanalyse
- Einbindung des Kunden

#### Zweiter SeminartagDie Abwicklung des Projektes – das "Handwerk" des Projektleiters Projektplanung

- Professionelle Projektstrukturpläne
- Terminplan
  - Start/Ende, Meilensteine
  - Systemabnahmen
- Ressourcenplan, Budgetplan
- Testplan, Schulungsplan

#### Projektsteuerung und -kontrolle

- Tätigkeits- und Statusberichte
- Projektmeetings und Protokolle
- Budgetkontrolle, Berichtswesen

**Der Projektabschluss WORKSHOP**Führen Sie gemeinsam mit dem Referenten ein IT-Projekt von den Anfängen bis zum Kick-out-Meeting durch.

# Dritter SeminartagPräsentationstechniken für den Projektleiter – mit Video-FeedbackVorbereitung der Präsentation

- Zielgruppenbezogene Vorbereitung
- Aufbau und Dramaturgieplan

#### **Durchführung der Präsentation**

- Einsatz von Sprache und Körpersprache
- Wirkungsvolle Visualisierung



## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/31210 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.