







# Qualitätsmanagement konkret - Für Mitarbeitende in der IT.

## Online-Training: Forderungen der ISO 9001 an IT-Prozesse.

---

 Seminar	 Jederzeit verfügbar	 Teilnahmebescheinigung
 E-Learning	 5 Unterrichtseinheiten	 Online durchführbar

---

Seminarnummer: 09665

Stand: 02.02.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/09665>

Ohne eine geeignete IT-Infrastruktur und adäquat ausgestattete Arbeitsplätze und Mitarbeiter kann kein Unternehmen seine Prozesse umsetzen und seinen Kunden qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen mit IT-Unterstützung anbieten.

## Nutzen

- Sie kennen die für IT- bzw. Infrastrukturprozesse relevanten Anforderungen der ISO 9001 und wissen, wie Sie diese in Ihrem Unternehmen umsetzen.
- Sie können anwendungsbezogen an die IT-Abläufe in ihrer Organisation herangehen und diese wirkungsvoll und nachhaltig in ein QM-System einbeziehen.
- Unsere individuell und modular gestaltete Lernumgebung unterstützt Sie dabei, Ihren Lernprozess selbst zu steuern.
- Sie bearbeiten effizient die Lernbausteine, die Sie für Ihre berufliche Tätigkeit benötigen.
- Das Online-Training ermöglicht Ihnen zeitliche und räumliche Flexibilität.

## Zielgruppe

Mitarbeitende, die in qualitätsrelevanten Infrastrukturprozessen tätig sind und die relevanten Anforderungen der ISO 9001 kennen und umsetzen müssen.

## Inhalte des Seminars

- Grundlagen und Begriffe des Qualitätsmanagements
- Der prozessorientierte Ansatz
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 an die IT und Infrastruktur einer Organisation

# Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/09665> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.