# Windows Client 10/11 - Support & Verwaltung

**Praxisorientierte Verwaltung, Troubleshooting und Optimierung von Windows 11/10 Clients für IT-Administratoren.**

| | | |
|---|---|---|
| Seminar | 8 Termine verfügbar | Teilnahmebescheinigung |
| Präsenz / Virtual Classroom | 24 Unterrichtseinheiten | Online durchführbar |

Seminarnummer: 29212 | Herstellernummer: EL_WC

Stand: 12.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/29212

Dieser Kurs wurde speziell für Systemadministratoren, Mitarbeiter des Benutzerservice und PC-Betreuer entwickelt, die die Möglichkeiten der Systemverwaltung, Konfiguration und Überwachung von Windows Clients (Windows 11/Windows 10) kennenlernen möchten. Er ist sowohl für erfahrene IT-Profis als auch für Einsteiger und Quereinsteiger interessant, da viele Client-Funktionen nicht auf den ersten Blick sichtbar sind und spezifische Hintergrundinformationen erfordern, um die Features optimal zu nutzen und Troubleshooting-Szenarien erfolgreich zu lösen.

## Nutzen

- **Umfassendes Verständnis**: Erhalten Sie ein gründliches Verständnis für Windows 11/10-Benutzerdienste, einschließlich Konfiguration, Systemüberwachung und Anwendungsverwaltung.
- **Praktische Fähigkeiten**: Erlernen Sie praktische Fähigkeiten in der Verwaltung und Fehlersuche von Windows-Umgebungen, von der Konfiguration des Startmenüs und der Widgets bis hin zur Nutzung fortgeschrittener Funktionen wie Snap Layouts und Zwischenablageverlauf.
- **Effiziente Überwachung und Verwaltung**: Entwickeln Sie Fachwissen in der Überwachung der Systemleistung, Verwaltung von Speicher und Optimierung von Updates mit Windows Update for Business.
- **Fortgeschrittene Anwendungsverwaltung**: Meistern Sie die Installation, Entfernung und Bereitstellung von Anwendungen mithilfe von PowerShell, Windows Package Manager und anderen Tools.
- **Erweiterte Sicherheits- und Datenschutzeinstellungen**: Verstehen und implementieren Sie Datenschutzeinstellungen, verwalten Sie Datensammlungen und wenden Sie Sicherheitsmaßnahmen wie Windows Defender und Application Guard an.
- **Effektive Nutzung von Gruppenrichtlinien**: Lernen Sie, Gruppenrichtlinien zu konfigurieren und bereitzustellen, um Benutzerumgebungen und Systemeinstellungen effizient zu verwalten.
- **Fehlerbehebungstechniken**: Erwerben Sie Fertigkeiten zur Fehlerbehebung bei häufigen Problemen, Reparatur von Systemdateien und Upgrade veralteter Windows-Versionen, einschließlich Einblicke in die Windows-Wiederherstellungsumgebung (WinRE).

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

## Zielgruppe

- IT-Systemadministratoren
- IT-Professionals
- Helpdesk und Supportmitarbeiter.

## Voraussetzungen

Grundkenntnisse im Umgang mit Windows-Systemen.

## Inhalte des Seminars

- **Kap. 01: Windows 11/10 im Benutzerservice**
  - Design und Oberfläche – Startmenü konfigurieren – Widgets – Info-Center konfigurieren: Schnelle Aktionen – Benachrichtigungen von Apps – Administrative Menu – Einstellungen Taskleiste – Fenster andocken: Snap Assist / Snap Layouts – Zeitachse einblenden – mit virtuellen Desktops arbeiten – Zwischenablageverlauf nutzen – Fokussitzungen, Microsoft To Do – Schrittaufzeichnung

- **Kap. 02: Windows 11/10 überwachen**
  - Speicher verwalten: Storage Sense –Autostart von Apps ermitteln – App-Verlauf: Auslastung überwachen – Netzwerk: Datennutzung pro Adapter, Datennutzung pro App ermitteln – Zuverlässigkeitsverlauf

- **Kap. 03: Windows Update for Business**
  - Windows Client Editionen – Windows Client Versionen – LifeCycle Windows 11/10 Versionen – Support und Update-Logik – SAC, GAC und LTSC – Übermittlungsoptimierung – WSUS Dual-Scan Mechanismus – Windows Update ausschalten – Zielversion des Funktionsupdates einstellen – Rollback-Zeit verlängern – Reservierter Speicher für Updates – Tool: Skript Reset Windows Update Agent

- **Kap. 04: Apps**
  - Apps vs. Applikationen – vorinstallierte Apps per PowerShell entfernen (einzelner User / alle User) – vorinstallierte Apps wieder installieren/reparieren – Exkurs: Deployment von Apps, Windows ADK (Configuration Manager) – Installation von Apps mit dem Windows Package Manager (winget) – Installation von Apps per PS – Apps blockieren – Zugriff auf MS Store blockieren/reparieren – MS Konto anmelden/sperren

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- **Kap. 05: Datenschutz**
  - Datenschutzerklärung von MS: Welche Daten werden gesammelt? – MS-Datenschutz-Dashboard – URLs für Win11/10 Spionage – Synchronisieren von Daten via MS-Konto – OneDrive konfigurieren – Cortana abschalten – Aktivitätsverlauf konfigurieren – App-Berechtigungen einrichten – Werbe-ID, Nutzungsdaten, Live Kacheln / Widgets – Windows Store blockieren – KMS-Aktivierungsdaten – Sicherheitslücken ermitteln – Datenlecks in Windows 10/11 schließen: lokal, per GPO oder per Registry

- **Kap. 06: Sicherheit**
  - Windows Sicherheit – Windows Defender Application Guard – Apps in Windows Sandbox ausführen

- **Kap. 07: Gruppenrichtlinien für Win11 / Win10**
  - Kachel-Menü / Taskbar verteilen – Datenschutz-Einstellungen konfigurieren – Apps blockieren– Zielversion des Funktionsupdates konfigurieren – Einstellungs-App für Benutzer teilweise ausblenden – Richtlinien für Win11/Win10: Group Policy Catalog

- **Kap. 08: Troubleshooting, Tools und Tipps**
  - Benutzereinstellungen auf Win11/10 übertragen – Schnelles Booten bei Windows 11/10 –Startmenü / Desktop / Taskleiste reparieren – Systemdateien überprüfen – Windows 11/10 reparieren – Upgrade einer veralteten Version – Exkurs: Windows Recovery Environment (WinRE) – Tools und Tipps

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/29212 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.