Prozesse messen und überwachen.

Effiziente Kennzahlen für ein erfolgreiches Prozessmanagement gemäß DIN EN ISO 9001:2015.

Seminar	12 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Präsenz	8 Unterrichtseinheiten	Online durchführbar

Seminarnummer: 09134

Stand: 02.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/09134

Um ein Unternehmen sicher und mit einer gesunden Datenbasis sowie gemäß DIN EN ISO 9001:2015 zu steuern, sind geeignete Kennzahlen maßgeblich. Unser Seminar hilft Ihnen bei der Ermittlung und Umsetzung von Verbesserungspotenzialen und der Beurteilung ihrer Wirksamkeit. Lernen Sie außerdem Geschäftsprozesse richtig zu verstehen und zu bewerten.

Nutzen

- Sie können Prozesse identifizieren und beschreiben.
- Sie wissen geeignete Messgrößen für Ihre Prozesse zu ermitteln – im produzierenden Gewerbe wie auch im Dienstleistungsbereich.
- Sie sind in der Lage Ihre Prozesse kontinuierlich zu überwachen, Verbesserungspotenzial zu erkennen und zu realisieren.

Zielgruppe

Unternehmensleitung, Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen der Organisation sowie Qualitätsmanagementbeauftragte.

Inhalte des Seminars

Prozessmanagement

- Prozessgrundlagen, Prozesseigner
- Unterscheidung von Kernprozessen, unterstützenden Prozessen und Führungsprozessen
- Übergang von abteilungsorientierten zu prozessorientierten Strukturen

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Ausrichtung der Prozesse an den Unternehmenszielen
- Hilfsmittel zur Steuerung und Regelung von Prozessen

Prozesskennzahlen, Grundlagen zu Prozesskennzahlen

- Auswahl geeigneter Prozesskennzahlen zur Prozesssteuerung und -optimierung
- Möglichkeiten der Steuerung und Bewertung über Prozesskennzahlen

Wichtige Hinweise

Sie erhalten ein ausführliches Skript sowie die Normensammlung mit den Normen DIN EN ISO 9000, 9001, 9004 und 19011.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/09134 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.