

# ITIL® Foundation Web Based Training Online-Training.

## E-Learning-Kurs ITIL foundation.

---

 Seminar

 Zurzeit keine Termine

 Teilnahmebescheinigung

 Präsenz

 20 Unterrichtseinheiten

---

Seminarnummer: 24022 | Herstellernummer: 24022

Stand: 18.10.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/24022>

Die IT Infrastructure Library (ITIL®) ist eine Sammlung von Best Practices in einer Reihe von Publikationen zur Umsetzung eines IT-Service-Managements (ITSM) und gilt inzwischen als internationaler De-facto-Standard im Bereich IT-Geschäftsprozesse. Sie lernen in diesem "Web-Based-Training" (WBT) anhand einer Fallstudie eines Unternehmens, welches einen neuen IT-Service implementiert, kennen, wie die Methodik für die Entwicklung, Einführung und den Betrieb angewendet wird.

## Nutzen

Die IT Infrastructure Library (ITIL®) ist eine Sammlung von Best Practices in einer Reihe von Publikationen zur Umsetzung eines IT-Service-Managements (ITSM) und gilt inzwischen als internationaler De-facto-Standard im Bereich IT-Geschäftsprozesse. Sie lernen in diesem "Web-Based-Training" (WBT) anhand einer Fallstudie eines Unternehmens, welches einen neuen IT-Service implementiert, kennen, wie die Methodik für die Entwicklung, Einführung und den Betrieb angewendet wird.

## Zielgruppe

Das WBT wendet sich an alle, die an IT Service Management Kenntnissen interessiert sind. Dies sind üblicherweise IT-Geschäftsleiter, IT-Manager, Service-Manager, Verantwortliche für den Betrieb von IT-Services, IT-Prozess-Manager, Service-Leiter, Berater und Projektmitarbeiter. Besonders geeignet ist dieses WBT für IT-Mitarbeiter in Service-Prozessen, Service-Desk-/Help-Desk-Agenten und Supervisors sowie für Projektmitarbeiter in ITIL®-Projekten.

Weiterhin sind IT-Mitarbeiter, die die ITIL Foundation Prüfung ablegen wollen mit diesem WBT bestens vorbereitet.

# Voraussetzungen

Es sind keine besonderen Voraussetzungen erforderlich, Sie sollten allerdings Interesse für IT-Management mitbringen.

## Inhalte des Seminars

In diesem Web-Based-Training begleiten Sie den neuen Mitarbeiter Thomas an seinen ersten Tagen bei seinem neuen Arbeitgeber, der Süßigkeiten AG. Hier lernt er im Zusammenhang mit der Einführung eines neuen Webservices ITIL in Aktion kennen. Er ist noch nicht mit ITIL vertraut, seine neuen Mitarbeiter haben allerdings bereits viele Erfahrungen mit dem Framework gesammelt, da ITIL in der Süßigkeiten AG bereits länger im Einsatz ist. Das Web-Based-Training bereitet Sie auf die ITIL Foundation Prüfung vor.

## Wichtige Hinweise

Voraussetzung für die Nutzung des Web-Based-Trainings ist ein PC mit Internetverbindung sowie ein aktueller Browser mit Flash-Plugin. Sollten Sie das Training unter iOS oder Android auf einem Tablet nutzen wollen, empfehlen wir Ihnen hierzu die Nutzung des Photon-Browsers, den Sie sich im Apple Appstore sowie im Google Playstore als App herunterladen können.

Sie erhalten für 2 Monate Zugriff auf das Web-Based-Training und haben jederzeit die Möglichkeit, das Training zu unterbrechen und später an der gleichen Stelle fortzusetzen. Die reine Abspielzeit beträgt etwa 4 Stunden, Sie sollten etwa 20 Stunden Lernzeit einkalkulieren.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/24022> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.