



# Collaboration Communications Systems Engineer (MS-721)

## Collaboration Communications Systems Engineer (MS-721)

---

|                                                                                                               |                                                                                                          |                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Seminar                     |  12 Termine verfügbar   |  Teilnahmebescheinigung |
|  Präsenz / Virtual Classroom |  8 Unterrichtseinheiten |  Online durchführbar    |

---

Seminarnummer: 29925 | Herstellernummer: MOC-MS-721

Stand: 21.05.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/29925>

Dieser Kurs ist darauf ausgelegt, den Teilnehmer\*innen das Wissen und die Fähigkeiten zu vermitteln, um technische Fachkraft für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit zu werden. Die Teilnehmer\*innen sollten mit den Grundlagen der Technologien für Netzwerke, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung, Besprechungsräume, Identitäts- und Zugriffsverwaltung und mit Microsoft Teams vertraut sein.

Sie sammeln praktische Erfahrungen mit dem Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub. Der Kurs behandelt auch die Verwaltung und Überwachung von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mithilfe von Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, des Pro-Portals für Microsoft Teams-Räume und des Anrufqualitäts-Dashboards.

Darüber hinaus wird im Kurs das Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Microsoft-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing behandelt.

## Nutzen



### Praktische Erfahrung:

- Konfiguration und Bereitstellung von Microsoft Teams Phone, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams Rooms und Surface Hub.



### Umfassende Verwaltungskompetenz:

- Effiziente Verwaltung und Überwachung von Teams Phone, Besprechungen und zertifizierten Geräten mit Tools wie:
  - Microsoft Teams Admin Center

- PowerShell
- Microsoft Teams Rooms Pro Portal
- Call Quality Dashboard

#### **PSTN-Konnektivität:**

- Wissen zur Konfiguration und Bereitstellung von Microsoft Teams Phone mit PSTN-Konnektivität durch:
  - Microsoft Calling Plans
  - Operator Connect
  - Teams Phone Mobile
  - Direct Routing

#### **Effiziente Unternehmenskommunikation:**

- Verbesserung der Kommunikations- und Kollaborationslösungen durch fundiertes Wissen über Microsoft Teams Technologien.

#### **Direkter Bezug zur Praxis:**

- Schulungsteilnehmer sind nach Abschluss in der Lage, moderne Telefonie- und Konferenzlösungen effektiv einzusetzen und zu optimieren.

## Zielgruppe

#### **Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit**

- Verantwortlich für Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Problembehandlung von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und Geräten (einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub).
- Verfügen über grundlegendes Wissen in Netzwerk-, Telekommunikations-, Audio-, Bildübertragungs- und Konferenztechnologien sowie Identitäts- und Zugriffsverwaltung.

#### **Fachkräfte mit spezifischen technischen Kenntnissen:**

- Erfahrung im Verwalten und Überwachen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mittels Tools wie Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, Pro-Portal und Anrufqualitäts-Dashboard.
- Fähigkeit zur Bereitstellung und Konfiguration von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Teams-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing.

## **Zusammenarbeit mit anderen Rollen:**

- Enge Zusammenarbeit mit:
  - Teams-Administratoren
  - Microsoft-Administratoren für Identität und Zugriff
  - Microsoft 365-Administratoren
  - Anlagenmanagern, Netzwerktechnikern und Sicherheitsspezialisten
  - Geräteherstellern, Telefonieanbietern und zertifizierten Microsoft-Lösungsanbietern.

## **Ideal für Teilnehmer:**

- Mit praktischem Verständnis der relevanten Technologien und Tools.
- Die in einer teamübergreifenden Umgebung arbeiten und Kommunikationstechnologien in Unternehmen umsetzen oder optimieren.

# Voraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs sollten die Teilnehmer über mittlere Kenntnisse zu den folgenden Themen verfügen:

- Planen und Konfigurieren einer Microsoft Teams-Umgebung
- Verwalten von Chats, Teams, Kanälen und Anwendungen
- Überwachen und Beheben von Fehlern in einer Microsoft Teams-Umgebung
- Microsoft 365

# Inhalte des Seminars

## **Module 1: Planen und Entwerfen von Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit**

- Einführung zu Besprechungen und Anrufen in Microsoft Teams
- Planen von Teams Telefon
- Planen von Microsoft Teams-Räumen und Surface Hub
- Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams-Medien
- Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone
- Konfigurieren und Bereitstellen des Teams Telefons mit Direct Routing
- Erweitern des Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten

## **Module 2: Verwalten von Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit**

- Verwalten von Besprechungs- und Ereigniserfahrungen

- Geführtes Projekt: Erstellen und Zuweisen von Teams-Richtlinien zur Erfüllung von Geschäftsanforderungen in Microsoft Teams
- Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
- Automatische Telefonzentralen und Anrufwarteschleifen konfigurieren
- Teams-Geräte konfigurieren, bereitstellen und verwalten
- Geführtes Projekt : Vorbereiten von Besprechungsraumerfahrungen
- Überwachen und Beheben von Problemen mit Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/29925> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.