

# Plan, configure, and manage collaboration communications systems with Microsoft Teams (MS-721)

## Optimizing Microsoft Teams Communication Systems: Configuration, Deployment, and Management

---

Seminar	4 Termine verfügbar	Teilnahmebescheinigung
Präsenz / Virtual Classroom	40 Unterrichtseinheiten	Online durchführbar

---

Seminarnummer: 29925 | Herstellernummer: MOC-MS-721

Stand: 06.07.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/29925>

Dieser Kurs ist darauf ausgelegt, den Teilnehmer\*innen das Wissen und die Fähigkeiten zu vermitteln, um technische Fachkraft für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit zu werden. Die Teilnehmer\*innen sollten mit den Grundlagen der Technologien für Netzwerke, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung, Besprechungsräume, Identitäts- und Zugriffsverwaltung und mit Microsoft Teams vertraut sein.

Sie sammeln praktische Erfahrungen mit dem Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub. Der Kurs behandelt auch die Verwaltung und Überwachung von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mithilfe von Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, des Pro-Portals für Microsoft Teams-Räume und des Anrufqualitäts-Dashboards.

Darüber hinaus wird im Kurs das Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Microsoft-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing behandelt.

## Nutzen

- **Praktische Erfahrung:**
  - Konfiguration und Bereitstellung von Microsoft Teams Phone, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams Rooms und Surface Hub.
- **Umfassende Verwaltungskompetenz:**

- Effiziente Verwaltung und Überwachung von Teams Phone, Besprechungen und zertifizierten Geräten mit Tools wie:
  - Microsoft Teams Admin Center
  - PowerShell
  - Microsoft Teams Rooms Pro Portal
  - Call Quality Dashboard

#### ■ **PSTN-Konnektivität:**

- Wissen zur Konfiguration und Bereitstellung von Microsoft Teams Phone mit PSTN-Konnektivität durch:
  - Microsoft Calling Plans
  - Operator Connect
  - Teams Phone Mobile
  - Direct Routing

#### ■ **Effiziente Unternehmenskommunikation:**

- Verbesserung der Kommunikations- und Kollaborationslösungen durch fundiertes Wissen über Microsoft Teams Technologien.

#### ■ **Direkter Bezug zur Praxis:**

- Schulungsteilnehmer sind nach Abschluss in der Lage, moderne Telefonie- und Konferenzlösungen effektiv einzusetzen und zu optimieren.

## Zielgruppe

#### ■ **Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit**

- Verantwortlich für Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Problembehandlung von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und Geräten (einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub).
- Verfügen über grundlegendes Wissen in Netzwerk-, Telekommunikations-, Audio-, Bildübertragungs- und Konferenztechnologien sowie Identitäts- und Zugriffsverwaltung.

#### ■ **Fachkräfte mit spezifischen technischen Kenntnissen:**

- Erfahrung im Verwalten und Überwachen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mittels Tools wie Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, Pro-Portal und Anrufqualitäts-Dashboard.

- Fähigkeit zur Bereitstellung und Konfiguration von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Teams-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing.

#### **Zusammenarbeit mit anderen Rollen:**

- Enge Zusammenarbeit mit:
  - Teams-Administratoren
  - Microsoft-Administratoren für Identität und Zugriff
  - Microsoft 365-Administratoren
  - Anlagenmanagern, Netzwerktechnikern und Sicherheitsspezialisten
  - Geräteherstellern, Telefonieanbietern und zertifizierten Microsoft-Lösungsanbietern.

#### **Ideal für Teilnehmer:**

- Mit praktischem Verständnis der relevanten Technologien und Tools.
- Die in einer teamübergreifenden Umgebung arbeiten und Kommunikationstechnologien in Unternehmen umsetzen oder optimieren.

## Voraussetzungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs sollten die Teilnehmer über mittlere Kenntnisse zu den folgenden Themen verfügen:

- Planen und Konfigurieren einer Microsoft Teams-Umgebung
- Verwalten von Chats, Teams, Kanälen und Anwendungen
- Überwachen und Beheben von Fehlern in einer Microsoft Teams-Umgebung
- Microsoft 365

## Inhalte des Seminars

### **Module 1: Planen und Entwerfen von Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit**

- Einführung zu Besprechungen und Anrufen in Microsoft Teams
- Planen von Teams Telefon
- Planen von Microsoft Teams-Räume und freigegebenen Besprechungsräumen
- Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams-Medien
- Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone
- Konfigurieren und Bereitstellen des Teams Telefons mit Direct Routing
- Erweitern des Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten

## Module 2: Verwalten von Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit

- Verwalten von Besprechungs- und Ereigniserfahrungen
- Geführtes Projekt: Erstellen und Zuweisen von Teams-Richtlinien zur Erfüllung von Geschäftsanforderungen in Microsoft Teams
- Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
- Automatische Telefonzentralen und Anrufwarteschleifen konfigurieren
- Teams-Geräte konfigurieren, bereitstellen und verwalten
- Geführtes Projekt : Vorbereiten von Besprechungsraumerfahrungen
- Überwachen und Beheben von Problemen mit Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit

## Wichtige Hinweise

Damit Sie von einer möglichst hohen Durchführungschance profitieren, behalten wir uns vor, bei Bedarf mit dem autorisierten Microsoft Partner ETC – Enterprise Training Center GmbH zusammenzuarbeiten.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/29925> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.