Plan, configure, and manage collaboration communications systems with Microsoft Teams (MS-721)

Optimizing Microsoft Teams Communication Systems: Configuration, Deployment, and Management

Seminar | Präsenz / Virtual Classroom | 7 Termine verfügbar

40 Unterrichtseinheiten | Teilnahmebescheinigung | Online durchführbar

Seminarnummer: 29925

Stand: 26.11.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter https://akademie.tuv.com/s/29925

Dieser Kurs ist darauf ausgelegt, den Teilnehmer*innen das Wissen und die Fähigkeiten zu vermitteln, um technische Fachkraft für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit zu werden. Die Teilnehmer*innen sollten mit den Grundlagen der Technologien für Netzwerke, Telekommunikation, Audio- und Bildübertragung, Besprechungsräume, Identitäts- und Zugriffsverwaltung und mit Microsoft Teams vertraut sein.

Sie sammeln praktische Erfahrungen mit dem Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub. Der Kurs behandelt auch die Verwaltung und Überwachung von Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mithilfe von Microsoft Teams Admin Center, PowerShell, des Pro-Portals für Microsoft Teams-Räume und des Anrufqualitäts-Dashboards.

Darüber hinaus wird im Kurs das Konfigurieren und Bereitstellen von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Microsoft-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing behandelt.

Nutzen

- **Praktische Erfahrung:**

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

- Konfiguration und Bereitstellung von Microsoft Teams Phone, Besprechungen und zertifizierten Geräten, einschließlich Microsoft Teams Rooms und Surface Hub.

- **Umfassende Verwaltungskompetenz:**
  - Effiziente Verwaltung und Überwachung von Teams Phone, Besprechungen und zertifizierten Geräten mit Tools wie:
    - Microsoft Teams Admin Center
    - PowerShell
    - Microsoft Teams Rooms Pro Portal
    - Call Quality Dashboard
- **PSTN-Konnektivität:**
  - Wissen zur Konfiguration und Bereitstellung von Microsoft Teams Phone mit PSTN-Konnektivität durch:
    - Microsoft Calling Plans
    - Operator Connect
    - Teams Phone Mobile
    - Direct Routing
- **Effiziente Unternehmenskommunikation:**
  - Verbesserung der Kommunikations- und Kollaborationslösungen durch fundiertes Wissen über Microsoft Teams Technologien.
- **Direkter Bezug zur Praxis:**
  - Schulungsteilnehmer sind nach Abschluss in der Lage, moderne Telefonie- und Konferenzlösungen effektiv einzusetzen und zu optimieren.

Zielgruppe

- **Technische Fachkräfte für Kommunikationssysteme für die Zusammenarbeit**
  - Verantwortlich für Planung, Bereitstellung, Konfiguration, Wartung und Problembehandlung von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und Geräten (einschließlich Microsoft Teams-Räume und Surface Hub).
  - Verfügen über grundlegendes Wissen in Netzwerk-, Telekommunikations-, Audio-, Bildübertragungs- und Konferenztechnologien sowie Identitäts- und Zugriffsverwaltung.
- **Fachkräfte mit spezifischen technischen Kenntnissen:**
  - Erfahrung im Verwalten und Überwachen von Microsoft Teams Telefon, Besprechungen und zertifizierten Geräten mittels Tools wie Microsoft Teams

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Admin Center, PowerShell, Pro-Portal und Anrufqualitäts-Dashboard.
    - Fähigkeit zur Bereitstellung und Konfiguration von Microsoft Teams Telefon mit PSTN-Konnektivität über Teams-Anrufpläne, Operator Connect, Teams Telefon Mobil und Direct Routing.
- **Zusammenarbeit mit anderen Rollen:**
    - Enge Zusammenarbeit mit:
        - Teams-Administratoren
        - Microsoft-Administratoren für Identität und Zugriff
        - Microsoft 365-Administratoren
        - Anlagenmanagern, Netzwerktechnikern und Sicherheitsspezialisten
        - Geräteherstellern, Telefonieanbietern und zertifizierten Microsoft-Lösungsanbietern.
- **Ideal für Teilnehmer:**
    - Mit praktischem Verständnis der relevanten Technologien und Tools.
    - Die in einer teamübergreifenden Umgebung arbeiten und Kommunikationstechnologien in Unternehmen umsetzen oder optimieren.

Anforderungen

Vor der Teilnahme an diesem Kurs sollten die Teilnehmer über mittlere Kenntnisse zu den folgenden Themen verfügen:

- Planen und Konfigurieren einer Microsoft Teams-Umgebung
- Verwalten von Chats, Teams, Kanälen und Anwendungen
- Überwachen und Beheben von Fehlern in einer Microsoft Teams-Umgebung
- Microsoft 365

Inhalte

Module 1: Planen und Entwerfen von Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit

- Einführung zu Besprechungen und Anrufen in Microsoft Teams
- Planen von Teams Telefon
- Planen von Microsoft Teams-Räume und freigegebenen Besprechungsräumen
- Planen und Optimieren der Netzwerkleistung für Teams-Medien
- Konfigurieren und Bereitstellen von Teams Phone
- Konfigurieren und Bereitstellen des Teams Telefons mit Direct Routing
- Erweitern des Teams Telefon mit zusätzlichen Diensten

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.

Module 2: Verwalten von Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit

- Verwalten von Besprechungs- und Ereigniserfahrungen
- Geführtes Projekt: Erstellen und Zuweisen von Teams-Richtlinien zur Erfüllung von Geschäftsanforderungen in Microsoft Teams
- Konfigurieren und Verwalten von Sprachbenutzern
- Automatische Telefonzentralen und Anrufwarteschleifen konfigurieren
- Teams-Geräte konfigurieren, bereitstellen und verwalten
- Geführtes Projekt : Vorbereiten von Besprechungsraumerfahrungen
- Überwachen und Beheben von Problemen mit Teams-Kommunikationssystemen für die Zusammenarbeit

Hinweise

Damit Sie von einer möglichst hohen Durchführungschance profitieren, behalten wir uns vor, bei Bedarf mit dem autorisierten Microsoft Partner ETC – Enterprise Training Center GmbH zusammenzuarbeiten.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter https://akademie.tuv.com/s/29925 und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

Schneller Buchungsvorgang
Persönliches Kundenkonto
Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.

® TÜV, TUEV und TUV sind eingetragene Marken. Eine Nutzung und Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung.