

# Krisenkommunikation bei Cyberangriffen.

## Operative und kommunikative Vorbereitung auf den Ausnahmezustand

---

Seminar	3 Termine verfügbar	Zertifikat
Präsenz / Virtual Classroom	24 Unterrichtseinheiten	

---

Seminarnummer: 31128

Stand: 26.04.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31128>

Cyberfälle sind keine Seltenheit mehr. Unternehmen jeder Branche und Größe müssen damit rechnen, durch einen Ransomware-Angriff handlungsunfähig zu werden. In solch einer Lage müssen IT-Verantwortliche anderen Abteilungen helfen, um den Geschäftsbetrieb zu schützen, Schäden zu minimieren und die Handlungsfähigkeit des Unternehmens wiederherzustellen. Dazu gehören Geschäftsführung, Kommunikation/Marketing und HR. Eine erfolgreiche Krisenbewältigung braucht mehr als technische Expertise. Sie erfordert auch kluge Entscheidungen und gute Kommunikation mit allen Beteiligten

## Nutzen

- Analyse und Optimierung Ihrer bestehenden Strukturen, Abläufe und Vorlagen
- Interdisziplinärer Überblick über alle relevanten Aspekte dieser Krise
- Fallbeispiele, Übungen und direkt anwendbare Ergebnisse für Ihr Unternehmen

## Zielgruppe

CISO, CIO, IT-Leiter und Fachkräfte, Projektverantwortliche, technische Entscheider sowie alle, die ein fundiertes Verständnis für Krisenmanagement und -kommunikation bei Cyber Incidents erlangen wollen.

## Abschluss

**Zertifikat**

Nach erfolgreichem Abschluss dieses Seminars erhalten Sie ein digitales, personenzertifiziertes Badge, das Ihre Qualifikation transparent und fälschungssicher dokumentiert.

## Inhalte des Seminars

- Grundlagen der guten Krisenkommunikation: Stakeholder, Strategien, Rollenverteilung
- Kommunikationsleitfaden für Cyberangriffe – aus der Praxis für die Praxis
- Vorbereitende Maßnahmen: Checklisten, Kontaktlisten, Abläufe
- Digital Forensics & Incident Response: Vorgehen, Ziele, Live-Demo eines IT-Forensikers
- Rechtskommunikation bei Datenschutzverstößen: Expertenwissen eines IT-Fachanwalts
- Analyse-Workshop: Wie ist Ihre Organisation heute aufgestellt?
- Table-Top-Übung „Cyber Incident“

## Wichtige Hinweise

- Das Seminar wird in Kooperation mit unserer langjährigen Tochtergesellschaft der isits AG in gewohnter TÜV-Rheinland-Qualität durchgeführt.
- Am Ende des Seminars gibt es die Möglichkeit einer optionalen Prüfung mit einem isits-Zertifikat.
- Nach erfolgreichem Abschluss dieses Seminars erhalten Sie ein digitales, personenzertifiziertes Badge, das Ihre Qualifikation transparent und fälschungssicher dokumentiert.

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/31128> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.