

Krisenkommunikationsbeauftragter:r für Cybervorfälle (TÜV).

Krisenkommunikation bei Cyberangriffen sicher steuern

Seminar

2 Termine verfügbar

Zertifikat

Präsenz / Virtual Classroom

24 Unterrichtseinheiten

Seminarnummer: 31128

Stand: 08.08.2026. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31128>

Cybervorfälle sind keine Seltenheit mehr. Unternehmen jeder Branche und Größe müssen damit rechnen, durch einen Ransomware-Angriff handlungsunfähig zu werden. In solch einer Lage müssen IT-Verantwortliche anderen Abteilungen helfen, um den Geschäftsbetrieb zu schützen, Schäden zu minimieren und die Handlungsfähigkeit des Unternehmens wiederherzustellen. Dazu gehören Geschäftsführung, Kommunikation/Marketing und HR. Eine erfolgreiche Krisenbewältigung braucht mehr als technische Expertise. Sie erfordert auch kluge Entscheidungen und gute Kommunikation mit allen Beteiligten

Nutzen

- Analyse und Optimierung Ihrer bestehenden Strukturen, Abläufe und Vorlagen
- Interdisziplinärer Überblick über alle relevanten Aspekte dieser Krise
- Fallbeispiele, Übungen und direkt anwendbare Ergebnisse für Ihr Unternehmen

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich gezielt an IT-Verantwortliche und eignet sich besonders für kleine und mittlere Unternehmen sowie Organisationen mit begrenzten Kommunikationsressourcen. Gleichzeitig profitieren auch Führungskräfte, Fachabteilungen und alle Beteiligten an der Krisenkommunikation von den vermittelten Inhalten.

CISO, CIO, IT-Leiter und Fachkräfte, Projektverantwortliche, technische Entscheider sowie alle, die ein fundiertes Verständnis für Krisenmanagement und -kommunikation bei Cyber Incidents erlangen wollen.

Voraussetzungen

Die Prüfungsinhalte, Zulassungsvoraussetzungen, Gültigkeit der Zertifizierung und weitere Details zu diesem Zertifizierungsprogramm von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, finden Sie auf www.certipedia.com  unter der **Programm ID 89892**.

Spezielle Vorkenntnisse sind nicht zwingend erforderlich. Erste Erfahrungen im Unternehmenskontext oder in der Kommunikation sind hilfreich.

Abschluss

Zertifikat

Im Anschluss an das Seminar stellen Sie Ihre erworbene Kompetenz in der entsprechenden Prüfung von PersCert TÜV unter Beweis. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das **digitale, blockchain-gesicherte Personen-Zertifikat** „Krisenkommunikationsbeauftragte:r für Cybervorfälle (TÜV)“. Es ist **fälschungssicher, international anerkannt (DE/EN)** und entspricht den strengen Anforderungen der **ISO/IEC 17024** – ein Beleg für nachweislich aktuelle, unabhängige und geprüfte Kompetenz. Ihr persönliches Zertifikat unterstützt Sie und Ihr Unternehmen dabei, **Haftungsrisiken zu reduzieren, stärkt Ihre berufliche Reputation** und unterstreicht Ihre **Führungskompetenz** sowie **Ihren persönlichen Qualitätsanspruch**. Es bietet zudem eine solide Basis für Ihre individuelle Weiterentwicklung und Karriereplanung.

Inhalte des Seminars

- Grundlagen der guten Krisenkommunikation: Stakeholder, Strategien, Rollenverteilung
- Kommunikationsleitfaden für Cyberangriffe – aus der Praxis für die Praxis
- Vorbereitende Maßnahmen: Checklisten, Kontaktlisten, Abläufe
- Digital Forensics & Incident Response: Vorgehen, Ziele, Live-Demo eines IT-Forensikers
- Rechtskommunikation bei Datenschutzverstößen: Expertenwissen eines IT-Fachanwalts
- Analyse-Workshop: Wie ist Ihre Organisation heute aufgestellt?
- Table-Top-Übung „Cyber Incident“
- Abschlussprüfung

Wichtige Hinweise

- Das Seminar wird in Kooperation mit unserer langjährigen Tochtergesellschaft der isits AG in gewohnter TÜV-Rheinland-Qualität durchgeführt.
- Mit Bestehen der Prüfung zur/zum Krisenkommunikationsbeauftragte:n für Cybervorfälle (TÜV) erlangen Sie ein drei Jahre gültiges Zertifikat.

Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/31128> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang
- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.