



# Certified Curriculum IT-Controlling Expert (TÜV).

## Certified Curriculum IT-Controlling Expert (TÜV).

---

|                                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Seminar                     |  6 Termine verfügbar     |  Zertifikat                |
|  Präsenz / Virtual Classroom |  24 Unterrichtseinheiten |  Garantietermine vorhanden |

---

Seminarnummer: 31310

Stand: 14.05.2025. Alle aktuellen Informationen finden Sie unter <https://akademie.tuv.com/s/31310>

Prozessoptimierung und Produktivitätssteigerung sind untrennbar mit dem effizienten Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien verknüpft. Gleichzeitig ist die IT in einem Unternehmen ein wesentlicher Kostentreiber.

## Nutzen

- Sie erhalten die fachliche Kompetenz sowie praktikable Handlungsempfehlungen für ein effizientes IT-Controlling.
- Sie wissen Ihre IT-Organisation profitabel zu betreiben, Ihr Management mit steuerungsrelevanten Kennzahlen zu versorgen und die Profitabilität Ihrer IT-Projekte zuverlässig zu bewerten und zu kontrollieren.
- Sie profitieren von innovativen Controlling-Konzepten, Best Practices und praxisrelevanten Fallbeispielen.

## Zielgruppe

IT-Leiter, IT-Manager und Verantwortliche aus den Bereichen Einkauf, IT-Controlling, IT-Revision, Rechnungswesen, Organisation/EDV und Beratung.

## Voraussetzungen

Die Zulassungsvoraussetzungen zur Teilnahme an der von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführten Prüfung, finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com) 

# Abschluss

## Zertifikat

Zur Feststellung Ihrer erworbenen Kompetenz wird eine Prüfung von PersCert TÜV, der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle von TÜV Rheinland, durchgeführt.

Nach erfolgreichem Abschluss des Prüfungs- und Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie von PersCert TÜV ein Zertifikat mit dem Abschlusstitel „IT Controlling Expert (TÜV)“ als persönlichen Kompetenznachweis. Dokumente und Informationen (u.a. Zulassungsvoraussetzungen, Prüfungsinhalte und Ablauf, Gültigkeit, Rezertifizierung, etc.) zum Zertifizierungsprogramm finden Sie auf [www.certipedia.com](http://www.certipedia.com)  unter der Programm ID 85837.

Nutzen Sie zusätzlich nach erfolgter Zertifizierung die zahlreichen Möglichkeiten eines persönlichen TÜV Rheinland Prüfzeichens mit Ihrer individuellen ID als Werbesignet zu den unter [www.tuv.com/perscert](http://www.tuv.com/perscert)  dargestellten Bedingungen. Stärken Sie mit Ihrem Zertifikat und dem damit verknüpften Prüfzeichen das Vertrauen bei Kunden und Interessenten.

## Inhalte des Seminars

- Einführung
  - Ziele des IT-Controllings
  - Das Profil des IT-Controllers
- Leistungs- und Kostenarten in der IT
  - IT-Services, Service Level und SLAs
  - Preisbildung für IT-Services
  - Betriebswirtschaftliche Werkzeuge zur Produktkalkulation
- Wirtschaftlichkeitsanalysen für IT-Projekte
  - Statische und dynamische Verfahren
  - Return on Investment (ROI), Net Present Value (NPV), Internal Rate of Return (IRR)
  - Multidimensionale Verfahren
  - Total Cost of Ownership (TCO)
  - Visualisierungstechniken für den IT-Controlling-Alltag
- Prozesse und Schnittstellen im Detail
  - IT-Controlling-Architektur
  - Budgetierung, Leistungsverrechnung und Reporting nach ITIL
  - Schnittstellen zu anderen Betriebs- und Managementprozessen
- IT-Kennzahlen(-systeme)
  - Service-Level-Kennzahlen

- IT-Prozesskennzahlen
  - IT Performance Management und IT Balanced Scorecard
- IT-Benchmarking
  - Arten des Benchmarkings
  - IT-Benchmarking-Projekte
- IT-Governance-Regelwerk
  - Struktur und Elemente
  - IT-Risikomanagement und Business-Impact-Analysen
- IT-Revisionen und COBIT
  - Inhalte einer IT-Revision
  - Realisierungsschritte und Besonderheiten
  - Prüfkriterien
  - COBIT – ein internationaler Standard
- Outsourcing-Controlling
  - Kernaufgaben
  - IT-Leasing und IAS (International Accounting Standards)
- Prüfung für das Abschlusszertifikat

## Wichtige Hinweise

Qualifizieren Sie sich nach Ihrem Abschluss als IT-Controlling Expert (TÜV) weiter zum IT-Controlling Professional (TÜV). Hierzu belegen Sie die Module IT-Controlling - Balanced Scorecard (Veranst.-Nr. 31311) und IT-Controlling - Kostenoptimierung (Veranst.-Nr. 31312). Danach haben Sie die Möglichkeit, die Prüfung zum IT-Controlling Professional (TÜV) vor der unabhängigen Personenzertifizierungsstelle PersCert TÜV von TÜV Rheinland abzulegen.

- Als Teilnehmer dieses TÜV-Lehrganges im Bereich IT-Management bzw. IT-Controlling erhalten Sie einen achtwöchigen kostenlosen Zugriff auf die Online-Plattform „IT-Servicemanagement digital“ von TÜV Media.

Hierin enthalten sind umfassende Informationen und Arbeitshilfen zum Thema IT-Servicemanagement (Compliance und Wirtschaftlichkeit in der IT).

- Aufbau einer effizienten, kostenoptimalen und regelwerkskonformen IT
- IT-Governance und -Compliance
- IT-Servicemanagement nach ISO 20000

## Terminübersicht und Buchung

Buchen Sie Ihren Wunschtermin jetzt direkt online unter <https://akademie.tuv.com/s/31310> und profitieren Sie von diesen Vorteilen:

- Schneller Buchungsvorgang

- Persönliches Kundenkonto
- Gleichzeitige Buchung für mehrere Teilnehmer:innen

Alternativ können Sie das Bestellformular verwenden, um via Fax oder E-Mail zu bestellen.